

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОБЩО

1. Тези Общи условия имат за цел да информират потребителите (Клиент) относно откриването и воденето на платежни сметки и относно предоставяните от Райфайзенбанк (България) ЕАД (Банка) платежни услуги.

1.1. Тези Общи условия не заместват договорените между Клиента и Банката ангажименти в Искане - договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги, неразделна част от настоящите Общи условия.

1.2. Преди откриване на платежна сметка Клиентът получава настоящите Общи условия, Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги, Общи условия за деловата дейност на Банката и Общи условия за ползване на Райфайзен онлайн в офисите или се запознава със същите на интернет сайта на Банката. Клиентът трябва да ги приеме в случай, че реши да се възползва от платежните услуги, предоставяни от Банката.

II. ДАННИ ЗА БАНКАТА

2.1. Райфайзенбанк (България) ЕАД

гр. София 1504, общ. "Средец", ул. "Гогол" № 18-20;

вписана в търговския регистър при Агенция по вписванията под ЕИК 831558413;

Лиценз за извършване на банкова дейност № Б12 на БНБ, Заповед РД 22-0850 от 07.05.2007г. на БНБ;

Телефона за блокиране на достъпа до Райфайзен онлайн 02/91 985 666 от 8:00 до 20:00 часа от понеделник до петък.

2.2. Компетентният орган, отговорен за надзора спрямо Банката като доставчик на платежни услуги, е БНБ.

III. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

3.1. Платежните услуги, предоставяни от Банката на Клиента във връзка с изпълнение на платежни операции са:

3.1.1. внасяне на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;

3.1.2. теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;

3.1.3. изпълнение на платежни операции, включително прехвърляне на средства от и по платежна сметка на Клиента, което предполага:

3.1.3.1. изпълнение на платежни нареждания за директни дебити, включително еднократни директни дебити;

3.1.3.2. изпълнение на платежни нареждания за кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;

3.1.4. изпълнение на платежни операции, когато средствата са част от отпуснат на Клиента кредит, а именно:

3.1.4.1. изпълнение на платежни нареждания за директни дебити, включително еднократни директни дебити;

3.1.4.2. изпълнение на платежни нареждания за кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;

3.1.5. платежни операции, при които съгласието на Клиента за изпълнение на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между Клиента и Банката.

IV. РАЙФАЙЗЕН ОНЛАЙН

4.1. Райфайзен ОНЛАЙН позволява на Клиента да използва интернет за местни и презгранични преводи, да управлява сметките си и получава извлечения по тях. За целта Клиентът трябва да има открита сметка при банката, по която да е получил от Банката интернет достъп, потребителско име и парола.

4.2. Клиентът е длъжен:

- 4.2.1. да пази и съхранява в тайна потребителското име и парола си;
- 4.2.2. да осигури трети лица да нямат никакъв достъп до потребителското име и парола, както и до други защитни идентификатори. Паролата трябва да се променя от Клиента регулярно (най-малко на три месеца);
- 4.2.3. да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото използване, съгласно Общи условия за ползване на Райфайзен ОНЛАЙН;
- 4.2.4. да уведомява незабавно Банката в случай на неразрешена употреба на платежния инструмент.

V. БЛОКИРАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

- 5.1. Банката има право да блокира достъпа на Клиента до услугата за Райфайзен онлайн, в случай че:
 - 5.1.1. това се налага по причина свързана със сигурността на платежния инструмент;
 - 5.1.2. има подозрение за неоторизирано или измамливо използване на платежния инструмент; или
 - 5.1.3. при предоставен на Клиента кредит, съществува значителен нарастващ риск във връзка с възможността на Клиента да изпълни задълженията си по предоставения от Банката кредит.
- 5.2. Банката съобщава на Клиента за блокирането на достъпа до онлайн банкиране предварително, когато това е възможно или веднага след блокирането.
- 5.3. Клиентът уведомява Банката незабавно в случай на непозволено използване на онлайн банкирането. Такова уведомление може да бъде направено по всяко време чрез обаждане до телефона за блокиране на Райфайзен онлайн, който е създаден с такава цел.
- 5.4. Всички други условия, включително, но не ограничени до ползването, получаване на достъп, прекратяване на отношенията във връзка с онлайн банкиране, се уреждат от Общи условия за ползване на Райфайзен онлайн, неразделна част от настоящите Общи условия и Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги.

VI. ОТКРИВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

- 6.1. При откриване на платежна сметка, Клиентът предоставя на Банката следните документи и информация:
 - 6.1.1. лични данни на титуляра на сметката по документ за самоличност;
 - 6.1.2. пълномощно, ако има такова, с което титулярът, оправомощава друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката; подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от Банката, или да бъде заверен нотариално;
 - 6.1.3. лични данни по документ за самоличност и подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на упълномощен за това служител на Банката или да са заверени нотариално.
- 6.2. Изменения в документите по т. 6.1.1, т. 6.1.2, и 6.1.3. имат сила по отношение на Банката, само от момента, в който Банката е била писмено уведомена за тях от оправомощено лице.
- 6.3. Банката може да изисква и други документи за откриване и водене на платежна сметка, за което предварително уведомява лицето, което открива сметката.
- 6.4. На всяка открита сметка, Банката присъжда уникален идентификатор (IBAN), който Клиентът се задължава да предоставя при всяко платежно нареждане.

VII. СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ И ОТТЕГЛЯНЕ НА ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ

- 7.1. Клиентът дава съгласие за изпълнение на Платежната операция (ПО) посредством подписани стандартни форми на платежни нареждания, депозирани на хартиен носител или по електронен път.
- 7.2. Нареждането или съгласието на Клиента, в ролята му на платец, за изпълнение на ПО може да бъде оттеглено от Клиента по всяко време, но не по-късно от момента, в който ПО е станала неотменима. За неотменима се счита ПО, след получаването на платежното нареждане от Банката.
- 7.2.1. Когато ПО се извършва по инициатива на или чрез получателя, платецът не може да отменя платежното нареждане след предаването му или след като е дал своето съгласие за изпълнение на ПО в полза на получателя.
- 7.3. Когато Клиентът, който подава платежно нареждане желае платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, Клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден предхождащ уговорения ден.
- 7.4. При директен дебит Клиентът, в ролята на платец може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
- 7.5. След изтичането на сроковете по 7.2.- 7.4. по -горе, но не по-късно от заверяване сметката на получателя, платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между Клиента и Банката, като в случаите по т.7.4. се изисква и съгласието на получателя на средствата.

7.6. Банката може да начислява такса за отмяна на платежното нареждане, съгласно Тарифата на Райфайзенбанк (България) ЕАД.

7.7. Платежното нареждане се оттегля в писмена форма.

7.8. Банката може да откаже изпълнението на платежно нареждане, за което Клиентът е дал съгласие, само ако:

7.8.1. платежното нареждане не съдържа всички специфични условия, съгласно Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги, настоящите Общи условия и Общи условия за деловата дейност на Банката или

7.8.2. изпълнението на платежното нареждане би нарушило разпоредби на българското законодателство, съдебно решение или решение на публични органи.

7.8.3. Банката уведомява писмено клиента за причините довели до отказ за изпълнение на платежното нареждане, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно друг нормативен акт.

VIII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

8.1. Моментът на получаване на платежното нареждане е моментът, в който Банката получава платежното нареждане, предадено пряко от Клиента или косвено от или чрез получателя по договорените между страните ред и начин за получаване на платежното нареждане съгласно т.7.1.

8.2. Когато моментът на получаване не е работен ден за Банката на платеца, платежното нареждане се смята за получено на следващия работен ден.

8.3. Платежни нареждания се приемат за изпълнение съгласно крайните срокове предвидени в Тарифата на Райфайзенбанк (България) ЕАД.

8.4. Ако Клиентът желае платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, за момент на получаване на платежното нареждане се смята уговореният ден, а ако този ден не е работен за Банката - следващият работен ден.

8.5. В случай на недостатъчна наличност по платежната сметка на Клиента за изпълнението на ПО, Банката отказва изпълнението на ПН. Банката своевременно уведомява Клиента за неизпълнението на ПО.

8.6. Банката обработва платежни нареждания в чуждестранна валута въз основа на подадени от клиента коректни SWIFT адрес (BIC) или друг идентификатор на Банката на получателя и IBAN/уникален идентификатор на получателя. При подаване на Платежно нареждане в лева, Клиентът посочва изискваните за изпълнението BIC и IBAN на сметката на получателя.

8.7. Непредоставянето, непълното или неточно предоставяне на данните по т.8.6. може да доведе до забавяне в обработката на превода. Банката не носи отговорност за изпълнение на нареждания с грешно предоставени от наредителя банкови детайли.

8.8. Банката може да откаже изпълнение на платежното нареждане, ако то е попълнено нечетливо.

8.9. Когато платежното нареждане е изпълнено в съответствие с посочения в него IBAN или уникален идентификатор, нареждането се смята за точно изпълнено по отношение на получателя.

8.10. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция (ПО) при неточност на посочения от Клиента уникален идентификатор на получателя.

IX. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИТЕ УСЛУГИ

9.1. Считано от 01.01.2012г. при изпълнение на платежни операции в лева, евро, при еднократна обмяна на валута между лев и евро, на територията на РБ, както и при презгранични платежни операции в евро към държава от Европейската общност, Банката на платеца осигурява заверяване на платежната сметка на Банката на получателя със сумата на платежната операция най-късно до края на следващия работен ден, след момента на получаване на платежното нареждане. В случай на изпълнение на платежни операции на хартиен носител, срокът за изпълнение е два работни дни от момента на получаване на платежното нареждане.

9.2. До 01.01.2012г. горепосоченият период е максимум три работни дни, а в случай на изпълнение на ПО на хартиен носител максималният срок е четири работни дни.

9.3. При платежни операции във валута, различна от посочената в чл. 9.1. по-горе, в рамките на Европейската общност, срокът за изпълнение е максимум четири работни дни.

9.4. В случай, че сметките на платеца и получателя се водят в Банката, вальорът на заверяване на платежната сметка на получателя е същия работен ден.

9.5. Сроковете за изпълнение на ПО извън посочените в т.9.1.-9.3. по-горе, се определят в съответствие с Тарифата в частта *Срокове за изпълнение* – в гл.6, т.6 и т.7.

9.6. При изпълнение на платежни операции в левове чрез RINGS, Банката на платеца осигурява заверяване на платежната сметка на Банката на получателя в същия работен ден, в който е получено платежното нареждане.

9.7. Вальорът на заверяване на платежната сметка на получателя, е не по-късно от работния ден, в който сметката на Банката на получателя е заверена със сумата по ПО.

Вальорът на задължаване на сметката на платеца е не по-рано от момента, в който платежната сметка се задължава със сумата по ПО.

Банката на получателя осигурява сумата по ПО на разположение на получателя незабавно след като сметката на Банката на получателя е заверена с тази сума.

9.8. При внасяне на пари в наличност по платежната сметка, Банката осигурява на разположение сумата и определя вальора на заверяване незабавно след получаване на средствата.

X. ПАКЕТ ОТ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

10.1. Клиентът заявява желание за ползване на пакет от платежни услуги (Пакет), чрез подаване на Искане – договор за ползване на банковите продукти и услуги в конкретния Пакет (Договор)

10.2. Банковите продукти и услуги, включени в Пакета, се предоставят съобразно действащата законова уредба, отделните договори, Общите условия за съответните видове продукти, включени в Пакета, Тарифата за таксите и комисионите на Банката, както и настоящите Общи условия.

10.3. Клиентът има право да ползва всички банкови продукти и услуги, включени в Пакета или само част от тях в зависимост от желанието си, при посочените в Договора условия.

10.4. Продуктите и услугите, за които Клиентът подписва отделни договори, се включват в Пакета, ако бъдат изрично поискани от Клиента.

10.5. По платежната/ите сметка/и, включена/и в Пакета могат да бъдат осъществявани всички обичайни банкови операции и платежни услуги, за които се събират такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката за физически лица и се прилагат настоящите Общи условия.

10.6. Ако Клиентът има открита разплащателна сметка с дебитна карта и не желае откриването на нова, считано от датата на искането - договора за включване в Пакета, последната се преоформя по условията на Пакета.

10.7. За ползване на Пакет Клиентът заплаща такса в размер съгласно Тарифата на Банката за физически лица. Таксата се удържа служебно от Банката от разплащателната сметка с дебитна карта. Банката си запазва правото да променя размера на таксата за Пакета и услугите включени в него, като уведомява за това Клиента по законово установения ред и съгласно вътрешните си правила.

10.8. Клиентът се задължава да поддържа постоянно по платежната сметка в Пакета достатъчно средства за покриване на месечната/годишната такса за ползване на Пакета съгласно Тарифата на Банката за физически лица.

10.9. Банката има правото да прекрати Договора за ползване на Пакет едностранно с двумесечно писмено предизвестие до Клиента. За начало на предизвестията се счита датата, на която е изпратено предизвестията.

10.10. Банката има правото да прекрати Договора за ползване на Пакет без предизвестие при неизпълнение от страна на Клиента на което и да е негово задължение по Договора и настоящите Общи условия по всяко време, при което Клиентът остава задължен към Банката до погасяване на вземанията, произтичащи от Договора, ведно със законовата лихва, считано от датата на прекратяването.

10.11 Клиентът има право да се откаже от ползването на Пакета след подаване на писмено заявление и след изплащане на всички дължими такси и комисиони. Ползваните в рамките на Пакета продукти и услуги се преоформят по стандартните условия на Банката за съответните продукти извън Пакета.

XI. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ

11.1. Във връзка с предоставянето на платежни услуги Банката събира такси и комисиони, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на РББГ и определя лихвени проценти, съгласно Лихвения бюлетин на Банката за Физически лица и обменните курсове, обявени в салоните на Банката и в интернет страницата на Банката - www.rbb.bg

11.2. Промените в обменните курсове се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

11.3. Клиентът се счита информиран за промените по чл. 11.2. по-горе с обявяването им в салоните на Банката и публикуването им на интернет страницата на "Райфайзенбанк (България)" ЕАД – www.rbb.bg.

11.4. Промените в Лихвените проценти се извършват и влизат в сила по отношение на Клиента съгласно разпоредбите на чл.14.1 и чл.14.2. по-долу.

11.4.1. Когато промените в лихвата са по-благоприятни за Клиента, те се прилагат без предварително уведомление.

- 11.5. Получателят по платежното нареждане заплаща таксите, дължими на Банката на получателя, а платецът заплаща таксите, дължими на Банката на платеца.
- 11.6. В случай, че преводът е във валута, различна от валутата на сметката на платеца, Клиентът може да го нареди с разноски изцяло за сметка на платеца.
- 11.7. В случай, че Банката на получателя е извън ЕО Клиентът може да нарежда преводи с клаузи за разноски изцяло за сметка на платеца (OUR), изцяло за сметка на получателя (BEN) или споделени (SHA).
- 11.8. В случаите, когато при осъществяване на ПО, Банката по нареждане на Клиента трябва да превалутира сумите по ПО, Банката ще извърши обмяната по съответния курс на Банката за деня, в който се осъществява ПО. Банката публикува обменните курсове на интернет сайта си и ги предоставя на клиентите си в банковите си салони.
- 11.9. В случаите когато поради операции, лихви, такси, комисиони, курсови разлики и други операции, наличността по платежна сметка падне под минималния неснижаем остатък или излезе в неразрешен овърдрафт, Клиентът е длъжен незабавно, но не по-късно от 10 дни от датата на излизане в неразрешен овърдрафт или падане под минималния неснижаем остатък, да захрани сметката си, най-малко със сума, достатъчна да покрие неразрешения овърдрафт и минималния неснижаем остатък. При неизпълнение Банката може на база извлечение от сметката на Клиента да прибегне до принудително изпълнение за събиране на дължимите суми по предвидения законов ред. В този случай Банката има право да предприеме действия съгласно действащото българско законодателство, включително да закрие сметката.
- XII. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ**
- 12.1. Комуникацията между Банката и Клиента се осъществява в писмен вид на хартиен носител или друг дълготраен носител, или чрез средства за дистанционна комуникация – факс, ел. поща, чрез достъп до електронни извлечения или чрез друг договорен с клиента начин.
- 12.2. В случай, че Клиентът избере да ползва услугата Райфайзен електронни извлечения посочена в Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги като начин за осъществяване на кореспонденция с Банката, с това изрично дава своето съгласие и оторизира неотменимо Банката, всяка информация касаеща извлеченията, да му бъде предоставяна чрез избраната услуга и съгласно избраната от Клиента честота за получаване на извлеченията/кореспонденцията.
- 12.2.1. Необходимата информация извън случая на чл.12.2. ще бъде осигурявана на разположение на Клиента ежесечно в салоните на Банката. В случай, че Клиентът не потърси посочената информация в рамките на 3 месеца, се счита, че тя му е предоставена надлежно.
- 12.3. По време на действието на Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги Клиентът има право при поискване да получи настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител по смисъла на тези Общи условия.
- 12.4. Клиентът дава съгласието си Банката да изпраща SMS известия, e-mail или писмо на посочен от него мобилен телефон, email адрес, адрес или пощенска кутия, относно рекламни съобщения за продукти, услуги и промоции, предлагани от Банката.
- 12.5. Клиентът има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг по един от следните начини:
- чрез писмена декларация, подадена в офис на Банката или изпратена на e-mail адрес call.center@raiffeisen.bg. Декларацията може да бъде получена в офис или свалена от Интернет страницата на Банката
 - на телефон 0700 1000 (за абонати на Vivacom) / 17 21 (за абонати на MTel и Globul).
- Банката не носи отговорност, ако заявление, подадено по телефон или e-mail, е подадено от трето лице и носи невярно съдържание или е подправено.
- 12.6. Посоченият в Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги адрес за кореспонденция на Клиента ще се счита за адрес за кореспонденция, на който Банката ще изпраща всички предвидени в настоящите Общи условия уведомления, съобщения и др. документи. В случай, че Клиентът е променил адреса си, без да уведоми своевременно писмено Банката за точния си нов адрес за кореспонденция, всички уведомления и съобщения на стария ѝ адрес ще се считат за валидно получени с удостоверяването от страна на куриерска служба, пощата или друг връчител, че адресатът не е намерен на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в тези Общи условия, Клиентът се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в електронния търговски регистър към Агенция по вписванията, който е публичен.
- 12.7. Официалният език за кореспонденция е българският.

XIII. ЗАЩИТНИ МЕРКИ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

13.1. В случай на неразрешена или неточно изпълнена ПО, Клиентът е длъжен да уведоми без неоснователно забавяне Банката. Сроктът за уведомление не може да бъде по-дълъг от 13 месеца от датата на задължаване на сметката на Клиента.

13.2. В случай, че ПО е неразрешена, Банката на платеца възстановява на Клиента стойността на неразрешената ПО незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността на ПО, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомление за неразрешена ПО.

13.3. Разпоредбите на чл.13.1. и чл.13.2. не се прилагат и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, когато Клиентът не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, до максимален размер от 300 лева.

13.4. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени ПО, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл.4.2. по-горе умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите независимо от размера им.

13.5. След момента на уведомяване по реда на чл.5.3. по-горе, Клиентът не понася никакви имуществени вреди произтичащи от платежни нареждания извършени през Райфайзен онлайн, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

13.6. Банката на платеца носи отговорност пред него за точното изпълнение на ПО когато платежното нареждане е подадено от платеца. В случай, че Банката на платеца докаже, че Банката на получателя е получила сумата по ПО в сроковете по чл. 9.1. – 9.5., след момента на получаване на платежното нареждане от платеца, Банката на получателя носи отговорност за точното изпълнение на ПО.

13.7. Когато Банката е в ролята си на Банка на платеца и носи отговорност по чл. 13.6., своевременно възстановява на платеца сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява задължената платежна сметка в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената ПО.

13.8. Когато Банката е в ролята си на Банка на получателя и носи отговорност по чл. 13.6., незабавно осигурява на разположение на получателя сумата по платежната операция и, когато е приложимо, заверява платежната сметка на получателя със съответната сума.

13.9. Когато платежно нареждане е подадено от или чрез получателя, Банката на получателя носи отговорност пред получателя за точното предаване на платежното нареждане на Банката на платеца в съответствие с условията, посочени в платежното нареждане за директен дебит и в съответствие с приложимите крайни срокове на системите за сетълмент. Когато Банката е в ролята си на Банка на получателя и носи отговорност по тази алинея, незабавно предава съответното платежно нареждане на Банката на платеца.

13.10. Банката на получателя носи отговорност пред получателя ако не изпълни платежната операция в сроковете по чл.9.7. и осигурява на разположение на получателя сумата по платежната операция незабавно след като е узнала, че сметката ѝ е била заверена.

13.11. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, за която Банката на получателя не носи отговорност по чл. 13.9. и чл.13.10., Банката на платеца носи отговорност пред платеца и възстановява на платеца без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на платежната сметка в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

13.12. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена от получателя, Банката на получателя при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява получателя за резултата.

13.13. Клиентът може да възрази срещу задължаване на сметката му и да поиска Банката да му възстанови цялата сума, с която сметката му е била задължена, в срок от петдесет и шест дни от датата на задължаване, ако ПО е наредена от или чрез получателя и при спазване на следните условия:

13.13.1. към момента на даване на разрешение за изпълнение на ПО не е посочена нейната точна стойност; и

13.13.2. стойността на ПО надвишава очакваната от платеца стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции.

13.14. Клиентът представя на Банката доказателства относно наличието на условията по чл.13.13.1. и чл.13.13.2. по-горе.

13.15. Клиентът няма право на възстановяване по чл.13.13., ако е дал съгласието си и е бил информиран за предстоящото задължаване на сметката поне двадесет и осем дни преди задължаване на сметката.

13.16. В срок до 10 работни дни от получаване на искането, Банката възстановява на Клиента цялата сума на ПО или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ. Ако не приема основанията за отказа, платецът може да направи възражение пред Помирителната комисия за платежни спорове или компетентния български съд.

13.17. В случаите на чл.13.13.2., Клиентът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен обменен курс, уговорен с Банката.

XIV. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ИСКАНЕТО – ДОГОВОР ЗА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА БАНКОВА СМЕТКА И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА БАНКОВИ УСЛУГИ

14.1. Банката може по всяко време да изменя или допълва настоящите Общи условия, Искане-договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги и други договори касаещи предоставените платежни услуги, като уведоми Клиента най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на така изменените или допълнени условия. Уведомлението може да бъде изпратено по пощата, чрез извлечението от сметката или чрез интернет сайта на Банката, по преценка на Банката.

14.2. Клиентът ще се смята за обвързан от промените на тези Общи условия, Искане – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги и други договори касаещи предоставените платежни услуги, освен ако уведоми Банката, в писмена форма, че не приема тези промени, преди датата, на която промените влизат в сила. В този случай Клиентът има право да прекрати Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги и други договори касаещи предоставените платежни услуги преди датата на влизане в сила на предлаганите изменения.

14.3. Когато Банката разширява обхвата на услугите, предоставени по платежни сметки, се счита че Клиентът е дал съгласие за това, когато ако е необходимо, заяви услугата в офис на Банката или чрез технически средства за комуникация, както и като използва новата услуга за първи път, като в тези случаи не се прилага срокът по чл.14.1.

14.4. Искането – договор за откриване и водене на платежни сметки и други договори касаещи предоставените платежни услуги се сключват за неопределен срок.

14.5. Искането – договор за откриване и водене на платежни сметки и други договори касаещи предоставените платежни услуги се прекратяват и сметките открити, въз основа на този Договор се закриват:

14.5.1. по взаимно писмено съгласие на страните;

14.5.2. едностранно от Клиента с едномесечно писмено предизвестие, в случай, че клиентът няма задължения към Банката към момента на изтичане на срока на предизвестие.

14.5.3. едностранно от Банката с двумесечно писмено предизвестие.

14.6. При прекратяване на Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги, Клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

14.7. При прекратяване на Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги, Клиентът не заплаща такси или неустойки за прекратяването, ако са изтекли 12 месеца от сключването на Договора.

14.8. Чл.14.1 – 14.6 не се прилагат при прекратяване на Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги и други договори касаещи предоставените платежни услуги поради неизпълнение на задължение на една от страните.

XV. ПРАВНА ЗАЩИТА

15.1. За неуредените в настоящите Общи условия и Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за кредитните институции и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

15.2. Възникналите спорове по прилагането на тези Общи условия и Искането – договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на банкови услуги ще се решават чрез преговори между Банката и Клиента.

15.3. В случай, че между Банката и Клиента не се постигне съгласие, споровете ще се отнасят до Помирителната комисия за платежни спорове или компетентния български съд.

Клиент: