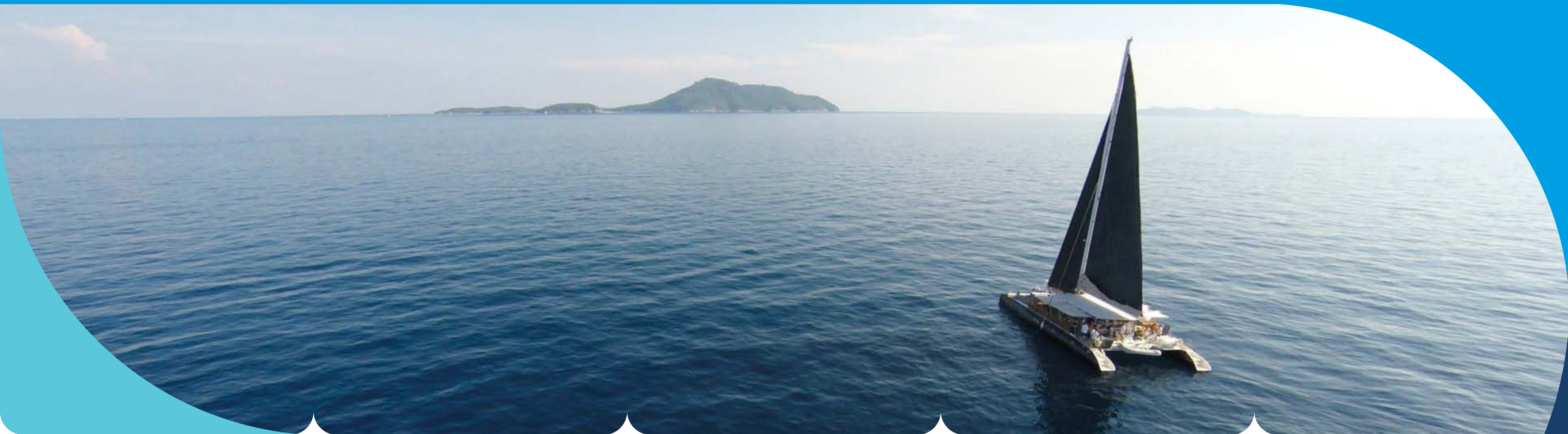


Доклад пред обществото на КВС Group в България за 2023 г.



Съдържание

Съдържание	02
За доклада	03 – 04
2023 г. в резюме	05 – 08
KBC Group с един поглед KBC Group в България Акценти на устойчивостта за 2023 г.	
Стратегия и ценности	09 – 22
В резюме Създаване на нашите ценности Нашата стратегия за устойчивост Ангажимент към заинтересованите страни Корпоративно управление и управление на устойчивостта	
Нашите служители	23 – 29
В резюме Здраве и благосъстояние Обучение Разнообразие и приобщаване Вслушване в нашите служители Благотворителност и социално инвестиране	
Нашата роля	30 – 31

Предприемачество	32 – 37
В резюме Предприемачески програми и инициативи	
Финансова грамотност	38 – 42
В резюме Програми и инициативи за финансова грамотност	
Здраве	43 – 48
В резюме Програми и инициативи за здраве и добър живот	
Отговорно поведение	49 – 53
В резюме Програми и инициативи за отговорно поведение	
Отговорност към околната среда	54 – 66
В резюме Програма, инициативи и продукти за устойчиво финансиране	
Отличия	67
Речник	68

Съдържание
За доклада
2023 г. в резюме
Стратегия и ценности
Нашите служители
Нашата роля
Отговорност към околната среда
Отличия
Речник

За доклада

В KBC Group в България вярваме, че можем да помогнем за положителна промяна в прехода към устойчива икономика и общество. Чрез открито сътрудничество с богатата екосистема от партньори ние създаваме дълготрайна стойност за нашите клиенти, работим, за да предоставяме възможности на нашите служители и да вдъхновяваме за устойчивост различни по вид и размери дружества. С настоящия доклад искаме да представим резултатите си в областта на устойчивостта за 2023 г.

Според нас напредъкът ни по отношение на устойчивостта започва с подкреждането на собствената ни къща. Ние поемаме отговорност за отпечатъка от собствената ни дейност и се ангажираме да споделяме знания, решения и да бъдем прозрачни относно постигнатото.

Като пазарен лидер в България се стремим да бъдем еталон за устойчивост във финансовия сектор. Ангажираме се да помогнем за изграждането на благоприятни условия, които ще подпомогнат нашите клиенти в техния собствен преход, ще улеснят дискусията относно предизвикателствата, породени от изменението на климата, и ще помогнат за повишаване на общата осведоменост на нашите заинтересовани страни.

Изготвихме настоящия доклад, използвайки информация от експерти по бизнеса и устойчивостта във всички наши отдели. KBC Group в България синхронизира устойчивото и корпоративното си представяне в съответствие с глобалния подход на KBC Group, използвайки Целите на ООН за устойчиво развитие 2030. Подкреждането на данните и материалите е базирано на бизнес дейността на KBC Group в България като банково-застрахователна компания чрез всички наши дружества. Докладът е прегледан от висшето ръководство, обсъден и одобрен от вътрешния ни Комитет за Корпоративна социална отговорност. Настоящият доклад не е одитиран от външна страна. Екипът за устойчиво развитие на KBC Group в България е на разположение, за да отговори на всички ваши въпроси на адрес: ESG_team@ubbb.bg

****Потвърждаваме, че нашето дружество майка KBC Bank NV, Белгия участва в Глобалния договор на ООН и подкрепяме Десетте принципа и напредъка на Целите за устойчиво развитие. Консолидирахме нашата подкрепа за тази инициатива изцяло под ангажимента на KBC Group.***

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Уважаеми читателю,

Наред с непрестанния фокус върху посрещането на нуждите на нашите клиенти, използването на възможностите на дигитализацията за увеличаване на удобството на нашите услуги и разширяването на уникалния ни банково-застрахователен модел в страната, стремежът към устойчивост продължава да бъде един от четирите стратегически стълба за дружествата от групата на KBC в България.

Убеден съм, че компаниите, които поставят устойчивостта в основата си, въграждайки я в своя бизнес модел, ще бъдат по-добре подготвени да отговорят на променящите се изисквания на клиентите и законодателните органи, като по този начин гарантират жизнеспособността на своя бизнес. Също така по този начин те могат да дадат жизненоважен принос за жизнеспособни и трайни икономика и общество. За тази цел ние в KBC Group сме поели изричен ангажимент към Глобалния договор и Целите за устойчиво развитие на ООН.

В настоящия доклад ние се стремим да информираме нашите заинтересовани страни за това как дружествата от KBC Group в България продължават да се развиват, за да посрещнат неотложните и сложни екологични и социални предизвикателства.

За тази цел работим върху множество измерения. Подобряване на нашите собствени операции, разбира се, ангажиране на нашите доставчици и други заинтересовани страни и – което е от решаващо значение – предоставяне на информация, съвети и решения на нашите клиенти, докато те правят своя собствен преход към устойчиви бизнес модели.

Питър Рубен,
кънтри мениджър на KBC Group в България

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

**2023 г.
в резюме**

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

2023 г. в резюме

KBC Group с един поглед

Кои сме ние?

Сфера на дейност

KBC е интегрирана банково-застрахователна група, обслужваща нуждите на нашите клиенти в сферите на банкиране на дребно, частното банкиране, малки и средни предприятия (МСП) и клиенти със средна пазарна капитализация. Оперираме на основните ни пазари в Белгия, България, Чехия, Унгария и Словакия.

Също така работим в ограничена степен и в няколко други държави, за да подпомагаме корпоративните клиенти от нашите основни пазари.

Нашата цел и амбиция

Чрез дейността си ние се стремим да помогнем на клиентите ни да постигнат и защитят своите мечти и проекти. Стремим се да служим като еталон за банка и застраховател на всички наши основни пазари.

**брой служители в края на 2023 г., в нашите пет основни държави Белгия, Чехия, Унгария, Словакия и България*

***ПРОЧЕТЕТЕ ПОВЕЧЕ – Доклад за устойчивост на KBC 2023 г.*



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

КВС Group в България

Кои сме ние?

КВС Group е най-големият инвеститор в българската икономика. През последните 15 години, откакто е в България, КВС е инвестирала 2,4 милиарда евро в придобиването и развитието на някои от най-значимите местни дружества и проекти, сред които последователното придобиване на ДЗИ, СИБАНК, ОББ, дейността в България на NN и на Raiffeisenbank International.

Посредством целенасочена политика за развитие на България като основен пазар, както чрез придобивания, така и по органичен начин, локално представената банка на КВС Group непрекъснато увеличава своя пазарен дял, като се издига от позиция номер 9 през 2007 г. (СИБАНК), преминавайки през позиция номер 3 за 2017 г. (ОББ и СИБАНК) до позиция номер 1 след сливането между ОББ и КВС Банк в България (преди това Райфайзенбанк България).

Дейността на нашата група в България обхваща дружества в областта на банковото дело, застраховането, лизинга, застрахователното посредничество, инвестициите, пенсионното осигуряване и факторинга. Дружествата, част от КВС Group в България, са Обединена българска банка, ДЗИ, ОББ Интерлийз, ОББ Пенсионно осигуряване, ОББ Асет мениджмънт, ОББ Факторинг, ОББ Застрахователен брокер.



Рейтинги на Fitch

Дългосрочен
IDR рейтинг: **A1***

Краткосрочен
IDR рейтинг: **F1**

Перспектива:
положителна

'A-'

****най-високите
оценки сред банки
в съответната
страна от 2017 г.
нататък**

КВС Group в България

228
банкови клона

6600
служители

2.2 милиона
клиенти

Съдържание

За доклада

**2023 г.
в резюме**

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Акценти на устойчивостта за 2023 г.

Екологична



Диалог за ангажиране на клиентите

- Укрепване на отношенията с нашите клиенти чрез стартиране на уникалната за България инициатива „ESG в българската икономика. Предизвикателства и възможности“ – серия от 8 секторни семинара, подпомагащи компаниите в плавния им преход към устойчив бизнес модел
- Вслушване в гласа на нашите бизнес клиенти чрез инициативата „МСП бизнес: вие можете“ стартирана в 3 региона на страната с над 250 участници



Задаване на климатична цел

- Поставихме цели за 2030 г. и 2050 г. за най-въглеродно-интензивните сектори в нашия кредитен портфейл и проследяваме ежегодно намаляването на емисиите



Собствен отпечатък

- Намаляването на нашите въглеродните емисии достигна 82% в сравнение с базовата 2015 г.
- 99% от закупената електроенергия е от възобновяеми източници
- Изградени са 28 зарядни станции за собствения ни автопарк
- Нашата Синя гора – 8721 дървета, засадени на площ от 17 декара



Устойчиви бизнес възможности

- Подпомагаме придобиването на втория по големина вятърен парк в България със средна годишна продукция от 135 GWh
- Нов продукт „Plug&Go“ – закупуване на електромобил с предварително зададена опция за използване на хибриден автомобил от автопарка на ОББ Интерлийз при дълги пътувания
- През 2023 г. ОББ е финансирала 22% от общо новоизградените ФЕЦ мощности на пазара



Социална



Предприемачество

- 13 събития с 560 предприемачи
- ОББ Академия NextGEN инициатива свързана с платформата ни за семеен бизнес в подкрепа на второ поколение предприемачи
- Подкрепа за Националния конкурс за най-добър младежки стартап за 2023 г.
- Майсторски клас за млади предприемачи от област Кърджали съвместно със Софийски университет
- Партньорство с Bulgarian Angels Club



Здраве

- ДЗИ и Healee – онлайн здравни консултации
- Партньорство за услуги на медицински консиерж
- Приложение DZI Kaksi
- Партньорство с Българската федерация по колоездене
- Надграждане и разширение на канализационната система на пречиствателна станция за отпадъчни води в Пловдив



Финансова грамотност

- Наръчник за финансови решения, продукти и услуги за служители
- 11 семинара за финансова грамотност за служители на наши корпоративни клиенти
- Програма за финансова грамотност за студенти в икономически специалности в 7 университета в България



Ангажираност на служителите

- Стипендия за докторантура в областта на устойчивостта
- ESG Академия – две нови издания, инвестиране в професионалното израстване на заинтересованите ни страни по темите за устойчиво развитие
- През 2023 г. нашите колеги участваха в 26 обучителни курса, фокусирани върху устойчивостта
- 82% от служителите ни разбират защо устойчивостта е неразделна част от нашата стратегия



Управленска



KBC Group в управлението на устойчивостта в България

- Управленска структура, свързана с устойчивостта, фокусирана върху прилагането и наблюдението на напредъка на груповата политика за устойчивост



Лидерство

- 50% от членовете на УС на ОББ са жени
- През 2023 г. повече от 200 мениджъри участваха в специално проектирана „Перла+ Академия за лидерство“ с повече от общо 2400 часа лекции в 5 модула



Отговорно поведение

- Киберсигурност – във фокуса с множество кампании за превенция и осведоменост
- Политика за подаване на сигнали за нередности – нов инструмент за докладване
- „Моят компас за отговорно поведение“ – ценности и етика, които укрепват нашата ангажираност с клиентите и сред колегите



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Стратегия и ценности

В резюме



**Дългогодишен
печеливш пазарен
лидер**

**Специално за частни лица
и Корпорации/МСП/
микробизнеси**

**Уникален
банково-застрахователен
модел**

**Първо дигитално
с човешки елемент**

**Към устойчива
икономика и
общество**

В KBC Group се стремим да постигнем справедлив баланс между очакванията на всички наши заинтересовани страни.

Нашата стратегия има за цел да създаде дългосрочна стойност за клиенти, акционери, служители и обществото като цяло.

Следим внимателно света около нас, за да сме сигурни, че сме в крак с променящите се изисквания и оставаме устойчиви.

Лидерът на пазара с устойчив растеж

Нашата стратегия „Първи“ осигурява рамката за постигане на тази амбиция:

- Търсим да постигнем дългосрочна лидерска роля във финансовите услуги в България, базирана на устойчив и печеливш растеж, който гарантира стабилността на нашия бизнес и осигурява доверието, което заинтересованите страни очакват от нас
- Ние предлагаме на нашите клиенти напълно интегрираните банкови и застрахователни услуги на нашия уникален банково-застрахователен модел
- Ние се грижим за нашите клиенти и ги поставяме в центъра на всичко, което правим
- Ние използваме пълния потенциал на новите технологии, за да предоставим на нашите клиенти по-удобни и персонализирани услуги, като същевременно гарантираме, че те винаги могат да се възползват от съвет от човек на човек, когато пожелаят
- Ние приемаме сериозно отговорността си към българското общество и поемаме ролята си по пътя към устойчива икономика
- Ръководим бизнеса си в съответствие с нашата култура ПЕРЛА+

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Модел

Представяне

Стремим се към най-високи резултати и се ангажираме да ги постигнем.

Енергизиране чрез делегиране

Даваме шанс на всеки служител да бъде креативен и да развие таланта си.

Лична отговорност

Предугаждаме и отговаряме с готовност на въпросите, предложенията, приноса и усилията на нашите клиенти, колеги и мениджъри.

Реагиране на клиентските нужди

Носим лична отговорност към нашите клиенти, колеги, заинтересовани страни и обществото.

Агресиране на местните условия

Възприемаме многообразието в нашите екипи и сред клиентите като сила и оставаме близо до тях.

Създаване на нашите ценности

Ние непрекъснато работим, за да гарантираме, че нашето поведение отразява ценностите на нашата корпоративна култура, въградени в ПЕРЛА+: Представяне, Енергизиране чрез делегиране, Реагиране на клиентските нужди, Лична отговорност, Агресиране на местните условия и (+). Добавяне на стойност чрез споделяне на добри и успешни практики, съвместна работа и създаване на решения, както на локално ниво, така и заедно с дружествата на KBC Group в Европа.

Фокусирани върху хората, културата и лидерството

Нашите служители са най-големият ни актив, а амбицията ни е непрекъснато да превръщаме ОББ в предпочитано място за работа. Ние вярваме, че инвестирането във възможностите за растеж на нашия персонал, укрепването на нашата организационна култура и изграждането на духа на „Екип Синьо“ е начинът да привлечем и задържим таланти и да използваме пълния потенциал на нашите служители. Нашите силно ангажирани служители са нашата гаранция, че напредваме в последователното изпълнение на нашата стратегия.

Разгръщане на нашата стратегия

Въведен е структуриран и добре координиран подход за внедряване на нашата стратегия, за да се гарантира нейното успешно изпълнение. Стратегията ни е съгласувана, одобрена и наблюдавана от Управителния съвет на ОББ и Кънтри Мениджмънт екип. Редовно се провеждат стратегически цикли на диалог със задълбочен анализ на ключовите стратегически теми, посока и приоритети.

87%

от нашите служители са запознати със стратегическата посока на Групата

81%

от нашите служители силно вярват в стратегията на Групата

+

Фокусираме се върху съвместно разработване на решения, инициативи и идеи в рамките на групата.

Представяне

Стремим се към най-висока ефективност и се ангажираме да я постигнем.

Агресиране на местните условия

Гледаме на многообразието в нашите екипи и сред клиентите ни в различните основни пазари като на наша силна страна и оставаме близо до нашите клиенти.

Енергизиране чрез делегиране

Предоставяме възможност на всеки служител да развие своята креативност и талант.

Реагиране на клиентските нужди

Предугаждаме и реагираме проактивно на въпросите, предложенията, приноса и усилията на нашите клиенти, колеги и ръководство.

Лична отговорност

Поемаме лична отговорност към нашите клиенти, колеги, заинтересовани страни и обществото.

Перла+

Ориентираност към резултати

Изпълняваме онова, което обещаваме, постигаме целите си, предоставяме качество и го правим навреме и по рентабилен начин.

Отзивчивост

Предвиждаме и отговаряме на предложения и въпроси без отлагане и с положителна нагласа.

Уважително отношение

Отнасяме се към служителите като към равни, открити сме в общуването, вярваме им и ги ценим такива, каквито са и за онова, което вършат.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

В светлината на прожекторите

Инвестираме в нашите служители

Изграждане на лидери, способни да се справят с предизвикателствата на бъдещето

През 2023 г. създадохме нашата програма „Академия за лидерство Първи“ с цел системно инвестиране в ръководни умения – така гарантираме, че нашите лидери са подготвени за бъдещето и работят в съответствие със стратегията ни. Изграждаме у тях правилните техники и познания: ефективно лидерство в контекста на нашите ценности, овладяване на начин на работа в непрекъснато променяща се обстановка, подобряване на изживяването на нашите клиенти, изграждане на стройни и автоматизирани процеси и с ясно разбиране на въздействието на екологичните, социалните и корпоративните изисквания. Поставихме летвата високо. Наред с изграждането на нови умения, в нашия фокус остава и да изградим култура на отговорно поведение.

Развитие на нашите служители

Разбираме, че първите месеци в компанията са наистина съществени и могат да бъдат стресиращ момент за всеки новодошъл. Това е причината да създадем програма за приобщаване, осигуряваща по-добро разбиране на нашата стратегия, култура и ценности, както и очакванията ни за отговорно поведение. Освен това, ние гарантираме безпроблемната подготовка за ежедневните отговорности чрез специализирани академии в различни сегменти, като ритейл и микробизнес. През 2023 г. продължаваме по-нататъшното развитие на дигиталните и технологични умения и способността за бързо адаптиране чрез обучения за управление на промените.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Нашата стратегия за устойчивост



Целите за устойчиво развитие на Организацията на обединените нации * (ООН) играят важна роля в оповестяването на нашата стратегия за устойчивост и за пътя ни за постигането ѝ.

В настоящия доклад се фокусираме върху дейностите на KBC Group в България, чрез които вярваме, че оказваме най-силно положително въздействие.

Като цяло, на групово ниво, идентифицирахме пет области със значимо въздействие и следните Цели за устойчиво развитие (ЦУР) са конкретно свързани с нашите дейности като банка-застраховател.



В България добавяме още няколко цели, за да разширим нашия фокус и ангажимент въз основа на нуждите на местния бизнес.

Чрез тях ние отразяваме нашата ESG стратегия, разкриваме действията и напредъка си и изграждаме осведоменост по въпроса както никоя друга институция.

Убедени сме, че KBC Group в България трябва да бъде еталон в българския преход към устойчивост и тя води чрез примера си.



** Целите на ООН за устойчиво развитие определят глобална програма за правителствата, бизнеса и гражданското общество за най-добрите начини за справяне с основните предизвикателства на устойчивото развитие, като например как да се сложи край на бедността, да се защити планетата и да се осигури просперитет за всички. Като финансова институция ние имаме решаваща роля за постигането на тези цели.*

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

SDG Pioneer 2023

Всяка година Глобалният договор на ООН номинира няколко личности лидери на Целите за устойчиво развитие (SDG Pioneers) като част от кампанията си „Превръщане на глобалните цели в местен бизнес“. SGD Pioneers са бизнес лидери, които използват бизнеса като положителна сила за напредъка на Целите за устойчиво развитие. Чрез собственото си дружество или чрез мобилизиране на други компании те помагат

за постигането на една или повече Цели за устойчиво развитие, като същевременно допринасят за успеха на бизнеса.

Питър Рубен, кьнтри мениджър на KBC Group в България, получи тази награда през 2023 г. Наградата е признание за стабилната и непрекъснато разширяваща се стратегия за устойчиво развитие на KBC Group в България.



Личното ми убеждение е, че трябва и можем да направим прехода към устойчива икономика и общество. И се гордея, че KBC Group има същото убеждение. Така че е съвсем логично да направя всичко възможно това да се пренесе и в нашия бизнес тук в България. Ние сме тук, за да направим положителна промяна. Трябва да говорим за това... и да изпълним това, за което говорим.

В съответствие със стратегията на нашата група, на местно ниво се фокусираме най-вече върху Целите за устойчиво развитие, за които можем да окажем съществено въздействие. Сред тях най-висок приоритет в момента имат действията в областта на климата и преходът към устойчива на изменението на климата икономика. Създаването на устойчиви финансови решения за нашите клиенти и по-голямата цел активно да ги подкрепяме в техните преходи коренно променят начина, по който правим бизнес. Показването на истински ангажимент към Целите за устойчиво развитие също е все по-важна причина нашите – настоящи и бъдещи – служители да предпочетат KBC като работодател в България.

Можем да следваме нашата програма за устойчивост само ако всички са отдадени на нея. Нашата ESG Академия позволява на служителите ни да придобият необходимите умения, за да помогнат промяната да се случи в собствената им работа. В двустранни ангажименти и специфични за сектора семинари ние проучваме възможностите и предизвикателствата на Целите за устойчиво развитие с нашите бизнес клиенти; чрез този процес можем да разберем по-добре техните нужди и да подготвим финансови решения, за да ги подкрепим по техния път.

Питър Рубен,
кьнтри мениджър на KBC Group в България

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Ангажимент към заинтересованите страни

В ОББ вярваме, че активното сътрудничество с всички заинтересовани страни е от ключово значение за постигане на значително въздействие при справяне с предизвикателствата, свързани с устойчивостта. Като част от KBC Group ние също така поемаме официални ангажименти, свързани с устойчивостта, като Принципиите за отговорно банкиране (ПОБ), Принципиите за отговорно инвестиране (ПОИ) и Принципиите за устойчиво застраховане (ПУЗ). От няколко години прилагаме проактивен подход към социалната и екологичната отговорност, за да посрещнем основните предизвикателства на опазването на околната среда, регионалното развитие и равните възможности. Сътрудничим си с национални банки, регулаторни, академични среди, медии и неправителствени организации по различни теми, свързани с устойчивостта.

Да бъдеш лидер в устойчивостта означава да улавяш възможностите там където се срещат регулациите, академичните среди, финансовите институции, иновациите и бизнеса.

Въздействие върху обществото

Гарантираме, че сме в състояние да правим устойчив бизнес с поглед в бъдещето. Нашата стратегия за устойчивост се състои от три основни елемента: максимизиране на положителното въздействие на нашите продукти и услуги върху обществото и околната среда; минимизиране и избягване на всякакви потенциални отрицателни въздействия; грижа за и насърчаване на отговорното поведение у всички наши служители.

В KBC Group в България обръщаме голямо внимание на заинтересованите страни в нашата екосистема. В съответствие с целите на нашата компания, ние избрахме да взаимодействаме с нашите заинтересовани страни чрез открит и конструктивен диалог. Този подход на вслушване и взаимодействие ни позволява да предвидим промените в нашите бизнес линии, постоянно да подобряваме качеството на нашите продукти и услуги, да оптимизираме управлението на рисковете, пред които е изправена Групата, както и да проектираме иновативни решения с положително въздействие върху обществото.

Договорни заинтересовани страни:

Клиенти
Служители и представителни органи на служителите
Акционери
Институционални инвеститори
Доставчици

Стратегически заинтересовани страни:

Регулаторни органи
Правителства и парламентаристи
Международни организации
Регионални и местни органи
Финансови и нефинансови рейтингови агенции
Медии
Академични среди
НПО
Гражданско общество

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Дигитализацията трансформира различни аспекти от живота ни. Тя има важни предимства за обществото, като увеличаване на производителността, иновациите и ефективността. Въпреки това е важно да се насърчава дигитализацията сред различните групи от обществото, така че те да имат еднаква възможност за достъп и използване на цифрови технологии, които отговарят на техните нужди, предпочитания и способности.

Дигитализацията, особено при възрастните хора, може да има положително въздействие върху тяхното качество на живот и социално приобщаване, както и върху обществото като цяло.

Благодарение на Кейт, асистента, базиран на изкуствен интелект в ОББ Мобайл, хиляди възрастни хора могат да взаимодействат с базиран на изкуствен интелект дигитален асистент в среда, която вече използват и на която имат доверие, като нашето мобилно приложение.

Да вземем за пример Иванка Енева, 69-годишна пенсионерка от Пазарджик, наша клиентка от близо 15 години. Иванка ползва нашите дигитални услуги ежедневно – с ОББ Мобайл превежда и получава пари, следи преводи по сметки, следи наличността на средствата си и т.н. И го прави, без да посещава клоновете ни три пъти седмично, оставяйки си така повече време за нещата, които наистина обича и на които гържи.

Имаме 14 600 активни клиенти на ОББ Мобайл на възраст над 65 години, които използват Кейт като техен доверен дигитален асистент.

В светлината на прожекторите

- Нашата стратегия за Околна среда, социална политика и управление (ESG) ни отличава от останалите
- Нагласата на нашите служители се променя, за да подпомогне лидерството ни в ESG сферата
- Нашите иновации и продукти в областта на ESG са един от стълбовете на успеха
- Възможностите, които осигуряваме чрез използването на финансови инструменти, ще бъдат от съществено значение по време на този процес на трансформация

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Членство и сътрудничество с местни и международни организации



Deutsch-Bulgarische
Industrie- und Handelskammer
Германо-Българска
индустриално-търговска камара

SOFIA
UNIVERSITY



ST. KLIMENT
OHRIDSKI
EST. 1888



ДЗИ Животозастраховане



ASSOCIATION OF BULGARIAN INSURERS



CONFEDERATION
OF THE EMPLOYERS
AND INDUSTRIALISTS
IN BULGARIA
THE VOICE OF BULGARIAN BUSINESS



ДЗИ Общо застраховане



ASSOCIATION OF BULGARIAN INSURERS



НАЦИОНАЛНО БЮРО НА БЪЛГАРСКИТЕ
АВТОМОБИЛНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛИ
NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN
MOTOR INSURERS



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Корпоративно управление и управление на устойчивостта

Управление на устойчивостта

Нашата стратегия за устойчивост е вградена във всеки слой на нашата организация и във всички наши основни дейности. По този начин създадохме и нашата управленска структура, свързана с устойчивостта, фокусирана върху прилагането и наблюдението на напредъка на груповата политика за устойчивост. Взимаме решенията за нашата стратегия за устойчивост на централно ниво.

Отговорност
на ниво
надзорен и
управителен
съвет:

Съвет на директорите

- Следи за изпълнението и напредъка на стратегията за устойчивост на КВС
- Това включва всички теми, свързани с ESG

Комитет по риска и съответствието

- Следи отблизо управлението на рисковете, свързани с ESG, които са идентифицирани като топ рискове: риск, свързан с климата; кибер риск; съответствие, и риск, свързан с отговорното поведение.

Изпълнителен комитет

- Орган, който взема решения за устойчивост на най-високо ниво
- Взема решения относно стратегията и политиките за устойчивост на КВС и следи за прилагането на тази стратегия в цялата група
- Предоставя правомощия за вземане на ежедневни решения на други съответни комитети и висши длъжности

Отговорност
на ниво ключови
ръководители
и висше
ръководство:

Съвет за вътрешна устойчивост

- Председател е главният изпълнителен директор на Групата
- Изпълнително и висше представителство на всички наши бизнес звена, основни държави и услуги на Групата
- Основен форум в КВС за обсъждане на въпроси, свързани с ESG

Старши Генерален мениджър "Корпоративна устойчивост" на KBC Group

- Ръководи отдела за Корпоративна устойчивост на Групата
- Проследява въпроси, свързани с ESG
- Разработва и прилага стратегията и политиките за устойчивост и докладва за тази стратегия

Ръководен комитет за устойчиви финанси

- Наблюдава прогреса и техническото изпълнение на Програмата за Устойчиво финансиране
- Фокусира се върху подхода на КВС към действията в областта на климата и други екологични теми

Ръководен комитет за данни и показатели

- Управлява предизвикателствата, свързани с данните за климата – събиране и отчитане на данни

Ръководен комитет по Директива за отчитане на корпоративната устойчивост (CSRD)

- Наблюдава и управлява прилагането на новото европейско законодателство за отчитане CSRD

Местна
отговорност
и отчетност
в основните
ни държави:

Генерални мениджъри Устойчивост в съответните държави

- Комуникиране, превеждане и прилагане на стратегията за устойчивост в съответните страни и бизнес звена

Отдели и комитети за Устойчивост в съответните държави

- Подпомагане на генералните мениджъри Устойчивост в страната при изпълнение на техните задължения
- Ръководен от местното висше ръководство
- Организира местните екипи за устойчивост

Външен съвет по Устойчивост

- Съставен е от външни експерти по устойчивост, които съветват КВС за стратегията и политиките, свързани с устойчивостта

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

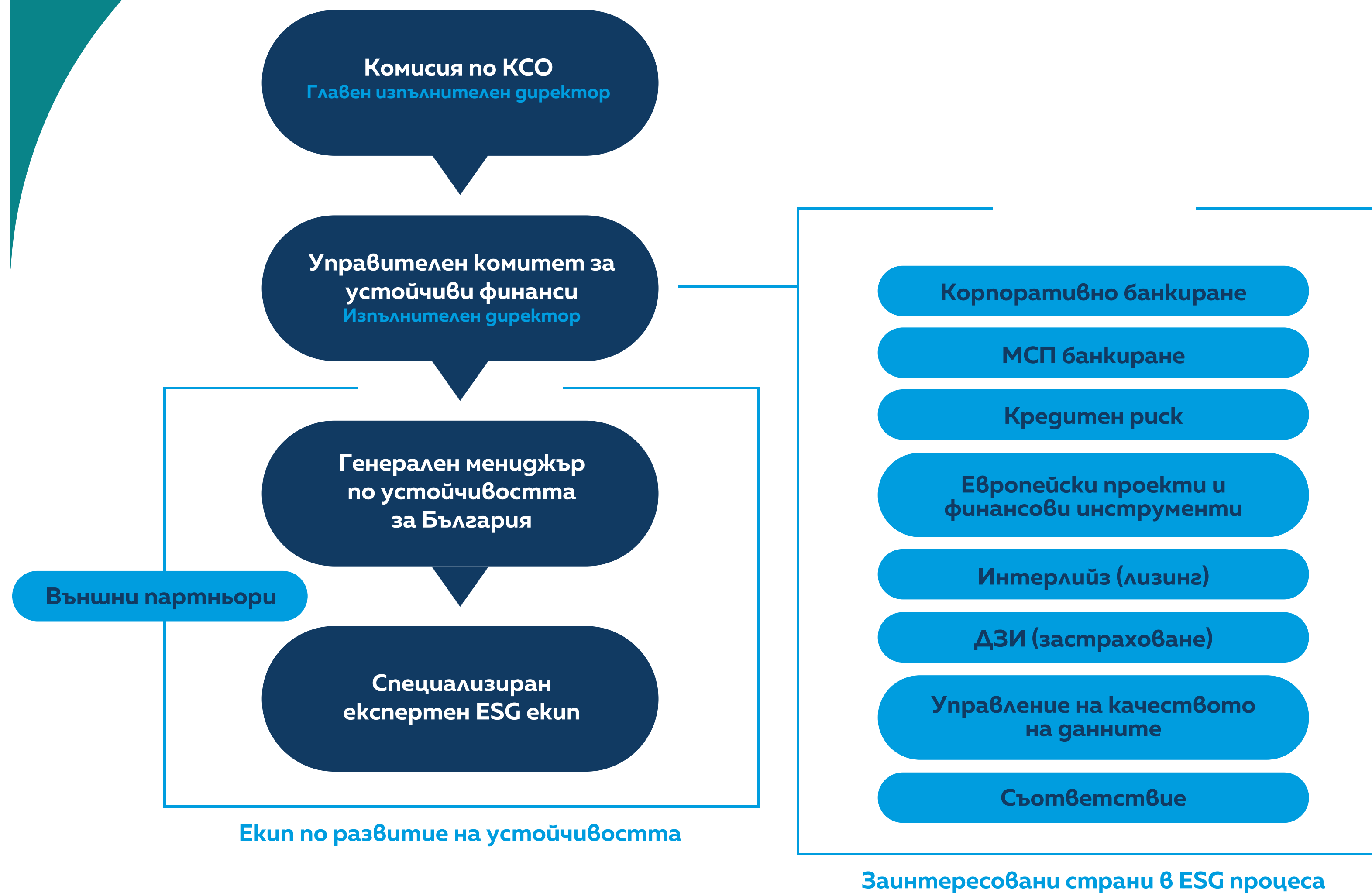
Речник

Управление на устойчивостта в KBC Group в България

Цялостната устойчивост на KBC Group се определя от Комисията за корпоративна и социална отговорност на Групата. Член на тази комисия е кънтри мениджърът на KBC Group в България.

Екипи във всяка от основните държави отговарят за прилагането на стратегията на своите местни пазари. Те правят това под надзора на кънтри мениджъра/изпълнителния директор за държавата и управителния съвет.

Нашият генерален мениджър „Устойчивост“ за България също има функционална линия за отчитане пред старшия генерален мениджър „Корпоративна устойчивост“ на Групата.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Ръководни органи и комисии на КВС Group в България

КВС Group в България има управленска структура, разработена така, че да отразява бизнес модела, стратегията и културата на КВС Group:

- Местен (кънтри) екип на КВС Group в България
- Управителни съвети на ОББ, ДЗИ, ОББ Интерлийз и ОББ Пенсионно осигуряване, състоящи се от главен изпълнителен директор, изпълнителен директор с ресор „Риск“, изпълнителен директор с ресор „Финанси“, изпълнителен директор с ресор „Операции“ и членове на УС, отговарящи за различните клиентски сегменти
- Управителният съвет се отчита пред Надзорния съвет, съгласно двустепенната структура на управление на Банката
- Специален интеграционен комитет за завършване сливането на банките
- Екип за стратегия, трансформация и иновации (СТИ), който се фокусира върху стратегическо управление, мониторинг на изпълнението и докладване

- Управление на обслужването и контрола на ниво изпълнителен директор с ресор „Риск“, изпълнителен директор с ресор „Финанси“, Изпълнителен директор с ресор „Операции“

- Специално стратегическо двустепенно управление, създадено както на групово, така и на местно ниво за надзор на изпълнението на стратегията за трансформация „Next Level“ по стратегически стълбове. Процесът се подпомага от членовете на Управителния съвет и се наблюдава от СТИ

50% от членовете на Управителния съвет на ОББ са жени, което е в съответствие с нашата цел да бъдем дружество, предоставящо равни възможности за половете.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

**Стратегия и
ценности**

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Идентифицирани рискове и мерки за тяхното смекчаване

КВС Group в България, активна в банковото дело, застраховането, лизинга и управлението на активи, работи в бързо променяща се среда и е изложена на редица рискове, специфични за този отрасъл. Финансовата индустрия се намира в най-големия си преход. Наличието на силни процеси за идентифициране на риска е предпоставка за

добро управление на риска, особено в постоянно променяща се среда. Крайъгълният камък в процеса на управление на риска на ОББ е „идентифицирането на риска“, което е от ключово значение за придобиването на ясна представа за всички рискове, на които ОББ е изложена като финансова институция.



Климат и други екологични рискове

ОББ е разработила местна Карта на въздействието на климатичните рискове.



Политическа, регулаторна и надзорна намеса

ОББ третира по подходящ начин всички рискове, породени от политическа намеса, като е в непрекъсната връзка с регулаторите и следи за всякакви потенциални промени в политическата ситуация.



Кредитен риск

Въведени са тавани за ограничаване на експозициите в секторите на търговските недвижими имоти и строителството.



Кибер-риск

Успешно са завършени големи проекти, като внедряване на софтуер за класифициране на данни, интернет портал, софтуер за предотвратяване на изтичане на данни, софтуер за наблюдение на поведението на клиенти и служители.



Риск, свързан с трети страни, процеси и изпълнение

ОББ обръща внимание по подходящ начин на всички рискове, предизвикани от приемането на еврото чрез програмата RacEUR.



Внезапни поведенчески промени

Непрекъснато наблюдение на съответните канали, за да е налице широко покритие на дигиталната среда в реално време.



Риск от регулаторно несъответствие

ОББ гарантира пълно съответствие със закона и подзаконовите нормативни актове.



Породено от технологиите прекъсване на бизнеса

ОББ изгражда възможности чрез своята програма за лидерство П1рви.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Рискове, свързани с климата и околната среда

Преходът към устойчива икономика създава не само физически опасности, но и финансови рискове, които могат да засегнат както институциите, така и техните клиенти. ESG рисковете се считат за ключови рискови фактори на външната среда, които се проявяват през (всички) други традиционни рискови области като кредитен риск, пазарен риск, технически застрахователен риск и репутационен риск. ОББ е определила климатичния риск като основен риск за 2023 г., предвид все по-очевидните последици от изменението на климата.

За да гарантираме проактивно идентифициране на риска, вече сме предприели няколко инициативи с набор от методологии и процедури. Включвайки гледната точка в бъдеща перспектива, чрез нашата Карта на въздействието на климатичния риск, ние вземаме предвид възникващите опасности в три времеви хоризонта: краткосрочен (1–3 години), средносрочен (4–10 години) и дългосрочен (за период от над 10 години).

От 2023 г. започнахме да интегрираме констатациите от Картата в нашите основни процеси за управление на риска (напр. склонност към поемане на риск или рисков апетит).

Сигналите за ESG риск се докладват редовно на Местния комитет за управление на риска.

Оценяваме въздействието върху риска на съответните фактори, свързани с риска за климата, в рамките на секторите, включени в нашите Бели книги.

Диалозите с клиентите са съществена част от подхода на ОББ за по-добро разбиране на това как бизнес клиентите вече се справят или планират да се справят с предизвикателствата на устойчивостта и за да ги подкрепят в този преход. Вземаме предвид устойчивостта и свързаните с климата рискове (напр. „зелените заблуди/зелен PR“) в процесите, свързани с нашите продукти или услуги.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия и
ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Нашите служители

В резюме

Нашите служители са движещата сила на нашата организация – ЕКИП СИНЬО

През 2023 г. отново задържахме стабилен фокус върху нашите служители и изграждането на ангажирани и обединени екипи чрез създаване на култура на сътрудничество и открита комуникация. Чрез споделени цели, взаимно уважение и чувство за принадлежност създадохме сплотени и високоефективни екипи, които постигнаха целите си. 2023 г. предостави допълнително предизвикателство да завършим сливането на две банки, за което бяха нужни допълнителни усилия от страна на нашите служители, за да можем да подпомогнем гладкия преход на нашите клиенти.



Здраве и благосъстояние

Като част от процеса на интеграция, през август 2023 г. завършихме колокацията на всички служители. Събирането на екипите на едно място създаде по-сплотена среда, в която служителите си сътрудничат ефективно, споделят ресурси и експертен опит, създават общи цели.

Обучение

Инвестирането в непрекъснато обучение и развитие на уменията на служителите е стратегически императив за нашата компания. Вярваме, че непрекъснатото учене и надграждане на уменията дава увереност на нашите служители в ежедневните им дейности.

12,6

среден брой обучения на служител за 2023 г.

26

учебни курса, фокусирани върху устойчивостта



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Разнообразие и приобщаване

Като част от нашата инициатива Diversity Rocks (Разнообразието е супер), старши ръководители на KBC Group бяха домакини на сесии в различни държави и споделиха мнението си относно приобщаващото лидерство и собствения си опит при навигирането в сложността на темата.

Нашите служители имаха възможност да участват в сесиите и да се учат от експерти, предоставящи поглед отвън-навътре и отвътре-навън върху различни теми, свързани с разнообразието.

Разнообразието в цифри:

48%

от ръководните длъжности се заемат от жени, подкрепящи нашата цел за перфектен баланс между половете.

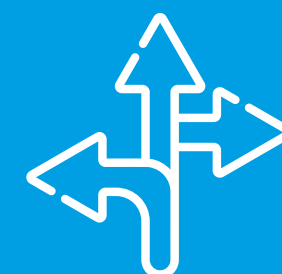
Вслушване в нашите служители

Вслушваме се в гласа на нашите служители, тъй като им се доверяваме, отнасяме се с уважение към тях, и вярваме, че това засилва ангажираността им. Като част от нашата корпоративна култура провеждаме проучвания за ангажираността на служителите два пъти годишно. Второто проучване на ангажираността се проведе в предизвикателен технически контекст на интеграция, но въпреки това показва резултат на ангажираност от 64%.

Социален диалог

Всички служители на ОББ имат възможност да членуват в Синдиката на банковите служители (организация с нестопанска цел, създадена за регулиране на трудовите и социални отношения между служителите и банката като техен работодател).

Основни данни въз основа на резултатите от есенното проучване на ангажираността на служителите:



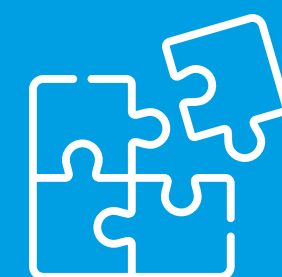
87%

потвърждават, че са наясно в каква стратегическа посока поема компанията



81%

вярват в стратегическата посока, която KBC поема



82%

разбират защо устойчивостта е неразделна част от нашата стратегия



76%

от служителите споделят, че виждат ясни действия от страна на KBC Group във връзка с устойчивостта

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Доброволен труд, благотворителност и социални инвестиции

Ние се грижим за нашите служители

Чрез партньорството със Сдружение „Обединени за милосърдие“ предоставяме финансова подкрепа на служители и/или техните семейства и деца в ОББ.

През 2023 г. реализирахме следните вътрешни събития:

- Конкурс за художествена фотография „Моето забавно и отговорно лято“
- Детски летен лагер 2023 г.

В резултат на нашата съпричастност и социална отговорност през 2023 г. бяха подпомогнати 105 колеги в нужда и техните деца, като общо събраната сума бе близо 250 000 лв.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

ESG Академия



Успешното партньорство със Софийския университет „Св. Климент Охридски“ продължи и бяхме домакини на две нови издания на програмата за сертифициране на специалисти по устойчив мениджмънт – „KBC България – ESG Академия“ през пролетта и есента на 2023 г. Участваха 60 служители от ОББ, ДЗИ, ОББ Интерлийз, ОББ Пенсионно осигуряване, KBC Асет Мениджмънт. Основната цел на ESG Академия е да образова ново поколение специалисти и да предостави на нашите заинтересовани страни – служители, клиенти и общество, висококачествени знания, услуги и персонализирани решения, насочени към осигуряване на устойчивост и управление

на риска. Чрез ESG Академията, която е с продължителност три месеца, се стремим да допринесем за целите на Парижкото споразумение за климата, както и да подготвим дружествата от KBC Group в България за предстоящите регламенти на ЕС чрез интегриране на принципите на финансиране на устойчивото развитие. ОББ инвестира дългосрочно в концепцията за екологично, социално и корпоративно управление и разпознава добавената стойност от повишаването на осведомеността по въпроса. Обучението по темите за устойчиво развитие на бизнеса е изцяло спонсорирано от KBC Group в България.



Стопанският факултет на Софийския университет е лидер в образованието за устойчиво развитие и от 2021 г. с гордост си партнира с пазарния лидер KBC Group в България в реализацията на „KBC България – ESG Академия“. Индустрията в световен мащаб е ориентирана към разработването и спазването на ESG практики и стандарти. В ход е мащабен преход за бизнеса и трябва да сме добре подготвени със съответните знания и умения. Обучението на повече експерти по устойчиво развитие ни дава увереността, че корпоративният свят е наясно с необходимостта от ESG трансформация и партньорство с академичната общност.

Предвиждаме съвместни дейности, свързани с магистърската ни програма „Отговорно и устойчиво управление“, с разработването на проекти и докторантури, както и изследвания по теми на устойчивото развитие. Вярвам, че тази, както и други теми, като анализа на големите масиви от данни и използването им в помощ на бизнеса, ще бъдат от общ интерес през следващите години.

доц. д-р Атанас Георгиев,
декан на Стопански факултет на
Софийски университет „Св. Климент Охридски“



Преди всичко бих искал да изразя благодарността си към целия екип за ESG Академия – както от ОББ, така и от Софийския университет „Св. Климент Охридски“, към доц. д-р Атанас Георгиев и особено към доц. д-р Марина Стефанова. Това са хората, които наистина вярват в ESG и благодарение на тях имах възможността да разбера какво е устойчиво развитие. Благодарение на ESG Академия успях да вникна в проблемите, да науча за мерките, които спешно трябва да бъдат предприети и да разбера значението на краткосрочните и дългосрочните цели на ESG. След като преминах през Академията, възгледите ми за устойчивостта, както и всичките ми вярвания и мисли по темата, бяха напълно променени. За първи път повярвах в „мисията“ на устойчивостта, промените, които трябва да се направят и глобалното желано въздействие. Искам да изразя благодарността си към ESG академията и нейните организатори, че ми позволиха да вникна в проблемите и да бъда част от нашата ESG общност!

Димитър Бонев,
мениджър връзки с ключови МСП клиенти,
възпитаник на „KBC България – ESG Академия“



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



В светлината на прожекторите

През 2023 г. KBC Group в България, в партньорство със Стопански факултет на Софийски университет „Св. Климент Охридски“, предостави възможност на служителите да кандидатстват за финансова подкрепа за провеждане на научни изследвания и защита на докторска степен по тема, свързана с устойчивото финансиране. Стипендията се предоставя за три години за докторантура.

Юлия Жарова е старши юристконсулт в дирекция „Правна“ на ОББ. Нейната докторантура се фокусира върху правните тенденции и рискове при корпоративната устойчивост. Тя също така изучава от правна гледна точка „зелените заблуди“ от страна на кредитните институции. Нейните изследвания се фокусират върху правните предизвикателства пред постигането на съответствие с ESG в областта на устойчивото финансиране.

ESG е съчетание от начин на мислене, начин на живот и философия. ESG е задължително условие за здрава планета, доволни хора и иновации. Това е пътуване, което е и ще бъде предприето от модели за подражание. Тези модели за подражание след това ще го издигнат до нивото на иновация и бизнес двигател. Щастлива съм, че ОББ ми даде възможност да се потопя дълбоко в концепцията за устойчивост и ежедневно да уча за различните аспекти на ESG. Признавам, че това е предимство от най-високо естество и ще направя всичко възможно, за да отговоря на очакванията. Превръщането на ESG в стандарт е процес, това е дългосрочно усилие. За това са нужни мотивация, търпение и сила на характера. Вярвам, че ОББ има всичко необходимо, което ми дава увереност, че моята преданост към ESG каузата ще бъде от полза. Ако се случи да променя вярата дори на един единствен човек, че „някой друг ще спаси Планетата“, усилията ми ще са си стрували. В последствие ESG съзнанието ще се превърне във фактор, водещ до бизнес промяна и неизбежно ще допринесе за устойчивата екосистема.

Юлия Жарова,
старши юристконсулт в
дирекция „Правна“ на ОББ



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

**Нашите
служители**

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Събития



ОББ Vertical Run Маратон – за поредна година „ОББ Vertical Run 2023“ събра близо 300 спортисти и непрофесионалисти за вертикално бягане в ОББ Милениум център. За най-кратко време участниците преодоляха 24 етажа нагоре и надолу, 1012 стъпала и 190 метра надморска височина. Състезанието се организира с цел да мотивира повече хора да използват алтернативни средства за придвижване и да развият здравословни навици.



Run2gether – за пореден път през 2023 г. над 20 служители на ОББ взеха участие в най-успешния мини-маратон с кауза в света – „Run2gether“, който има за цел да набере средства, за да предостави повече възможности на младите хора с различни опции за участие в адаптирани тренировки.



Legion Run – през 2023 г. над 60 служители на ОББ взеха участие в „Legion Run 2023“. Това е събитие, което освен че тества физическите възможности на участниците, се фокусира и върху работата в екип. Целта е всички участници да започнат заедно и с екипни усилия да завършат заедно, като си помагат един на друг.



ОББ Игри – за 13-ти път ОББ организира едно от най-очакваните и вълнуващи вътрешни спортни събития. Над 230 служители на ОББ участваха в тридневни състезания в 9 спортни дисциплини.



SurfTalks & Surf O'clock – през 2023 г. екип „Стратегия, трансформация и иновации“ организира серия от семинари с акцент на актуални теми – дигиталното евро; адаптивен (agile) начин на работа; иновации и здравеопазване; новото електричество – бизнес модел, изграден въз основа на данни. Повече от 2000 служители участваха в семинарите, подкрепени от експертни гост-лектори.



За 11-ти пореден път ОББ участва в инициативата **„Гордея се с труда на моите родители“**, организирана от Глобалния договор на ООН в България. Основната цел на инициативата е да помогне на децата да разберат ролята на работата и творчеството като основа за удоволствие, самочувствие и удовлетворение, като им се даде възможност да проследят работния процес на родителите си на работното им място. В специалния ден, на 1 ноември, над 150 деца на възраст между 5 и 13 години посетиха централата на ОББ. Децата взеха участие в различни образователни и забавни дейности, включително лекции на тема „Устойчивост“ и „Киберсигурност“.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Нашата роля

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Нашата роля



Вярваме, че корпоративната устойчивост и отговорност са истинският начин за правене на бизнес.

За нас устойчивостта не е просто част от самостоятелна стратегия, а е залегнала в корпоративната ни визия, вградена в нейните пет стълба и в нашите ежедневни търговски дейности. За нас това означава, че можем да отговорим на очакванията на всички заинтересовани страни, не само днес, но и в бъдеще.

Развиваме нашата роля в обществото в 5 области:

Предприемачество

Финансова грамотност

Здраве

Отговорно поведение

Отговорност към околната среда

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Предприемачество

В резюме

Дружествата от KBC Group в България насърчават предприемачеството през различните фази от жизнения цикъл на бизнеса, тъй като вярваме, че то е истинският ключов двигател на икономическия растеж и общия просперитет.



През 2023 г., KBC Group в България оказва влияние върху предприемаческата екосистема в България с инициативи, достигащи до над **560 предприемачи** (в рамките на **7 проекта** и **13 събития**). Това е резултат от съвместните усилия на дружествата от KBC Group в България, включително нашите регионални структури и централен офис.

Училища

Мастърклас за млади предприемачи от област Кърджали

Национален конкурс „Най-добър младежки стартап в България 2023“

Университети

Мастърклас „Околна среда, социална политика и управление (ESG) в селскостопанския сектор – иновации, възможности и предизвикателства

Стартъп (Стартиране на нов бизнес)

Партньорство с Бизнес академия за стартиращи предприемачи

Фаза на бизнес растеж

Партньорство с Bulgarian Angels Club

Улесняване на достъпа до субсидии от ЕС

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Предприемачески програми и инициативи

KBC Group в България подкрепя предприемачите през целия жизнен цикъл, започвайки от амбициозни млади предприемачи, с инициативи, насочени към училища и университети. Нашите инициативи са насочени както към столицата, така и към други региони, за да се улесни балансираното развитие на предприемачеството в цялата страна.

АГРО предприемачество

През 2023 г. се проведе мастер клас на ОББ за иновации и финансови инструменти на ЕС за селскостопанския сектор, като част от магистърска програма „Иновации и дигитална трансформация на агробизнеса“ на Факултета по икономика и бизнес администрация на Софийски университет „Св. Климент Охридски“. В рамките на мастер класа „ESG в селскостопанския сектор – иновации, възможности и предизвикателства“ експерти от ОББ споделиха последните тенденции в развитието на селскостопанския сектор и възможностите за финансиране и иновации. В събитието участваха повече от 35 студенти и преподаватели заедно с гости от Селскостопанската академия в Каунас, Литва.

В светлината на прожекторите

Мастър клас за млади предприемачи в област Кърджали

Подкрепата на младото предприемачество наистина има значение за нас и през 2023 г. продължихме да развиваме младите таланти. През лятото на 2023 г. бе организиран мастер клас за млади предприемачи от област Кърджали в сътрудничество със Софийски университет „Св. Климент Охридски“. Целите са насърчаване на младежкото предприемачество и иновативни идеи в област Кърджали, свързани с устойчиво развитие, здравеопазване, финансова и дигитална грамотност и иновации, както и повишаване на предприемаческата култура (включително генериране и развитие на идеи; бизнес планиране; маркетинг, стартиране на собствен бизнес; представяне пред инвеститори). В това събитие бяха включени обучения по Предприемачество, „Ден на стартъпите“, Менторство за избраните стартъпи с участието на местни представители на ОББ и ДЗИ. На най-добрите стартъпи ще бъде осигурена менторска подкрепа за реализиране на идеите.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Продължаваме редовно да се грижим за стартиращите бизнеси, както и за тези с висок потенциал за растеж. Добавяме стойност към развитието на общността на бизнес ангелите, като по този начин оказваме положително въздействие върху цялата стартъп и инвестиционна екосистема.

Договор за партньорство между ОББ и Bulgarian Angels Club

ОББ и Bulgarian Angels Club (предишно име CEO Angels Club) подписаха споразумението си за партньорство през 2023 г. Първото съвместно събитие се проведе през ноември в централата на ОББ и даде възможност на обещаващи стартъп компании, които се фокусират върху устойчив бизнес модел, да представят своите планове за развитие. Бяха представени три интересни идеи, а учредителите потърсиха подкрепа за реализацията им от топ мениджъри и предприемачи, членове на CEO Angels Club, които инвестират собствени средства в стартиращи дружества.



BASE – Business Academy for Startup Entrepreneurs

Бизнес Академия за Стартиращи предприемачи (Business Academy for Startup Entrepreneurs – BASE) е една от програмите на ABLE (Асоциация на бизнес лидерите и предприемачите) – активна общност на предприемчиви млади хора. BASE е безплатна програма за обучение, която следва прост и изключително успешен модел, разработен в САЩ. Лекторите са успешни предприемачи и професионалисти, които доброволно отделят от времето си, за да споделят опита и знанията си с одобрените кандидати. За пета поредна година представители на ОББ участваха в обучението и оценката на проектите. Организиран бяха благотворителни базари в ОББ Милениум център и ЕКСПО 2000 с участието на компании от програмата и над 1600 посетители. ОББ беше генерален спонсор на програмата BASE за София, а представител на ОББ беше част от журито за финалното пресяване измежду 21 стартъпа.

Щастлива съм, че имахме възможността да работим с екипа на ОББ по организирането на първото по рода си стартъп събитие, фокусирано върху околната среда, социалната политика и управлението, и новите технологии във финансовия сектор. Поканихме три иновативни стартъпа, които представиха идеите си не само пред специално жури, съставено от топ мениджъри, представители на банката, но и пред цялата мрежа от бизнес ангели на Bulgarian Angels Club. Вярвам, че подобни проекти, изграждащи мостове между предприемачите и бизнеса, ще допринесат за развитието на българската екосистема и развитието на икономиката към по-устойчиво бъдеще.

Елена Николова,
къмюнити мениджър, Bulgarian Angels Club



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Обръщаме специално внимание на семейния бизнес и приемствеността между поколенията.

В светлината на прожекторите

Семеен бизнес

Family Owned Business (Семеен бизнес) е платформа, фокусирана върху подпомагането на успешния преход между поколенията и подготовката на предприемачите за новите предизвикателства.

ОББ Академия Next GEN стартира през 2023 г. като част от програмата „ОББ Семеен бизнес – поколения на успеха“, посветена на семейните компании клиенти на ОББ и насочена към младите предприемачи – второ поколение наследници на проспериращ семеен бизнес. Форматът има за цел да създаде пространство за споделяне на идеи и добри практики, както и да почерпи опит от вече утвърдени успешни примери. Участниците имат възможност да се срещнат с представители на следващото поколение предприемачи от други държави в KVC Group и да посетят семейни фирми в чужбина. Програмата включва семинари на различни теми – стратегии за растеж и корпоративно управление, устойчивост, управление на риска, управление на човешки ресурси и таланти, лидерство. Във всеки от модулите има раздел „Да надникнем в кухнята на...“, който представя примера на успешен предприемач или представител на голяма международна компания, както и техните съвети и насоки към следващото поколение в бизнеса по конкретна тема.

През 2023 г. стартирахме специален проект за видео продукция – ОББ & STORiO, където успешното ново поколение споделя своите вдъхновяващи истории.



Искам да изразя благодарността си за изключителната организация, внимателно подбраните теми и гости, както и за възможността да участвам в ОББ Академия NextGEN 2023.

Участието ми в тази инициатива се оказва изключително ценно, тъй като ми даде възможност да придобия нови знания, идеи и да установя полезни контакти. Това преживяване не само обогати професионалния ми път, но и ми даде вдъхновение и мотивация за бъдещи начинания.

Благодаря на организаторите за неуморните усилия и за създаването на наистина стимулираща среда за творчески идеи.



Ивелин Панчов,
мениджър бизнес развитие,
Медина-Мед
син на основателя
на дружеството
г-н Иван Панчов

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Благодарение на успешните партньорства с европейски и национални финансови институции ОББ продължи да подкрепя развитието на малките и средни предприятия (МСП) в България.

Успешно бяха предложени заеми по програмите COSME, COSME-Start up, JEREMIE TF, FMFIB, Invest EU Competitiveness, Invest EU Sustainability, NGF-7.

ОББ е първата банка, подписала споразумение по InvestEU в България, както и споразумение с ЕИБ за гаранция за големи корпоративни клиенти.

За 2023 г. ОББ е осъществила 1582 нови трансакции с финансови инструменти на обща стойност 338 млн. евро.

ОББ Интерлийз е извършила 122 нови трансакции с финансови инструменти за 13 млн. евро.

През февруари 2023 г. Стиронит Грийн Инсълейшън сключи договор за кредит с ОББ със следната цел: изграждане на строителна и закупуване на продуктова линия за производство на суха мазилка от екологично чисти суровини, реализирана в с. Цалапица, обл. Пловдив. Инвестицията е реализирана със съдействието на екипа на ОББ, което направи възможно използването на гаранционния инструмент COSME, благодарение на който финансовите условия по кредита бяха облекчени. Използването на гаранционния инструмент беше изключително лесно и бързо, а целият процес се управляваше от екипа на ОББ, за което благодаря!

*Тодор Иванджиков,
председател на Управителния съвет
Стиронит Грийн Инсълейшън*



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Финансова грамотност

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

В резюме



С фокус върху обществото, ние проактивно използваме нашите професионални знания и опит, за да подпомогнем работата на организациите от финансовия сектор; професионални асоциации, правителствени и регулаторни работни групи, фокусирани върху новото законодателство, кодифицирането на практиките и дигитализацията в сферата на финансовите услуги. С фокус върху нашите клиенти, ние ги образовваме да разбират, планират, навигират и контролират финансовото си настояще и бъдеще чрез уебинари, уроци, цифрови инструменти, консултантски услуги. И с фокус върху служителите, ние подобряваме възможностите с персонализирани програми за придобивки на служителите и ги включваме чрез доброволна работа в образователни, академични и менторски дейности.

Ние помагаме на конкретни групи от населението да бъдат по-добре подготвени, за да вземат добре информирани финансови решения.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Инициативи за финансова грамотност

Ръководство за придобивките на служителите

През 2022 г. три от групите от KBC Group в България (ОББ, ДЗИ и ОББ Пенсионно осигуряване) направиха национално проучване за придобивките, които работодателите предоставят на своите служители.

Въз основа на това проучване през 2023 г. бе съставено Ръководство за финансови решения, продукти и услуги за служители. Ръководството е насочено към директори „Човешки ресурси“ и мениджъри на фирми и има за цел да им предостави допълнителни данни, свързани с проучването, както и информация за възможностите, които банковата, застрахователната и пенсионната системи предоставят за различни видове финансови решения, свързани със служителите в тези фирми.

Ръководството беше представено за първи път на есенната сесия на Българската асоциация за управление на хора, проведена през октомври 2023 г., и беше разпространено сред директори „Човешки ресурси“ и мениджъри на фирми в страната.

Нашата фирмена практика е периодично да преглеждаме и оценяваме пакета от придобивки, който предоставяме на нашите служители. В това отношение „Ръководството за финансови решения, продукти и услуги за служители“, разработено от KBC Group в България, ни помогна много, за да получим още по-добра представа за нагласите на служителите в различни по размер групи в България по отношение на финансовите продукти и услуги, които биха предпочели. Наличието на електронна версия на ръководството прави използването му достъпно от различни места.

**Здравка Георгиева, мениджър
„Човешки ресурси“, Сиела Норма**



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Програма за финансова грамотност за студенти в неикономически специалности в 7 университета в страната

През 2023 г. ОББ Пенсионно осигуряване и Junior Achievement България обединиха сили за нов 5-годишен програмен период на програмата за финансова грамотност за студенти в неикономически специалности. Програмата се ръководи от Junior Achievement България и проф. Даниела Бобева от Института за икономически изследвания при Българската академия на науките и е подкрепена от ОББ Пенсионно осигуряване.

Фокусът на този проект е да се създадат образователни възможности в областта на личните финанси. ОББ Пенсионно осигуряване и Junior Achievement България се ръководят от разбирането, че управлението на личните финанси е основна функционална компетентност и има силно влияние върху качеството на живот на младите хора. Програмата за финансова грамотност е предназначена за студенти в неикономически специалности и се провежда в седем университета в цялата страна.

По програмата излезе ново издание на учебника „Лични финанси: Третата революция“.



Вдъхновени сме да си сътрудничим с KBC Group в България по нашия проект „FinIQ: Повишаване на финансовата грамотност на студентите в неикономически специалности“. Това партньорство представлява значителна стъпка напред в предоставянето на студентите на решаващи финансови знания и умения. Чрез „FinIQ“ студенти от различни академични среди получават основни инструменти за ефективно управление на личните финанси, като биват насочвани към финансова отговорност в началото на кариерата си. Ключов компонент на тази инициатива е педантично разработеният учебник, който улеснява бързото и всеобхватно учене, като гарантира, че студентите схващат сложните финансови понятия с лекота. Отправяме сърдечните си благодарности към KBC Group в България за тяхната безценна подкрепа, тъй като заедно даваме възможност на следващото поколение да постигне финансова стабилност и успех.

Ирина Илиева,
главен изпълнителен директор,
Junior Achievement България



Образованието по финансова грамотност се нуждае от дългосрочна подкрепа, а това, което ни обединява с JA Bulgaria и проф. Бобева в този контекст, е не само представянето на новото издание на учебника „Лични финанси: третата революция“, но и официалното начало на новия програмен период, насочен към студенти в неикономически специалности в редица университети в страната. Новият учебник е наистина страхотен и, да, има много литература и съдържание, създадено в тази област, но нито едно от тях не е фокусирано върху местния пазар и не е толкова специфично за местния контекст.

Проф. д-р Красимир Маринов,
съавтор на учебника
„Лични финанси: третата революция“

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Отговорно инвестиране

Непрекъснатото развитие на финансовите продукти и услуги и тяхната дигитализация поражда необходимостта от адекватни знания и умения на целевите аудитории. ОББ Асет Мениджмънт е фокусирана върху повишаване на финансовата грамотност в целевите сегменти, така че те да могат да научат и разберат инвестиционните възможности и да вземат уверени и информирани решения.

За целта ОББ Асет Мениджмънт разработва и поддържа социална медийна платформа „Spesti.LI?“ във Facebook и Instagram. Тя е предназначена да помогне на клиентите да получат достъп до полезно и практическо съдържание за значението на сложната финансова терминология, разказано на достъпен език. Съдържанието включва цветни инфографики и кратки видеоклипове, които са част от рубрика, известна като „ОББучи се“. Образователните видео серии достигат средно до 50 000 уникални потребители през първия месец на публикуване.

През 2023 г. бяха излъчени няколко епизода от подкаста „Пари с бъдеще“ за начинаещи инвеститори. Подкастите имат за цел да запознаят широката аудитория с начините, по които инвестициите биха могли да работят за тях. Финансовите специалисти на ОББ Асет Мениджмънт обсъждат актуални за инвеститорите теми. Всеки от подкастите е слушан средно от 6000 слушатели.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Здраве

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

В резюме



Част от политиката за корпоративна и социална отговорност на KBC Group в България е насърчаването на здравословния начин на живот, чрез стойностни предложения към служителите, клиентите и обществото.

Подкрепяме нашите клиенти и служители да подобрят здравето и живота си, като получават ценна информация и съвети как да бъдат по-активни, как да се грижат за психичното си здраве и се опитваме да насочим вниманието им към превенцията, а не само към лечението на заболяванията.

Разработваме програми за благосъстояние за нашите служители с фокус върху психичното здраве, предлагайки възможности за психологическа подкрепа.

Нашият подход към обществото се основава на вече установени и добре брендиран инициативи:

Генерално партньорство с Българската федерация по колоездене

Ежегодното партньорство с Федерацията кара ДЗИ и KBC Group в България да се открояват с ангажимента си за здравословен начин на живот и екологосъобразен транспорт

Нови дигитални решения – здравно приложение на ДЗИ

ДЗИ се фокусира върху предоставянето на бързо и висококачествено индивидуално обслужване на своите клиенти

Стремим се да
изградим екосистема,
която подкрепя
клиентите и
служителите в
търсенето на
здравословен начин
на живот.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Дигитални решения за подобряване на здравето

В България ДЗИ предлага kaks: мобилно приложение, което има за цел да мотивира потребителите си да живеят по-здравословно. Приложението съхранява информацията от цифровата здравна карта на клиентите на ДЗИ. Те могат също така да използват приложението, за да заявят възстановяване на разходите си за здравеопазване, да резервират медицински услуги или онлайн консултации и да получат достъп до информация за наличността и цените на лекарствата. Под формата на игра и награди приложението насърчава потребителите да водят по-здравословен и по-активен начин на живот. Приложението е инсталирано на 30 000 пъти с почти 10 000 активни потребители на месец. То предлага интеграция със SuperDoc.bg (най-голямата E2E иновативна онлайн платформа за записване на час при лекар в България), която позволява лесно и бързо резервиране на час онлайн, като същевременно показва оценките и отзивите за лекарите.

Синергията на дигиталното здравеопазване и застраховане позволява на нашите клиенти проактивно да управляват здравето си и да предприемат своевременни действия по потенциални медицински проблеми.



ДЗИ и Healee предлагат изцяло дигитална платформа за онлайн консултиране – Телемедицина, която предоставя широк спектър от услуги на нашите клиенти:

- Цялостна дистанционна медицинска помощ – онлайн медицински консултации директно от уюта на дома или офиса.
- Широка гама от медицински услуги – достъп до широк спектър от специалисти за всички нужди на здравеопазването.
- Високи технологични стандарти – чрез мобилното приложение Healee може да се сканира и споделя медицинска документация с цел рационализиране на диагностичния и лечебния процес.
- Лесно активиране и управление – всяко застраховано лице получава ваучер от ДЗИ за онлайн консултация, който се активира чрез персонална регистрация в приложението.
- Прозрачност и сигурност – високи стандарти за защита на данните и поверителност.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Партньорство за медицински услуги

През декември 2023 г. ДЗИ обяви удължаване на партньорството си с УМБАЛ „Лозенец“. Съгласно новия договор, кандидатите за ипотечни и потребителски кредити, които трябва да преминат медицински преглед, ще получат ексклузивно VIP обслужване в Медицински център „Лозенец“. В новия процес организацията на прегледите се урежда от медицинския център по най-ефективния начин, за да се ограничи максимално времето, прекарано от клиента в болничното заведение.

ДЗИ проучва и планира да разшири VIP услугата, предоставяна на нашите клиенти, в други големи градове като Варна, Пловдив и Бургас.

Следвайки тази тенденция, ДЗИ стартира пилотното си партньорство на услуга „Медицински консиерж“ с диагностично-консултативен център „Вита“, където нашите клиенти ще бъдат посрещани и подпомагани по време на посещението им.

Консиержът на ДЗИ ще съдейства за:

- Информация за медицинските специалисти
- Резервация на час за медицински преглед
- Координиране при възложени допълнителни прегледи, включително високоспециализирани прегледи и лечения
- Подпомагане на клиентите при посещение в кабинета на лекаря
- Съдействие при необходимост от координация със здравно-контактния център на ДЗИ
- Застрахованото лице може да се свърже с консиержа по всяко време по време на престоя си в лечебното заведение.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Кампании и инвестиции за здраве и добър начин на живот

ОББ финансира модернизацията и разширяването на канализационната система на пречиствателна станция за отпадна вода в Пловдив – втория по големина град в България. Проектът има за цел да защити общественото здраве и околната среда от замърсяването на водите и да разработи решения за събиране и

пречистване на отпадъчни води. Тези цели са балансирани, за да се запази финансовата и оперативната жизнеспособност на водоснабдителното дружество. Потенциалните екологични и социални рискове от това проектно финансиране се определят, оценяват и управляват съгласно Принципиите на Екватора.



Всички ключови държави на КВС Group непрекъснато работят за подобряване на достъпността на своите услуги. Нашите експерти по потребителско изживяване правят това, като включват клиенти с увреждания в своите изследвания. Това дава на експертите по-добра представа за зрителните затруднения и проблемите, с които се

сблъскват нашите клиенти при използването на дигитални приложения. Наскоро подобрихме съотношенията на цветовия контраст в нашите цифрови приложения и уебсайтове. При всички нови разработки на продукти трябва да се има предвид достъпността. Тя е вградена в жизнения цикъл на нашия проект.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Партньорство с Българската федерация по колоездене – за здравословен начин на живот

„Чистият въздух зависи от всеки един от нас, защото заедно можем да дадем пример на децата, като излезем от колите и опитаме алтернативна мобилност в градска среда.“

През април 2023 г. в София се проведе велосипедна обиколка „Заедно за по-чист въздух“: фестивал по крос-кьнтри колоездене и спорт за най-малките. Събитието бе организирано от „София – европейска столица на спорта“ и Столична община и бе подкрепено от ДЗИ. Над 200 деца участваха в забавни и демонстрационни турове по алеите на Южния парк. Проведе се конкурс за най-красиво колело и уъркшоп по рисуване на тема „Колелото, за което мечтая“. И да, чистият въздух зависи от всеки един от нас, защото заедно можем да дадем пример на децата, като излезем от колите и опитаме алтернативна мобилност в градска среда.

През лятото на 2023 г. Българската федерация по колоездене (БФК) и ДЗИ организираха 70-тата международна колоездачна обиколка на България (четвъртата най-стара колоездачна обиколка в Европа), като по този начин продължиха дългогодишното си партньорство. 21 отбора от 28 държави изминаха близо 600 км в 5 етапа за 6 дни. Бяха организирани колоездачни събития за местните общности, за да се популяризира каузата на ДЗИ за извеждане на колоезденето извън обхвата на професионалния спорт, превръщайки го в начин на живот за децата и семействата.

ДЗИ подкрепи и колоездачния фестивал в София, който се провежда за втора поредна година по инициатива на програмата „София – европейска столица на спорта“, където професионалисти и любители се състезават заедно в отделни категории. Участваха и международни екипи от Сърбия, Гърция и Северна Македония.



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Отговорно поведение

В резюме



Спечелването и запазването на доверието на нашите заинтересовани лица е в основата на принципа ни за „социален лиценз за работа“. Убедени сме, че само като действаме по отговорен и етичен начин, можем да растем. Вярваме, че компетентността, откритата комуникация и индивидуалната почтеност са крайъгълните камъни на доверието, което се стремим да затвърдим. И именно доверието на нашите заинтересовани страни е основата, за да продължим да съществуваме.

За да спечелим и запазим доверието на нашите заинтересовани лица, ние непрекъснато демонстрираме следното:

- Познаваме бизнеса си (професионализъм и компетентност)
- Прозрачни сме в своите комуникации (предоставяме ясна, справедлива и неподвеждаща информация)
- Правим това, което казваме (спазваме обещанията си и действаме почтено)
- Стремим се към печеливши за всички страни отношения (наистина се грижим за интересите на нашите клиенти)

Отговорното поведение е основният слой на устойчивостта в ОББ и се счита за абсолютно необходимо за успешното прилагане на ефективна и достоверна стратегия за устойчивост. Основните принципи на отговорно поведение са заложили в нашите ценности съгласно ПЕРЛА+ за уважение към нашите клиенти, колеги, обществото и самата ОББ, заедно с нашия дух на отзивчивост и стремеж към резултати. За да постигнем точния баланс между интересите на компанията, клиентите и служителите, сме заложили ясни стандарти и ключови показатели за ефективност, свързани с отговорното поведение. Амбициите ни започнаха отвътре чрез редовни обучения на персонала, фокусирани върху дискусии по различни дилеми. Като следващ етап за повишаване на осведомеността създадохме Ритейл Академия, която посвети цяла лекция за отговорно поведение на новите служители.

Разработваме и внедряваме ясни стандарти, за да постигнем точния баланс между интересите на дружеството, клиента, служителите и обществото като цяло.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

В светлината на прожекторите

Култура на отговорно поведение

Фокусирани сме върху предоставянето на правилните резултати.

Стремим се да уважаваме и да бъдем отговорни към нуждите на нашите клиенти и колеги, като реагираме своевременно.

Изграждаме култура на отговорно поведение вътре в компанията, като включваме ключовите принципи в ежедневните си загачи.

Провеждаме различни обучения за по-нататъшно укрепване на културата на отговорно поведение сред служителите на ОББ.

Стремим се да предлагаме най-добрите продукти и услуги на нашите клиенти, за да отговорим на техните нужди.

Отговорност

Всеки служител е отговорен за спазването на ценностите за отговорно поведение. Нашите принципи са идентифицирани в ръководството „Моят компас за отговорно поведение“, където излагаме очакванията по отношение на ценностите, които са в основата на ангажираността ни с клиентите и между колегите. Разработваме и внедряваме ясни стандарти, за да постигнем точния баланс между интересите на дружеството, клиента, служителите и обществото.

ПОВИШАВАНЕ НА СТЕПЕНТА НА ИНФОРМИРАНост чрез

Обучение за повишаване на осведомеността

Отговорното поведение е неразделна част от програмата с встъпителни обучения за нови служители. Периодично провеждаме последващи сесии с цел допълване и подобряване на разбирането на концепцията за отговорно поведение.

Обучение с включване на дилеми

Основната отговорност на висшите мениджъри е да подкрепят служителите при вземането на правилните решения за себе си и екипите си. Всеки служител в дружествата на KBC Group в България се насърчава да сподели и да посочи всяка дилема, с която се срещне. Мениджърите се обучават как да обсъждат сложни решения или дилеми със своя персонал.

Политика на бизнес етика и подаване на сигнали за нередности

Стриктно следваме своите корпоративни политики, за да гарантираме етичен бизнес, етично поведение, откритост, прозрачност, дискретност и поверителност. Дружествата на KBC Group в България очакват техните служители и договорни партньори да спазват условията на договорите си по лоялен, кооперативен и добросъвестен начин. Дружествата на KBC Group в България искат да създадат и насърчат корпоративна култура, белязана от честност и откритост, при която всяко лице да може да подава сигнал за потенциални нарушения, причиняващи финансова или репутационна загуба на най-ранните възможни етапи. Разполагаме с глобална политика и процедури за подаване на сигнали за нередности и през 2023 г., като част от инициатива за цялата група, стартирахме нов инструмент за подаване на сигнали в съответствие с изискванията на новото законодателство за защита на лицата, сигнализиращи за нередности. Този инструмент позволява на служителите да докладват за всички форми на неправомерно поведение, включително дискриминация и репресивни мерки срещу работодателя.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Човешки права

От 2016 г. KBC Group е ангажирана с инициативата за корпоративна отговорност на Глобалния договор на ООН и нейните принципи за правата на човека, труда, околната среда и борбата с корупцията.

Дружествата на KBC Group в България се ангажират да спазват правата на човека, в съответствие с насоките на Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР). Една от нашите отговорности е да намалим всяко потенциално отрицателно въздействие върху обществото чрез нашите непреки дейности.

Освен това KBC е подписала Хартата за равенство между половете в областта на финансите, член е на организацията „Жените във финансовия сектор“ и е приела Принципите за овластяване на жените.



Нашата верига за създаване на стойност

Доставчиците са важни заинтересовани страни и ние искаме те да интегрират социални, етични и екологични критерии в своите политики. Нашите строги правила и рамки за дейностите по снабдяване, продажба и подизпълнение с доставчици са описани в „Кодекс на KBC за поведение на доставчиците“. Когато е приложимо, в договорите винаги се включва задължителна клауза за опазване на околната среда.



Защита на данните и поверителност

Спазването на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR) и зачитането на неприкосновеността на личния живот на всички заинтересовани страни е неразделна част от нашата дейност като банка и застраховател. За да поддържаме доверието на нашите заинтересовани страни, обработваме личните данни по законосъобразен и прозрачен начин и предприемаме подходящи мерки, за да бъдем в съответствие със законодателството и разпоредбите за защита на данните.

Придържаме се към следните принципи за защита на данните:

- Ограничение на целта: използване на данните само за целта, за която са събрани
- Минимизиране на данните: да не се събират повече данни, отколкото е необходимо за съответната услуга
- Прозрачност: прозрачност по отношение на събраните и използвани данни
- Принцип на ограничаванена съхранението: унищожаване на данните след изтичане на периода на съхранение



Борба с изпирането на пари и други финансови престъпления

Изпирането на пари е проблем, с който се борят финансовите институции в цял свят. За да изпълним ролята си на надеждна банка и застраховател, създадохме обща политика за борба с изпирането на пари, за да противодействаме на това и на финансирането на тероризма. Вътрешно беше разработена нова платформа за мониторинг, основана на изкуствен интелект. Висшето ни ръководство и служителите ни преминават редовно обучение относно задълженията си по отношение на борбата с изпирането на пари, което включва разглеждане на реални казуси.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Киберсигурност и рискове

Кибер-рискът и информационната сигурност са един от ключовите компоненти за предоставяне на нашите клиенти на качествени, безопасни и устойчиви на кибератаки услуги.

Настоящата геополитическа ситуация създава много предизвикателства, особено когато клиентите и ключовите услуги са изложени в интернет пространството чрез различни технологии, използвани в сложна инфраструктура.

Най-големите заплахи са организирани хакерски групи, комбиниращи значителни знания и мотивация. Повечето от тях също така разчитат на солидна финансова и държавна подкрепа.

В ситуации като тази нашият екип по информационна сигурност се стреми да има много гъвкава организация, мотивирани и компетентни членове и пълна подкрепа от управителния съвет и всички заинтересовани страни.

Основният фокус е да защитим нашите клиенти от злонамерени дейности, използвайки комбинацията от съвременни технологии и фокус върху информираността и непрекъснатото усъвършенстване.

От друга страна, всички активи и процеси, които поддържат услугите за клиенти, редовно се оценяват, подлагат на градивна критика и подобряват с оглед на съществуващите и нови заплахи. Използвайки подход, основан на риска, ние фокусираме усилията си с максимална ефективност и намаляване на риска.

Операциите по сигурността се подпомагат и от Център за компетентност за управление на информационния риск, обхващащ цялата група. Този подход гарантира скорост, гъвкавост и ресурси за управлението на всички видове кризи, свързани с инциденти при киберсигурността и защитата.

В светлината на прожекторите

Октомври 2023 г. – месец на осведомеността относно киберсигурността

Това е ежегодно глобално събитие, посветено на повишаване на осведомеността и обучението по киберсигурност сред отделни лица, организации и правителства. През този месец експертите по киберсигурност обучават хора по света как да се справят безопасно в дигиталния хаос. KBC Group е домакин на редица събития и инициативи този месец, за да повиши осведомеността относно непрекъснато нарастващите предизвикателства, възможности и опасности в дигиталния свят.

KBC Group CERT, екипът за киберсигурност и реагиране на KBC Group, допринася за повишаване на знанията и осведомеността чрез организиране на 4 презентации. Темите са „Кибервойна“, „От загуба на ваканционни снимки до унищожаване на мултинационални компании: кратка история на киберпрестъпността“, „Кибер: движеща се мишена“, „Пейзаж на киберзаплахите“.

Освен това организираме информационни сесии и кампании, за да създадем осведоменост сред нашите клиенти относно киберрисковете. Те включват фишинг тестове, smishing и vishing, как да защитим компютърните си системи от онлайн заплахи и общи съвети как да действаме по начини, гарантиращи киберсигурността. Също така продължаваме да повишаваме осведомеността сред нашите служители и да извършваме фишинг тестове в цялата Група.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Отговорност към околната среда

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник

В резюме

„Целта ни е да развием финансовата система така, че тя да включва в себе си стойността на природата и да допринася за опазването на екосистемите и обществото“

КВС Group в България, съвсем естествено, е в унисон с основните икономически, социални и екологични предизвикателства, които бележат нашето настояще и бъдеще. Всички те се анализират от нашите екипи и партньори, като мобилизираме целия си експертен опит и ресурси, за да се справим с тях.

През 2023 г. отново поемаме активна роля в повишаването на осведомеността относно устойчивостта и усещането в България за неотложност на въпросите, свързани с климата, като предприемаме конкретни стъпки за постигане на промяна и демонстрираме високо ниво на прозрачност.

Чрез трансформиране на нашите кредитни и инвестиционни дейности ние помагаме на нашите клиенти при прехода към устойчива икономика.

Повишаваме осведомеността и ангажираме обществото, като провокираме честни диалози, изграждаме партньорства, усеща-

ме пулса на служителите и открито демонстрираме позицията си пред всички свои заинтересовани страни.

В основата на нашия път към постигане на устойчивост е дълбоката вяра в силата на партньорството и връзката с нашите клиенти. Не става въпрос само да бъдеш банка, а да бъдеш доверен спътник по пътя към един по-устойчив свят.

През последната година ОББ се фокусира върху рисковете за околната среда и климата, биоразнообразието и кръговата икономика като приоритет, следвайки както насоките на ЕЦБ, така и ангажимента на Групата към Колективния ангажимент за действия в областта на климата (CCCA).

ОББ, като част от КВС Group, е член на мрежата на Глобалния договор на ООН в България, ангажирани сме с Принципите за отговорно банкиране (ПОБ), а от края на 2022 г. подкрепяме и The Science Based Targets initiative (SBTi).



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник



Нашият собствен отпечатък

Целта ни е да намалим прякото въздействие върху околната среда от собствената ни дейност. За тази цел ние измерваме нашите директни емисии на ниво група от 2015 г. насам. Оттогава сме си поставили цели за намаляване на прекия си отпечатък върху околната среда.

Делът на потреблението на зелена електроенергия за КВС Group в България продължава да расте – в момента 99% от закупената електроенергия е от възобновяеми източници. През 2023 г. успяхме да присъединим ОББ Пенсионно осигуряване към дружествата, които използват 100% зелена електроенергия.

Продължаваме успешно да прилагаме стратегията си за обновяване на автопарк – през 2023 г. заменихме автомобили от собствения си автопарк с 47 електрически и 23 хибридни автомобили. Това означава, че сме изпълнили на 24% нашата цел за достигане на 70% електрификация на целия автопарк.

Междувременно започнахме изграждането на система от зарядни станции за нашите елек-

тромобили. Зарядните станции ще бъдат изградени в много точки на страната в близост до нашите клонове и офиси – те ще бъдат използвани както от нашите служители, така и от нашите клиенти. Към момента са изградени и монтирани 28 зарядни станции в гр. София – в ОББ Милениум Център и ДЗИ София Север, една в Монтана – в главната агенция на ДЗИ, и една във Варна – в бизнес центъра на ДЗИ.

Клонът на КВС в София (Time Center) стана поредното дружество от Групата, сертифицирано по международната система за управление на околната среда – ISO 14001. Ползите от сертифицирането са свързани с намаляването на отпадъците и замърсяването, както и с ефективното използване на ресурсите – електричество, вода, газ и гр.

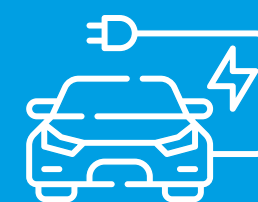
Екологична отговорност

Акценти от 2023 г.



99%

от закупената електроенергия е от възобновяеми източници.



заменихме автомобили от собствения си автопарк с

47

електрически
автомобила

23

хибридни
автомобила



ОББ Пенсионно осигуряване използва

100%

зелена електроенергия.



изпълнихме на

24%

нашата цел

70%

електрификация
на целия автопарк



28

зарядни станции

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник

Програма за устойчиво финансиране

Фокусът на нашата Програма за устойчиво финансиране е върху нашето непряко въздействие върху околната среда.

Чрез нея през 2023 г. ОББ продължи да работи активно по идентифицираните основни пътеки:

- определяне на цели, измерване, събиране и докладване на данни за емисиите на финансираните сектори
- изготвяне и актуализиране на т. нар. Бели книги – експертни документи за оценка на развитието на въглеродно интензивните сектори в нашия портфейл
- разработване и проследяване на банкови продукти и услуги, свързани с устойчивостта и зелените бизнес решения, валидиране на устойчиви дейности

- мониторинг и анализ на въздействието на нашите собствени и на клиентските дейности върху биологичното разнообразие
- проучване на веригата на доставки за конкретни сектори
- анализ на въздействието на неблагоприятни метеорологични събития върху бизнеса
- разработване на иновативни дигитални решения

До края на годината програмата беше успешно финализирана с отчетените цели.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

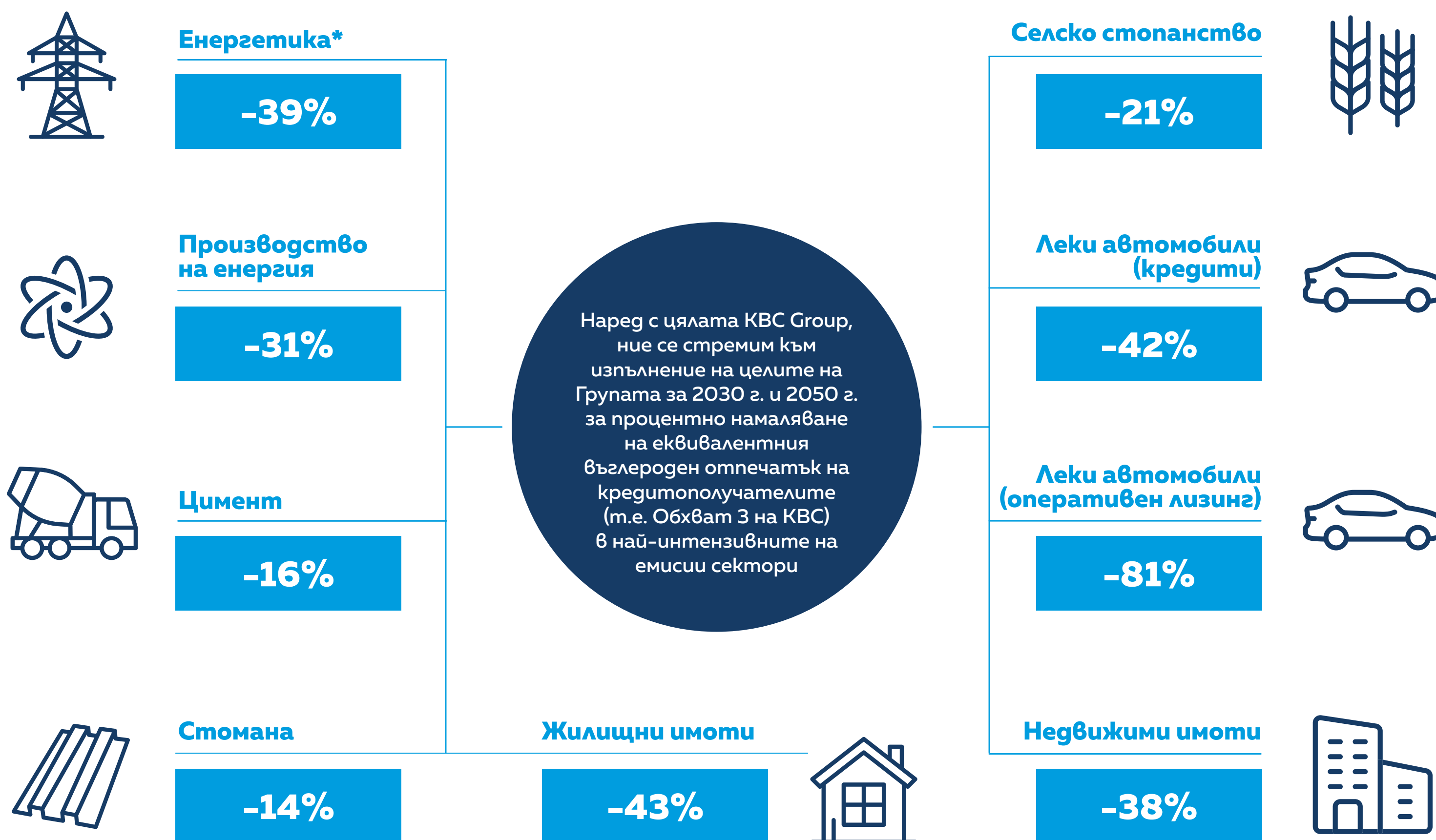
Речник



Портфейл на база устойчивост

ОББ и ОББ Интерлиъз имат годишни цели за частично намаляване на емисиите, които са под стриктно наблюдение.

Детайлна информация за целите на KBC Group може да намерите [тук](#).



KBC Group допринася за намаляване на въглеродните емисии в енергийния сектор, като все повече ограничава експозицията си към изкопаемите горива. Пряката експозиция към въгледобива в нашия кредитен портфейл беше сведена до нула още през 2021 г. в съответствие с поетите от нас ангажименти. От 2021 г. KBC също така спря финансирането на търсенето и добива на всички нови нефтени и газови находища. В допълнение към това вертикално интегрираните енергийни компании, които работят в областта на добива на нефт и газ, подлежат на допълнителни изисквания.

За нашия енергиен портфейл в България Банката си е поставила за цел 75% дял от новия бизнес за възобновяеми енергийни източници, използвайки нашия специален продукт за фотоволтаични мощности, както и финансиране на големи проекти. За да подпомогне трансформацията на енергийния микс, ОББ предоставя и услуги с добавена стойност на нашите клиенти чрез Консултантския център със специализирани консултанти в областта на енергетиката.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Бели книги

В рамките на нашата Програма за устойчиво финансиране, през 2023 г. отново извършихме оценка на секторите от нашия портфейл, идентифицирани като такива с най-голямо въздействие върху климата. Въз основа на тази оценка подготвихме експертните Бели книги – стратегически документи, съдържащи политики и ключови тенденции, свързани с устойчивостта.

Белите книги включват цялата информация, свързана с климата, за конкретния сектор или продуктова линия: тенденциите, които наблюдаваме, рисковете, които идентифицираме и очакваме, технологичните промени и иновациите, пред които трябва да се изправим, всички съответни европейски и местни регулации, цели, които трябва да си поставим, за да приведем портфейлите си в съответствие с приложимите климатични сценарии.

Всички анализи в Белите книги се фокусират върху нашия кредитен бизнес, консултантски услуги и застрахователни дейности.

През 2023 г. разширихме фокуса си, като добавихме Бели книги за сектор Авиация, както и включихме още повече екологични цели в обхвата на нашите анализи, като например устойчивото използване и опазване на водните и морските

ресурси, прехода към кръгова икономика, предотвратяването и контрола на замърсяването, биологичното разнообразие и опазването и възстановяването на екосистемите. Бяха добавени и актуализирани нови международни регламенти, както и методите за постигане на секторните цели.

Ръководните органи на KBC Group на местно ниво и ниво група следят стриктно и одобряват действията и целите, зададени в Белите книги.

Сектори от Белите книги

- Енергетика
- Транспорт
- Селско стопанство
- Строителство
- Търговски имоти
- Жилищни имоти
- Металодобивна и металопреработваща
- Химическа промишленост
- Хранително-вкусова промишленост
- Авиация

Анализи на Белите книги

Идентифициране на възможности

Ориентиране (ОББ и клиенти) в положителна посока

Алтернативни и достъпни енергийни източници

Използване на Зелен водород

Биоенергия от агро и хранителни отпадъци

Строителни материали на биологична основа

Иновативно извличане на редки метали

Прилагане на механични и химични техники за рециклиране

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Примери за успешни проекти в секторите от Белите книги

Енергетика



- ОББ и ČSOB Чехия успешно приключиха финансирането на изграждането на две соларни електроцентрали в южната част на България. Този проект е добър пример за трансгранично сътрудничество между дружествата на КВС във финансирането на възобновяеми ресурси. Заедно двете централи ще имат обща инсталирана мощност от 26 мегавата (MWp) и ще генерират 41 000 мегаватчаса (MWh) годишно. Те ще снабдяват приблизително 130 домакинства с възобновяема енергия. Потенциалните екологични и социални рискове на този проект се определят, оценяват и управляват в съответствие с Принципиите на Екватора.



- През септември 2023 г. ОББ разшири портфолиото си от възобновяеми енергийни източници с 40 млн. евро, подпомагайки придобиването на втория по големина вятърен парк в България. Разположен в община Казанлък с обща инсталирана мощност 72,5 мегавата (MW), вятърният парк има средногодишна продукция от 135 гигаватчаса (GWh).

Металодобив и металопереработка



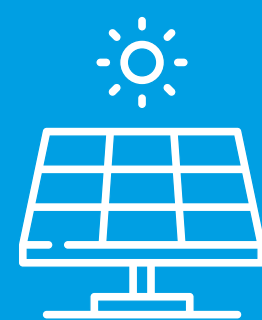
- Най-големият производител на алуминий преминава към възобновяема енергия в България. Алкомет е един от най-големите производители на алуминиево валцовани и екструдирани продукти в България. През 2023 г. ОББ отпусна инвестиционен кредит на Алкомет за инсталиране на соларни панели в производствените мощности на дружеството. Общият капацитет на тези соларни панели е 2,1 MW. Следователно, заемът ще помогне за намаляване на въглеродния отпечатък на Алкомет в Обхват 2.

Транспорт



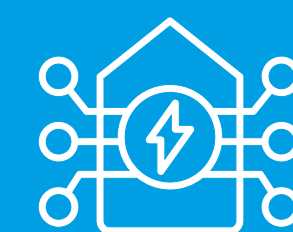
- ОББ Интерлийз представи нови продукти, специално насочени към електромобилите. Тези продукти включват и специфично допълнително застрахователно покритие за електрически автомобили (напр. пътна помощ в случай на изчерпване на батерията и решения за подмяна на електрически автомобили).

През 2023 г. ОББ е финансирала:



22%

от всички новоизградени
ФЦ на пазара



305

ВЕИ проекта за
457 млн. лева

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Дигитални решения и консултантски услуги

Консултантски център, свързан с устойчивостта

Цялостна партньорска програма за консултантски услуги

Банките изграят важна роля в прехода към устойчива икономика.

Ангажираността на клиентите е съществена част от ценностите на нашата група и ние стоим до клиентите, когато те се нуждаят от подкрепа, за да започнат своя път към устойчивост.

Чрез нашия консултантски център, свързан с устойчивостта – 24 бизнес лидери от 5 основни области споделят ноу-хау и предоставят нефинансова подкрепа, като предлагат полезни анализи, идеи и мрежи като външни партньори.

Експертите предоставят допълнителни знания на клиентите, които правят първи стъпки по пътя на трансформиране на бизнеса, и по този начин напредваме в устойчивостта, което дава възможност за икономически растеж.

Този консултантски център ще бъде доразвит и внедрен през следващата година като експертна подкрепа за бизнеса.



НИК е дружество, което автоматизира земеделието в България от 21 години. Радваме се, че имаме иновативни партньори в лицето на ОББ и ОББ Интерлиъз, които смело откриват нови възможности за фермерите. Финансирането на първия автономен робот у нас, който напълно замества трактора във фермата, е точно такъв пример. Смятаме, че тепърва ще разширяваме съвместните си инициативи в подкрепа на практиките за устойчиво земеделие, тъй като България е първата страна в ЕС с готова правна рамка за прилагане на дронове при пръскане и торене.

Иво Куманов,
главен изпълнителен директор
НИК



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Агрокалкулатор на ОББ за въглеродни емисии

Първи дигитален инструмент за устойчивост в селскостопанския сектор

В сътрудничество с Института за аграрна икономика ОББ създаде дигитален инструмент за изчисляване на въглеродните емисии на земеделските производители и генериране на отчет, който е достъпен на сайта на банката. Изчисления могат да се направят за 28 подсектора в земеделието и животновъдството, като се планира през 2024 г. да се добавят още 2 подсектора. В допълнение към отчета за изчисления на емисии, за да отговори на нововъзникващите предизвикателства и да помогне на земеделските стопани, ОББ наградява проекта, като създаде Програма за партньорство с дружества за експертно подпомагане на стопанствата чрез преход към прецизно и ефективно земеделие.

Основната цел на този калкулатор е да предизвика интерес към по-задълбочен анализ от страна на клиента, като събраните данни могат да се използват за изчисляване на финансираните от страна на Банката емисии.



Моето стопанство:



Продължи и попълни информация

Растениевъдство

☐  Винени лозя

☐  Домати

☐  Ечемик

☐  Картофи

☐ 

☐ 

Приветстваме силно подхода и вниманието, което ОББ отделя за обществените ползи и принос от нейното присъствие и работа в страната. За тази обществена роля може да свидетелстваме и самите ние от Институт по аграрна икономика към ССА, които вече почти 5 години имаме реализирани редица съвместни инициативи и проекти. Като публична научно-изследователска институция, нашата мисия и функция е да помагаме за по-доброто научно и приложно икономическо развитие на родното земеделие и селските райони в страната. Сътрудничеството ни с ОББ е важно за нас не само, за да бъдем по-близко до практиката и до реалните задачи в системата на земеделието, но и да бъдем полезни и да разполагаме с допълнителен критерий, който да осветлява релевантността и приложността на научното знание в реалния живот. Сътрудничеството ни с ОББ е признание за нас, удовлетворени сме, че продължаваме да бъдем търсени и е безспорно, че разширяване взаимодействието между реалните икономически организации с научните институции е пътят за създаване на повече иновации и оттам предпоставка за една по-добра обществена среда.

Божидар Иванов, изследовател, доктор на науките
Директор на Института по аграрна икономика



- Съдържание
- За доклада
- 2023 г. в резюме
- Стратегия и ценности
- Нашите служители
- Нашата роля
- Отговорност към околната среда
- Отличия
- Речник

Инициативи

ОББ продължава да играе жизненоважна роля в диалога със заинтересованите страни, като осъществява проактивни контакти със своите клиенти. Чрез създаването на естествена връзка ние не само събираме необходимите данни за устойчивост, но и се стремим да идентифицираме предизвикателствата, пред които са изправени клиентите, за да можем да предложим правилните решения и продукти за преодоляване на проблемите и постигане на целите за трансформация на бизнеса.

Секторни конференции със специфична насоченост „Околна среда, социална политика и управление (ESG) в българската икономика. Предизвикателства и възможности“

През 2023 г., в рамките на първия по рода си експертен форум по проект „ОББ и 24 часа за устойчиво бъдеще“, ОББ беше единствената банка в България, която стартира поредица от уникални секторни конференции, посветени на детайлни анализи на ESG предизвикателствата и възможностите, пред които е изправен бизнесът. Първите две събития, посветени на ESG за конкретен сектор и инвестиционните нужди, бяха насочени към секторите селско стопанство и транспорт и дадоха началото на 8 последователни конференции, целящи да информират и подпомогнат компаниите в плавния им преход към по-устойчив бизнес. Повече от 130 бизнес клиенти присъстваха на събитията модерирани от Софийския университет, заедно с представители на Министерството на земеделието и Министерството на транспорта. Този ангажимент ще бъде разширен и ще обхване и други групи клиенти, както и ще бъде обогатен с повече теми през 2024 г.



Създаването на среда за развитие на отговорен и устойчив бизнес е предизвикателство не само за банките, но и за медиите. „24 часа“ е най-влиятелната медийна платформа не само с портфолиото си от утвърдени издания и сайтове, но и с каузите, за които се застъпва. ОББ е най-голямата банка. Затова се обединихме в съвместна инициатива, наречена „24 часа и ОББ за устойчиво бъдеще“. Заедно разказваме и показваме каква е новата етика в бизнеса – да печелиш, като се грижиш за своя бизнес, за хората и за природата.

Венелина Гочева,
издател на вестник
„24 часа“



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник

Синя гора

Ангажираност, отгаденост и въздействие

Въпреки че България е страна с богати природни ресурси и биоразнообразие, тя е изправена и пред сериозни екологични предизвикателства. Според Европейската агенция за околна среда България е загубила 7,5% от горската си площ между 1990 и 2015 г. главно поради незаконна сеч, пожари и урбанизация. Това има отрицателни последици за климата, почвата, водата и дивата природа на страната.

Ние в KBC Group в България искаме да насочим вниманието към това предизвикателство и необходимостта от възстановяване и грижа за българските гори. Горите са богати екосистеми, които осигуряват чист въздух и вода, подслоняват по-голямата част от биологичното разнообразие на нашата планета и играят значителна роля за намаляване на риска от природни бедствия. В световен мащаб горите са от съществено значение в борбата за смекчаване на изменението на климата предвид функцията им да поглъщат въглеродния двуокис. Горите, обаче, са важни не само за здравето на планетата, но и за здравето и благосъстоянието на хората. В съответствие с водещата инициатива на ЕС „Стратегия за горите до 2030 г.“ ние заявяваме и показваме нашия ангажимент към значението на опазването на горите с биологично разнообразие.

Ангажирането на KBC Group в България започна през 2019 г., когато стартирахме първата си залесителна дейност в страната. Тогава си партнирахме с местни власти, неправителствени организации и доброволци, за да засадим 3290 различни фиданки от местни видове в 7 различни региона на България. Осигурихме финансирането, експертизата и оборудването за дейността, като същевременно ангажирахме местните общности в процеса – нашите служители, клиенти и техните семейства.

Но не спряхме дотук. Скоро осъзнахме, че само засаждането на дървета не е достатъчно, за да се гарантира тяхното оцеляване и растеж. Те се нуждаят и от редовни грижи и наблюдение при развитието. Ето защо сега, в първите години след засаждането,



подкрепяме и поддържането на Синята ни гора. За целта наехме местни работници да поливат, подрязват и защитават дърветата от вредители и болести на всяка от локациите. След две години процентът на оцелели от засажените дървета е над 90%, при средно 40% за страната.

През 2023 г. решихме да активираме отново и да разширим фокуса си върху залесяването. Този път се съсредоточихме върху едно единствено място – община Елин Пелин, близо до София. Местното село Голема Раковица бе изправено пред трудности от срутещ се склон над важния за селото път. Там, на площ от 17 декара, бяха засадени 8721 акациеви дървета. В тези усилия за пореден път бяхме подпомогнати от нашите служители и техните семейства. Желанието ни беше да създадем естествен щит, който да свърже разпокъсаните гори в региона и да подобри екосистемата и устойчивостта на ландшафта.

Възнамеряваме да продължим систематично разширяването на нашата Синя гора през следващите години, поставяйки в центъра на вниманието ползите от залесяването.

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник

Признаваме постиженията на нашите клиенти

За втора поредна година ОББ отличи свои клиенти с наградата за зелен преход (Green Transition Award) на националния конкурс „Най-зелените дружества в България“, организиран от B2B Media, в три категории – „Устойчивост и здраве“, „Устойчив продукт“ и „Кръгова икономика“. Отличени бяха компании от сегмента на малките и средни предприятия и от корпоративния сегмент, които успешно са трансформирали бизнеса си в полза на по-устойчиво бъдеще – ФлаваПълс, Стиронит Грийн Инсълейшънс и Главболгарстрой.

Капитал градове – регионални дискуссионни платформи за бизнеса, обществото и местните власти

ОББ е основен партньор на инициативата и през 2023 г. участва с експертни анализи в 5 панелни дискусии с фокус върху най-добрите практики за устойчивост, инвестициите и предстоящите регулации. Стремим се да подкрепяме бизнеса във всички региони на България и устойчивото градско развитие в градовете Плевен, Бургас, Варна, Пловдив и Стара Загора.

Вслушване в гласа на нашите бизнес клиенти чрез инициативата „МСП бизнес: вие можете“

Бяха проведени диалози с най-изявените фирми в определени сектори във връзка с подготовката им за изпълнение на някои нови европейски регламенти, свързани с устойчивостта. За клиентите и партньорите от МСП сегмента във Велико Търново, Пловдив и София област бяха проведени работни срещи с практически фокус върху

устойчивостта с над 250 бизнес участници само за два месеца в края на 2023 г. Тези събития бележат началото на поредица от срещи с МСП бизнеса, които ще се развиват и през 2024 г.

Проект на Европейската общност за повишаване на застрахователната защита

В съответствие с изискванията на Таксономията на ЕС за устойчиво застраховане, допринасящо за адаптирането към изменението на климата чрез предоставяне на общозастрахователни продукти, ДЗИ участва про боно във финансиран от ЕС проект SOTERIA – SOlutions TEsting for Regions through Insurance for Climate Adaptation.

Целта на SOTERIA е да развива иновативни застрахователни решения за адаптация към изменението на климата (АИК) в различни европейски региони и общности. SOTERIA ще поеме изготвянето на тези решения още от нивата на научните изследвания до момента на демонстрация и тестване, като някои от тях са на ниво обществени поръчки за продукти в предпазарен стадий в най-малко три пилотни региона: Валенсия (Испания). Атина (Гърция) и Габрово (България).

За да защитим ефикасно нашата общност, трябва да отговорим на загрижеността от нарастващата празнина в застрахователната защита, като предложим и намерим подходящи решения.

Петра Хиелкема,
председател на EIOPA
(Европейският орган
за застраховане и
професионално пенсионно
осигуряване)



Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Продукти за устойчивост



„Инвестиционен кредит при преференциални условия за изграждане на фотоволтаични инсталации за собствени нужди“ – 200 проекта за над 83 млн. лв.

„Ипотечен кредит за енергийно ефективно жилище“ – нов продукт за енергийно сертифицирани имоти клас А и Б с потребление на първична енергия до 150 kWh годишно.



„E-line“ е нашият бестселър в областта на устойчивото финансиране на автомобили, насочени изключително към електрически превозни средства на батерии (BEV).
Продуктът идва с подкрепата на групата, като предоставя изключителна оферта от ДЗИ и цялостно ценово предимство за клиента както от страна на лизинговото, така и от страна на застрахователните гружества.
Към 31 декември 2023 г. успяхме да преизпълним целта си от 8% електрически превозни средства в новия бизнес за годината, като достигнахме 9,56%.

„Plug & Go“ е чисто нов продукт и към този момент е изключително иновативен и без аналог на пазара. Купувачът на електромобил има предварително зададена опция за използване на хибриден автомобил от автопарка на ОББ Интерлиъз, в случай на дълги пътувания. Продуктът поправя един от основните недостатъци на притежаването на електромобил – ограничения пробег и неразработената зарядна инфраструктура в България.



„Синьо каско“
Съвместна оферта за отстъпка за електромобил – ексклузивно за ОББ Интерлиъз за първата година;
Услуги с добавена стойност: безплатна помощ при пътуване в случай на падане на батерията. Замяна в случай на застрахователно събитие с електрически автомобил от наша партньорска фирма за автомобили под наем, при определени условия.

„Зелено покритие“
Нова клауза в Общите условия за имуществено застраховане – валидна от началото на 2023 г. за всички клиенти. В случай на тотална щета обезщетението може да достигне 150% от застрахователната сума, за да се възстанови къщата в съответствие с действащите стандарти за енергийна ефективност.

В рамките на Програмата за устойчиво финансиране разработихме ключови продукти, иницирахме и успешно стартирахме нови решения и проекти, за да позиционираме ОББ и KBC Group в България като водеща финансова институция – партньор на клиентите в прехода към устойчива икономика:

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

**Отговорност
към околната
среда**

Отличия

Речник

Отличия

1-ва награда

Най-добра ESG банка в България,
ОББ

Euromoney Awards of Excellence 2023

1-ва награда

Корпоративна образователна
програма – ESG Академия

PWC България ESG награди 2023

1-ва награда

Лидер в Устойчивото развитие
Питър Рубен

PWC България ESG награди 2023

1-ва награда

Животозастраховане
ДЗИ

Застраховател на годината 2022

Специална награда

Устойчиво банкиране
Питър Рубен

SDG Pioneers 2023

1-ва награда

ESG проект
**Агрокалкулатор на въглеродните емисии
в селското стопанство, ОББ**

награди на B2B медия 2023

1-ва награда

„Инвеститор с визия“
за бизнес стратегия
ПІРВИ на ОББ

награди на B2B медия 2023

1-ва награда

Най-добра банка за
търговско финансиране
в България за 2023

списание Global Finance

1-ва награда

„Банкер на годината“
за стабилен растеж в период на
консолидация, **Питър Рубен**

Банка на годината 2023

1-ва награда

„Бизнес сделка на годината“
За придобиването на местните дружества на Райфайзенбанк Интернешънъл от KBC Group

награда на B2B медия 2023

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник

Речник

Abreviation	Name
ИИ	Изкуствен интелект
APP	Приложение
ББР	Българска банка за развитие
BGN	Български лев
СССА	Колективен ангажимент за действия в областта на климата
CEO	Главен изпълнителен директор
CO2	Въглероден двуокис
CO2e	Еквивалент на въглероден двуокис
Търговски недвижими имоти (CRE)	Финансирането на търговски недвижими имоти се отнася до развитието или инвестирането в активи от недвижими имоти (или портфолио от такива активи) от страна настроителни предприемачи или инвеститори, които впоследствие се продават или отдават под наем на трети лица.
COSME	ЕВРОПЕЙСКА ПРОГРАМА ЗА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА И МАЛКИТЕ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ
CSRC	Комитет за корпоративна социална отговорност
EES	Анкета за ангажираността на служителите
EGF	Европейски гаранционен фонд
ESG	Околна среда, социална политика и управление
EU	Европейски съюз
EUR	Евро
EA	Електроавтомобил
FEBA	Факултет по икономика и бизнес администрация
Фонд мениджър на финансови инструменти в България (ФМФИБ)	„Фонд мениджър на финансови инструменти в България“ ЕАД е дружество, собственост изцяло на българската държава, което се представлява от министъра на иновациите и растежа. ФМФИБ изпълнява функциите на Фонд на фондовете (ФнФ). Неговата функция е да разпределя целеви публични средства от програми на ЕС и национално съфинансиране чрез прилагане на специални схеми за финансиране (финансови инструменти).
FY	Финансова година
GDPR	Общ регламент относно защитата на данните – регламент от законодателството на ЕС относно защитата на данните и неприкосновеността на личния живот.
GHG	Парников газ
ЧР	Човешки ресурси
IDR	Рейтинг по подгрябиране на емитента
InvestEU	Програмата InvestEU подкрепя устойчивите инвестиции, иновациите и създаването на работни места в Европа. Тя има за цел да предизвика повече от 372 милиарда евро допълнителни инвестиции през периода 2021 – 2027 г.
ISO 14001	ISO 14001 е основен стандарт за системите за управление с регулирани специфични изисквания или формулиране и поддържане на система за управление на околната среда ц(СУОС). Това Ви помага да контролирате екологичните аспекти на бизнеса си, да намалите тяхното въздействие и да осигурите съответствие с нормативните изисквания.
ИТ	Информационни технологии
К	Хиляди
kW	Киловат
МБА	Магистър по бизнес администрация
млн.	милион
НГФ	Национален гаранционен фонд
НПО	Неправителствени организации
PSAF	Партньорство за финансови отчети за въглеродни емисии
ПЕРЛА+	Представяне, овластяване, отчетност, отзивчивост, местно приложение плюс
ПОБ	Принципи за отговорно банкиране
ПОИ	Принципи за отговорно инвестиране
ФВЦ	Фотоволтаична централа
PWC	Price Waterhouse Coopers
ПУЗ	Принципи за устойчиво застраховане
ЦУР	Цел за устойчиво развитие
МСП	Малки и средни предприятия
ОББ АМ	ОББ Асет Мениджмънт
ОББ ПОК	ОББ Пенсионно осигуряване
ООН	Обединените нации
УНСС	Университет за национално и световно стопанство

Съдържание

За доклада

2023 г.
в резюме

Стратегия
и ценности

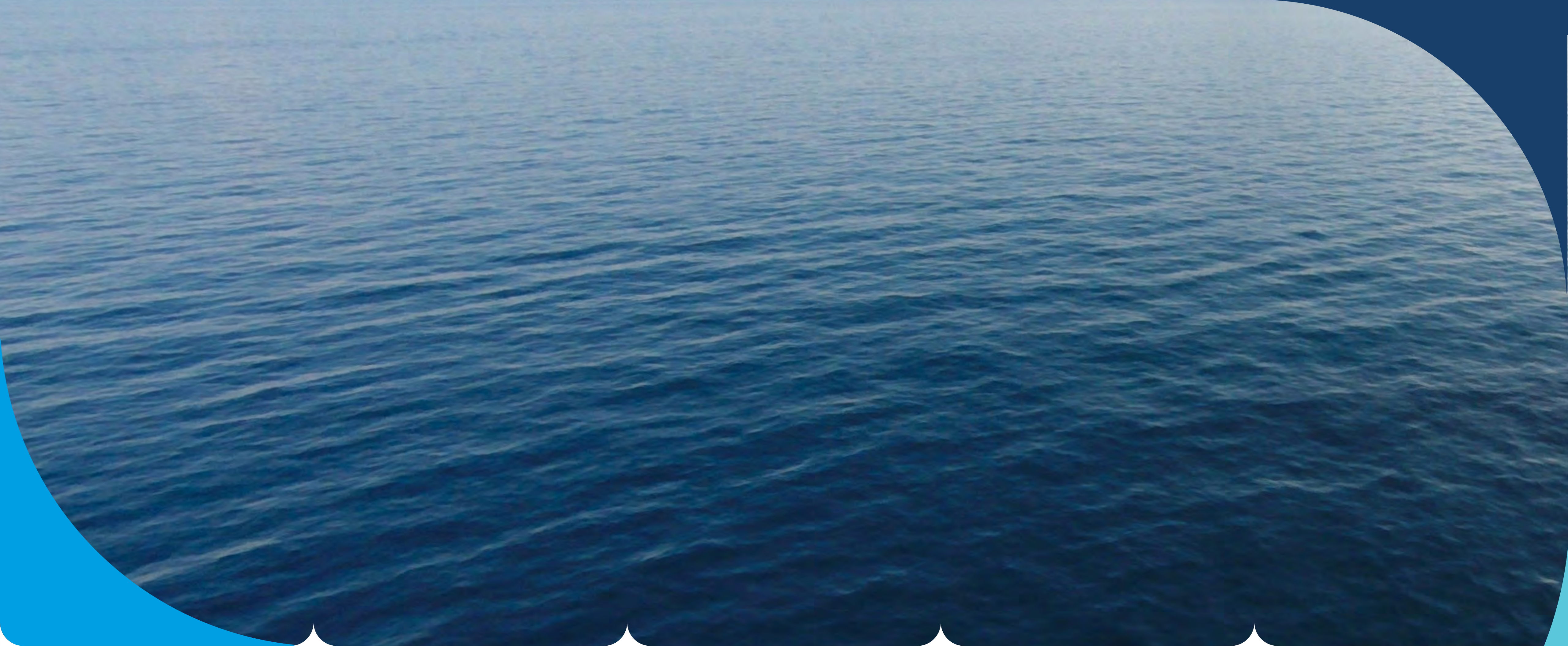
Нашите
служители

Нашата роля

Отговорност
към околната
среда

Отличия

Речник



Благодарим