



## **Общи условия за използване на услугата „ОББ Видео среща“ на „Обединена българска банка“ АД**

1. Настоящите Общи условия регламентират използването на услугата „ОББ Видео среща“ („Услугата“), предлагана от „Обединена българска банка“ АД, ЕИК 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1463, бул. „Витоша“ 89Б („Банката“).

2. Услугата е предназначена за настоящи и потенциални клиенти на Банката, физически лица, които я използват извън рамките на своята професионална или търговска дейност („Ползвател/и“). С приемането на настоящите Общи условия, Ползвателят декларира, че не използва Услугата в друго качество.

3. Посредством Услугата, Ползвателите могат да получат обща информация и консултация за параметрите и условията на предлагани от Банката платежни и кредитни продукти и услуги чрез видео и/или аудио връзка със служител на Банката. Услугата е на разположение на Ползвателите от понеделник до петък, от 08:30 до 18:30ч.

4. Посредством Услугата не се предоставя преддоговорна информация за продукти на Банката, не се сключват договори и не се предоставят платежни и/или финансови услуги от разстояние, не се предоставя съвет по смисъла на Глава 8 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, както и не се отправят и/или приемат изявления, обвързващи Ползвателя и/или Банката. С използването на Услугата, Ползвателят изрично декларира и се съгласява, че изявленията и информацията, предоставени от служителя на Банката посредством Услугата са само с информативна цел и не обвързват Банката по какъвто и да е начин, нито могат да се тълкуват като ангажимент на Банката да встъпи в и/или измени договорни правоотношения с Ползвателя и/или да му предостави определени условия по предлагани от Банката продукти, нито представляват инвестиционен съвет за инвестиционни и други услуги, свързани с финансови инструменти.

5. Преди стартиране на ползването на Услугата, Ползвателят е длъжен да се запознае с настоящите Общи условия и да ги приеме, като отбележи съгласието си с тях чрез маркиране /клик/ в полето за съгласие. При несъгласие с настоящите Общи условия от страна на Ползвателя, Банката не предоставя Услугата.

6. С маркиране на полето за съгласие за обработване на лични данни преди стартиране на Услугата, Ползвателят предоставя съгласието си Банката да обработва предоставената доброволно информация, включително видео изображение, представляваща лични данни по смисъла на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Потребителят е информиран, че личните му данни се обработват от Банката, в качеството ѝ на администратор на лични данни в съответствие с изискванията на действащото законодателство за защита на личните данни и [Информацията на ОББ АД за обработване на лични данни](#). В случай че

Ползвателят не маркира полето за съгласие за обработване на личните данни, Банката не предоставя Услугата. Всички видео срещи се записват и съхраняват с цел повишаване на качеството на услугата и доказване качеството на съдържанието на комуникацията с Ползвателя по време на ползването на Услугата в случай на възникнал спор между Ползвателя и Банката.

7. Услугата е достъпна за използване на Интернет страницата на Банката <https://www.ubb.bg/vidеomeeting>, където Ползвателите могат да подадат заявка за провеждане на видео и/или аудио връзка или споделяне на екран със служител на Банката. Продължителността на връзката е до 45 минути, освен ако служителят на Банката не реши друго. За използване на Услугата, Ползвателите следва да разполагат с устройства, отговарящи на изискванията, посочени в Приложение 1 към настоящите Общи условия.

8. В случай, че Ползвателят не успее да осъществи видео и/или аудио връзка със служител на банката, поради липса на свободен експерт или поради причина, че е поискал да използва Услугата извън времето, в което тя се предоставя, Ползвателят има възможност да попълни форма за контакт с цел последващо предоставяне на Услугата и да предостави телефонен номер или адрес на електронна поща. При инициране от страна на Банката на видео среща, Ползвателят на Услугата получава линк по електронна поща към видеооферентна платформа за осъществяване на видео и/или аудио връзка с Банката. С иницирането на срещата от страна на Ползвателя на Услугата посредством натискането на линка, същият изразява безусловното си съгласие с настоящите Общи условия.

9. Всички права върху информацията, предоставена от Банката в хода на осъществяване на Услугата, принадлежат изключително и само на Банката. Ползвателят няма право да разкрива и споделя по какъвто и да е било начин с трети лица каквито и да е било данни и информация, получени чрез използване на Услугата.

10. Банката не носи отговорност за претърпени от Ползвателя на услугата вреди и пропуснати ползи от използването на Услугата, както и не носи отговорност за невъзможност за предоставяне на Услугата при настъпване на обстоятелства извън контрола на Банката – например, но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, комуникационни ограничения и смущения, невъзможност за осъществяване на връзка с видеооферентната платформа или ограничен достъп до нея, проблеми, дължащи се на оборудването на Ползвателя, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Банката.

11. Банката не носи отговорност за каквито и да било разходи, възникнали за Ползвателя във връзка с използването на Услугата. За самото предоставяне на Услугата, Банката не изисква заплащането на възнаграждение от Ползвателя.

12. Служителите на Банката, предоставящи Услугата, нямат право да изискват от Ползвателите предоставянето на чувствителни данни за плащанията по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (като, но не само, персонализирани защитни характеристики на платежните инструменти, ПИН кодове, пароли и др.). В случай на установени такива практики, Ползвателят следва незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 117 17 или на електронна поща [jalbi@ubb.bg](mailto:jalbi@ubb.bg).

13. Банката има право да откаже или прекъсне предоставянето на Услугата на Ползвател, който не спазва добрите нрави в хода на осъществяване на Услугата.

14. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани от Банката по всяко време, като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Банката <https://www.ubb.bg/vidеomeeting>.

15. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси, се прилага законодателството на Република България.

Настоящите Общи условия са приети на 28.04.2020г. и влизат в сила от 01.05.2020г.

Настоящите Общи условия са изменени на 29.10.2021г. и влизат в сила от 01.11.2021г.

Приложение 1 към Общи условия за използване на услугата Видео разговор на „Обединена българска банка“ АД

Изисквания към оборудването на Ползвателите за целите на използване на Услугата е да разполагат с мобилно устройство или настолен компютър, които да имат вградени или допълнително инсталирани камера, микрофон и включена интернет връзка. Услугата е налична при ползване на следните браузъри:

<b>OS + Browser</b>	<b>Audio</b>	<b>Video</b>	<b>Screen share</b>	<b>Chat</b>
Windows7+Chrome	√	√	√ (с разширение)	√
Windows10+Chrome	√	√	√ (с разширение)	√
Windows7 +Firefox 52 and above	√	√	√	√
Windows10 + Firefox 52	√	√	√	√
Android 4.4 and above + Chrome	√	√	-	√
iOS 11 and above + Safari	√	√	-	√
Mac OS + Safari 11 and above	√	√	-	√
Mac OS + Chrome v.64	√	√	√ (с разширение)	√
Mac OS + Firefox v.58	√	√	√	√