



Кой телефон за връзка с Контактния център на ОББ да избира?

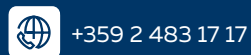
***7171** - най-добрият вариант за Вас, ако се обаждате от мобилен телефон на територията на България. В този случай, разговорите Ви ще се таксуват като такива във Вашата мобилна мрежа (с изключение на А1, които тарифират* номерата по различен начин).

+359 2 483 1717 - ползвайте този номер, ако се обаждате от чужбина. Обажданията към този номер се заплащат според Вашия тарифен план и политиката на съответния мобилен оператор.

0700 117 17 - може да бъде използван във всички останали случаи. Обажданията към този номер се заплащат според Вашия тарифен план и политиката на съответния мобилен оператор.

С Контактния център на ОББ можете да се свържете директно от ОББ Мобайл или през формите за обратна връзка на нашия сайт.

Последна редакция: октомври 2020 г.



От 2018 г. ОББ е част от белгийската банково-застрахователна група КВС.

X.2020

ОББ КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР











КОИ СМЕ НИЕ?

- Екип от професионалисти
- Изключително търпеливи, всеотдайни и винаги информирани
- Готови да Ви помогнат във всеки един момент
- На разположение сме 24/7 за Вас, клиентите на ОББ



Клиентите на Контактен център могат да получат информация и съдействие за:

-  • Банкови карти и сметки
-  • Кредитни продукти
-  • Онлайн и мобилно банкиране
-  • Депозитни продукти
-  • Комунални плащания
-  • Клонова мрежа
-  • АТМ мрежа
-  • Актуални предложения и промоции на банката

В Контактен център клиентите могат да заявят:

Услуга	Физически лица	Всички клиенти на банката
• Блокиране/активиране на карта	●	●
• Преиздаване на банкова карта	●	
• Нов ПИН код	●	
• Промяна на клон за получаване на карта	●	
• Промяна адрес на извличение по кредитна карта	●	
• Разсрочване на покупки над 100 лева на равни месечни вноски без лихва	●	
• Смяна на режим за плащане на битови сметки	●	
• Промяна в начина на погасяване на кредитна карта	●	
• Еднократно увеличение на трансакционен лимит по карта	●	
• Регистрация за електронни нотификации	●	

По телефона клиентите могат да получат съдействие за:

- Работа с онлайн и мобилно банкиране на ОББ
- Как да инсталират мобилното приложение на ОББ
- Как да банкират активно със софтуерен и хардуерен токън
- Как да подписват документите си без да се налага да посещават клон на Банката

Как да се свържа най-бързо с експерт от Контактния център на ОББ?

Всички обаждания се обслужват от наши експерти – служители на ОББ. Можете да ползвате и опцията за бързо набиране и връзка без да изслушвате цялото меню.

- В случай че се нуждаете от съдействие при ползване или искате да активирате или блокирате **Вашата карта**, можете да изберете **бутон 0**, веднага след въвеждащото съобщение.
- Ако желаете помощ при ползване на **онлайн** или **мобилно банкиране**, можете да изберете **бутон 1**, веднага след въвеждащото съобщение.
- Ако се нуждаете от информация и съдействие при ползване на **банкови, застрахователни или инвестиционни продукти**, натиснете **бутон 2** и след това **бутон 1**.

Какво да правя, ако не желая да чакам на линия?

Ние ценим Вашето време, затова даваме възможност да Ви върнем обаждане вместо да чакате на линия. Можете да изберете **бутон 1** и да затворите, след което наш служител ще се свърже с Вас.