

Общи въпроси за мобилното приложение на ОББ

Какво е необходимо, за да използвам Мобилно банкиране на ОББ?

Използването на приложението за обща информация е свободно и не изисква активиране. За да управлявате Вашите банкови продукти трябва да активирате приложението като въведете потребителското име и паролата за вход, използвани в Интернет банкиране на ОББ. Ако не сте клиент на Интернет банкиране, можете да направите своята регистрация във всеки банков клон или изцяло онлайн на адрес <https://ebb.ubb.bg/ebankreg>

На какви устройства работи Мобилното банкиране на ОББ?

Мобилното приложение на ОББ работи на устройства с мобилна операционна система Android 5.0 (или по-висока версия) или iOS 9 (или по-висока версия).

Защо при опит за активиране получавам съобщение “Некоректен потребител или парола”?

Използвайте потребителско име и парола за вход в Интернет банкиране. Ако сте нов потребител, те са Ви предоставени при активиране на услугата. За съдействие тел. 0700 117 17, кратък номер *7171 (за абонати на мобилни оператори от България) и тел. +3592 483 1717 (за връзка от чужбина).

При вход получавам съобщение “Заклучена парола”.

Въвели сте повече от 5 пъти грешна парола за вход в Мобилно банкиране или Интернет банкиране. За отключване на достъпа, тел. 0700 117 17, кратък номер *7171 (за абонати на мобилни оператори от България), тел. +3592 483 1717 (за връзка от чужбина) или посетете удобен за Вас клон на банката.

Какви операции мога да извършвам чрез Мобилно банкиране?

Вие можете да правите справки по Ваши сметки, карти, депозити, кредити и битови сметки, да извършвате преводи към Ваши сметки и карти в ОББ, плащане на битови сметки, левови и валутни преводи към трети страни и към бюджета.

Как мога да извършвам превод и към трети лица?

Чрез съответното платежно нареждане, стартирано от бутона за бърз достъп или меню Плащания.

Как мога да добавям шаблон за превод през Мобилно банкиране?

При плащане, чрез включване на опцията Запази като шаблон.

Как мога да деактивирам съгласие за плащане на битови сметки?

Чрез изтриване на съгласието от Битови сметки, Шаблони или чрез обаждане на тел. 0700 117 17, на кратък номер *7171 (за абонати на мобилни оператори от България) или на тел. +3592 483 1717 (за връзка от чужбина).

Мога ли да инсталирам приложението на повече от едно мобилно устройство?

Да, като активиране на ново устройство деактивира приложението на предишното. Не инсталирайте на устройства, които са извън Вашия контрол.

Трябва ли да използвам за преводи SMS-парола или U-code устройство?

Не, използват се при преводи през Интернет банкиране.

Какво да направя ако изгубя или откраднат мобилното устройство, на което използвам Мобилното банкиране на ОББ?

Обадете се на тел. 0700 117 17, на кратък номер *7171 (за абонати на мобилни оператори от България), на тел. +3592 483 1717 (за връзка от чужбина) или посетете клон на банката за блокиране на достъпа.

Активиране

Как мога да активирам вход с ПИН или пръстов отпечатък?

ПИН код се задава по време на активиране и може да се промени от Инфо, Настройки, Промяна на ПИН. За устройства със сензор за пръстов отпечатък, при активиране, след задаване на ПИН, можете да изберете използване на пръстов отпечатък. От Инфо, Настройки, Метод на идентификация можете да превключвате от пръстов отпечатък към ПИН и обратно.

За кои мобилни операционни системи работи вход с ПИН или пръстов отпечатък?

Функцията вход с ПИН е налична за операционните системи, на които работи апликацията - Android 4.4 (или по-висока версия), iOS 9 (или по-висока версия). Функцията вход с пръстов отпечатък е достъпна на устройства с Android 4.4 (или по-висока версия) и iOS 9 (или по-висока версия), притежаващи сензор за пръстов отпечатък, управляван при Android с официалния Android Fingerprint API на Google.

Защо не мога да използвам за работа пръстов отпечатък?

Мобилното Ви устройство не поддържа работа с пръстов отпечатък, не сте задали такъв или при Android - сензора за пръстов отпечатък не е управляван с официалния Android Fingerprint API на Google.

Мога ли да използвам веднага след активирането вход с ПИН или пръстов отпечатък?

Да, избория от Вас метод на идентификация е достъпен веднага при стартиране на Вход.

Мога ли да имам едновременно ПИН и пръстов отпечатък?

Не, може да бъде активно само едното средство за вход. От Инфо, Настройки, Метод на идентификация можете да превключвате от ПИН към пръстов отпечатък и обратно.

Кога приложението може да изиска да задам отново ПИН или пръстов отпечатък за вход?

В случай, че сте активирали приложението на друго устройство.

Какви са изискванията за ПИН?

За ПИН се допуска използване на 6 до 12 цифри.

Колко грешни ПИН допуска приложението?

Допускат се до 5 грешни ПИН, след което от съображения за сигурност приложението се деактивира автоматично и може да бъде активирано отново.

Как мога да променя своя ПИН?

От Инфо, Настройки, Промяна на ПИН.

Как да вляза ако забравя своя ПИН или сензора за пръстов отпечатък не работи?

Можете да деактивирате приложението от Настройки и да го активирате отново, при което да зададете нов ПИН. След 5 грешни ПИН приложението се деактивира автоматично.

Как работи приложението ако имам активиран повече от един пръстов отпечатък на устройството?

Приложението приема за вход всички пръстови отпечатъци от устройството.

Какво ще се случи ако добавя/премахна пръстов отпечатък от устройството?

Приложението приема за вход всички добавени пръстови отпечатъци от устройството.

Какво да направя ако загубя или ми откраднат мобилното устройство, на което имам активиран вход с ПИН или пръстов отпечатък?

Не е възможен вход с вашия ПИН или пръстов отпечатък, защото само Вие знаете ПИН и притежавате пръстов отпечатък за вход. ПИН не се пази в приложението. Можете да се обадете на тел. 0700 117 17, на кратък номер *7171 (за абонати на мобилни оператори от България), на тел. +3592 483 1717 (за връзка от чужбина) или посетете клон на банката за блокиране на достъпа.

Мога ли да използвам за вход поребител и парола вместо ПИН или пръстов отпечатък?

Не, след активиране с поребител и парола приложението работи с ПИН или пръстов отпечатък.