

УКАЗАНИЕ ЗА СЪЗДАВАНЕ НА 3D СТАТИЧЕН СЕКРЕТЕН КОД ЗА ЗАДЪЛБОЧЕНО УСТАНОВЯВАНЕ ИДЕНТИЧНОСТТА НА ПЛАТЕЦА ПРИ ПЛАЩАНИЯ С ПЛАТЕЖНА КАРТА НА ОББ В ИНТЕРНЕТ ПРИ ТЪРГОВЦИ, ПОДДЪРЖАЩИ 3D SECURE ПРОТОКОЛ, ПОЗНАТ ПОД ТЪРГОВСКАТА МАРКА “VISA SECURE” ИЛИ “MASTERCARD IDENTITY CHECK”

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на ОББ!

С цел гарантиране на сигурността Ви и спазвайки всички регулаторни изисквания, ОББ въвежда прилагане на Задълбочено установяване на идентичността чрез специални протоколи Visa Secure и Mastercard Identity Check за идентифициране на Картодържателя, като ще извършва задълбочено установяване на идентичността Ви на база два независими фактора – чрез изискване на 3D статичен секретен код и 3D динамичен секретен код.

При регистрацията Ви за снабдяване с 3D статичен секретен код от Банката сте получили текстово съобщение (SMS) на Вашия мобилен телефон, предоставен от Вас и регистриран в ОББ, което съдържа временен код за целите на създаване на известен само на Вас 3D статичен секретен код съгласно тези инструкции и **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ в сила от 03.09.2020г.**

За да създадете или промените вече ползван от Вас 3D статичен секретен код, е необходимо да изпълните описаните по-долу стъпки.

I Използване на временен код, получен чрез текстово (SMS) съобщение, за целите на създаване на 3D статичен секретен код

1. На предоставения от Вас и регистриран в ОББ номер на мобилен телефон ще получите текстово (SMS) съобщение, съдържащо временен код за целите на създаване на 3D статичен секретен код, със следното съдържание:

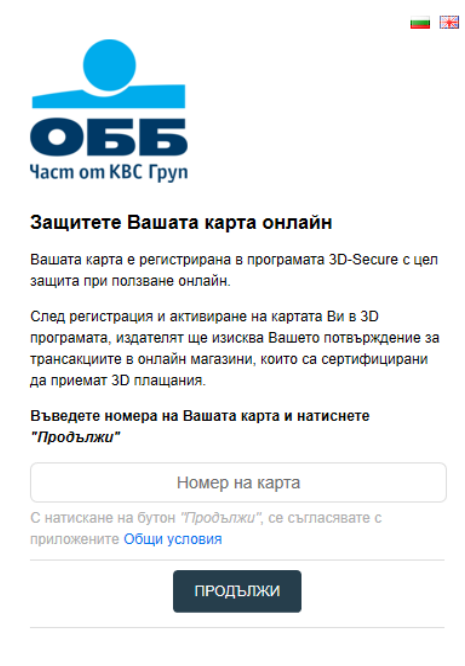
Текстово съобщение на мобилен телефон при получаване на временен код за целите на създаване на 3D статичен секретен код

UBB: NNNNNN е паролата Vi за регистрациj на карта ***nnnn за сигурни плащания в Internet. За регистрациj: website UBB до dd.mm.yyyy hh:mm

2. За да създадете Вашия 3D статичен секретен код, е необходимо да посетите сайта на Банката www.ubb.bg и да последвате линка „Платежни карти. По-сигурни плащания в интернет“, който се намира на началната страница, след което да натиснете бутон „Създайте 3D статичен секретен код“, който се намира на синята лента вдясно. Ще се визуализира екран с кратка инструкция за ползването на 3D статичен секретен код, който предстои да създадете, поле за въвеждане на номер на карта, както и линк към **ОБЩИТЕ**

УСЛОВИЯ НА ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ на ОББ.

Въведете 16-цифрения номер от лицевата страна на Вашата карта. За да потвърдите въведените данни, натиснете бутон ПРОДЪЛЖИ.

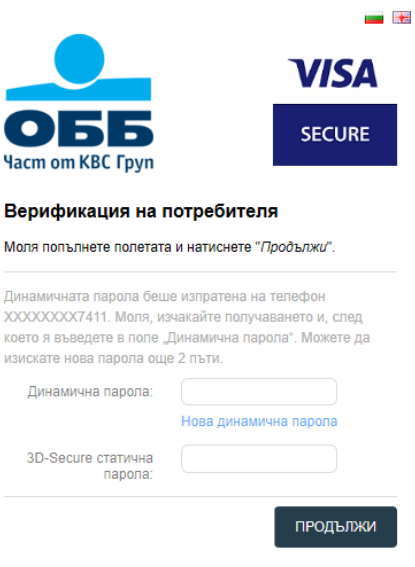


The screenshot shows a web interface for 3D Secure verification. At the top left is the OBB logo with the text "Част от КВС Груп". To the right are small flags for Bulgaria and the UK. The main heading is "Защитете Вашата карта онлайн". Below it, there is explanatory text about 3D-Secure registration and the requirement for a confirmation code. A text input field is labeled "Номер на карта". Below the field is a link to "Общи условия". At the bottom is a dark blue button labeled "ПРОДЪЛЖИ".

3. В тази стъпка от Вас се изисква да въведете временния код, получен при стъпка 1 от тези указания, за целите на създаване на **3D статичен секретен код** или на ползван вече 3D статичен секретен код (който искате да промените), и еднократен динамичен код, който ще получите чрез текстово съобщение на предварително регистрирания от Вас номер на мобилен телефон в Банката в момента, в който изпълнявате настоящата стъпка.

Текстово съобщение на мобилен телефон с еднократен динамичен код за нуждите на създаване на 3D статичен секретен код

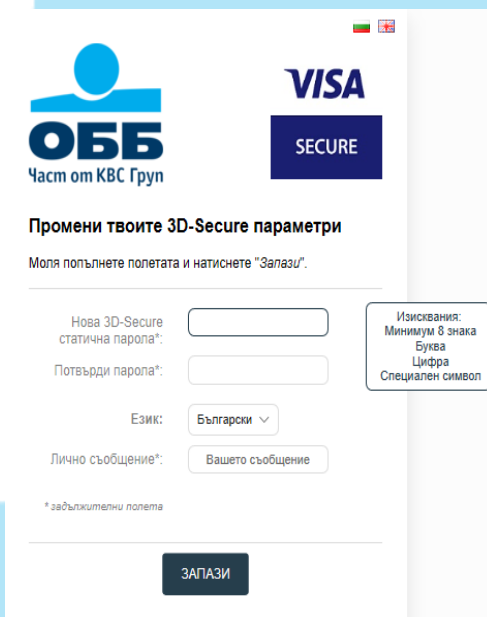
UBB: Vashata dinamichna parola za vhod v 3D Klientskata stranica e: NNNNNN



The screenshot shows the verification step of the 3D Secure process. At the top, there are logos for OBB (Част от KBC Груп) and VISA SECURE. The main heading is "Верификация на потребителя". Below it, a message asks the user to complete the transaction and click "Продължи". A note states that a dynamic password was sent to the phone number XXXXXXXX7411 and asks the user to enter it in the "Динамична парола" field. There is a link for "Нова динамична парола" and a field for the "3D-Secure статична парола". A "ПРОДЪЛЖИ" button is at the bottom.

Натиснете бутон ПРОДЪЛЖИ.

- Зарежда се екран, чрез който можете да създадете/промените своя 3D статичен секретен код. 3D статичният секретен код следва да е с дължина от 8 символа и трябва да съдържа поне една буква, цифра и един специален символ. Потвърдете своя 3D статичен секретен код с повторно въвеждане. От падащо меню Език изберете предпочитания от Вас език и въведете лично съобщение, което ще виждате при онлайн плащания с Вашата карта. За да потвърдите и приключите създаването на Вашия 3D статичен секретен код, натиснете бутон ЗАПАЗИ.



The screenshot shows the "Promeni tvoite 3D-Secure параметри" screen. It asks the user to complete the transaction and click "Запази". There are input fields for "Нова 3D-Secure статична парола*", "Потвърди парола*", and "Лично съобщение*" (with a dropdown for "Вашето съобщение"). A language dropdown is set to "Български". A requirements box lists: "Изисквания: Минимум 8 знака, Буква, Цифра, Специален символ". A "ЗАПАЗИ" button is at the bottom.

II ЗАБРАВЕН 3D статичен секретен код

В случай, че сте забравили своя 3D статичен секретен код, е необходимо да се обадите на Контактен център за обслужване на клиенти на ОББ на телефон 0700 117 17 или *7171 (за мобилни телефони) за генериране на нов временен код и изпращането му чрез безплатно текстово съобщение (SMS) на мобилния Ви телефон, предоставен и регистриран от Вас в Банката. Изпълнете стъпки от 1 до 4 от раздел I на тези указания.

ВАЖНО! 3D динамичният секретен код и 3D статичният секретен код представляват персонална защитна характеристика на Вашата платежна карта и Вие като Картодържател имате всички задължения за опазването им в тайна, като ги използвате единствено и само лично.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ПРИЛАГАНЕ НА 3D SECURE!

Задълбочено установяване на идентичността на платеца се прилага при пазаруване в интернет само при търговци, участващи в програмите за сигурни плащания Visa Secure и Mastercard Identity Check. Онлайн търговците със седалище извън ЕС не са задължени да прилагат изискванията за задълбочено установяване на идентичността на платеца.

Платежни операции с карта в интернет, които са на стойност до EUR 30 (тридесет) евро (или съответната равностойност във валутата на сметката), се разрешават от Картодържателя чрез въвеждане на номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата (CVV или CVC). След извършване на пет поредни платежни операции на стойност до EUR 30 (тридесет) евро, Картодържателят следва да въведе допълнително 3D статичен секретен код и 3D динамичен секретен код.

Благодарим Ви, че ползвате картовите продукти на ОББ!