

Общи условия за достъп до платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване чрез приложението ОББ Мобайл

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия /“Условията“/ уреждат реда, начина и условията за заявяване и ползване на Услугата за достъп до платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, чрез приложението ОББ Мобайл.

II. ДЕФИНИЦИИ

1. По смисъла на тези Условия, изброените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „**Банката**“ („ОББ АД“) е „Обединена Българска Банка“ АД, ЕИК 000694959, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район Триадница, бул. Витоша № 89Б.

1.2. „**ПОК ОББ**“ е „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, ЕИК 121708719, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район Триадница, бул. Витоша № 89Б, ет. 16.

1.3. „**ОББ Мобайл**“ е специализираното приложение „ОББ Мобайл“ за мобилни устройства, наричано още мобилно банкиране за операционни системи iOS и Android, чрез което Банката предоставя на клиентите си дистанционен достъп до предлаганите продукти и услуги, съгласно Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица, достъпни на www.ubb.bg.

1.4. „**Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване**“ (<https://online.ubb-pensions.bg/>) е платформа, разработена от ПОК ОББ, която предоставя възможност на регистрираните потребители да проследяват осигурителните си договори, сключени с ПОК ОББ, движенията и натрупванията по осигурителните партиди. Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване е интегрирана с ОББ Мобайл посредством защитена технология.

1.5. „**Клиент**“ е всяко физическо лице, клиент на Банката, сключило договор за ползване на услугата „Онлайн банкиране“ и активирало ОББ Мобайл, което желае да заяви и получи Услугата.

1.6. „**Услугата**“ е осигуряване на достъп за Клиенти до платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, чрез приложението ОББ Мобайл. Достъпът се осъществява въз основа на изрично писмено съгласие от Клиента за предоставяне на ЕГН, с цел да бъде извършена проверка дали е регистриран потребител в платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване. Ако Клиентът е регистриран потребител в Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, без допълнителна идентификация, може да се информира за сключените от него осигурителни договори с ПОК ОББ, движенията и натрупванията по индивидуалните му осигурителни партиди.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

1. Изискванията и условията за ползване на ОББ Мобайл, уредени между Банката и Клиента в сключения между тях договор за Онлайн банкиране и в приложимите към него Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица, са приложими и задължителни, и по отношение ползването на ОББ Мобайл за целите на предоставяне на Услугата.

2. Използването на Услугата е възможно след вход в ОББ Мобайл, където в секция „Заяви“ и в секция „Повече“, е налична функционалността „Моите пенсионни партии“. При избор на „Моите пенсионни партии“, Клиентът има възможност да избере „Към моите пенсионни партии“ или „Научи повече“.

2.1. При избор на „Към моите пенсионни партии“

2.1.1. Клиентът следва да:

а) се запознае и потвърди, че е съгласен и приема Общите условия за достъп до платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, чрез приложението ОББ Мобайл;

б) даде изричното си съгласие Банката да предостави на ПОК ОББ неговото ЕГН, с цел да бъде извършена проверка относно регистрацията му като потребител в платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване;

в) потвърди, че е уведомен, че след предоставяне на съгласието му по б.„б“ ще бъде прехвърлен от ОББ Мобайл към платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, като в случай че е регистриран потребител в тази платформа ще може да се информира за сключените от него осигурителни договори, движенията и натрупванията по индивидуалните му осигурителни партии.

2.1.2. След преминаване последователно през стъпките по б.„а“, б.„б“ и б.„в“ по т. 2.1.1, Клиентът бива прехвърлен от ОББ Мобайл към платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване. Процесът продължава в платформата Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, който се визуализира в ОББ Мобайл, чрез браузър на приложението.

2.1.3. В случай че Клиентът е регистриран потребител в Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, той има възможност да достъпи Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, без допълнителна идентификация, като получи информация за договорите си с ПОК ОББ, състоянието и движенията по осигурителните си партии.

2.1.4. В случай че Клиентът не е регистриран потребител в Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване, той ще бъде пренасочен към страница в уебсайта на ПОК ОББ за допълнителна информация относно създаването на потребителски права в Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване.

2.2. При избор на „Научи повече“ Клиентът ще бъде пренасочен към страница в уебсайта на ПОК ОББ за допълнителна информация, свързана с предлаганите от компанията продукти и условията по тях.

IV. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

1. Банката не отговаря при невъзможност за предоставяне на Услугата, настъпила вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като: срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като: стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

2. Банката не носи отговорност за временна недостъпност на Услугата, причинена от обстоятелства извън нейния контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън контрола на Банката.

V. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Достъпът до Услугата изисква Банката да предостави на ПОК ОББ ограничен набор от лични данни (ЕГН) на Клиент, като ПОК ОББ обработва полученото ЕГН въз основа на изричното писмено съгласие на Клиента единствено за целите на проверката дали Клиентът е регистриран потребител в Онлайн ОББ Пенсионно осигуряване.

2. Във връзка с предоставянето на Услугата, Банката и ПОК ОББ обработват данните за собствени цели, в качеството им на самостоятелни администратори, в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Общи Условия са неразделна част от Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица.

2. Настоящите Общи Условия са приети на 28.02.2023 г. и влизат в сила от момента на публикуването им на www.ubb.bg.