

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОББ АД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА „ДИГИТАЛЕН ПОРТАЛ“

I. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите Общи условия регламентират използването на платформата „Дигитален Портал“ („Платформата“), предлагана от Обединена Българска Банка АД, вписана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 000694959, със седалище в гр. София и адрес на управление бул. „Витоша“ 89Б, Интернет страница <https://www.ubb.bg>, действаща под надзора на Българската народна банка и притежаваща лиценз за банкова дейност Б-02, последно актуализиран със Заповед No РД22-2250/16.11.2009г. на управителя на БНБ, (по-нататък наричана „Банката“).

1.2. Настоящите Общи условия са публикувани и са достъпни по всяко време на интернет страницата на Банката <https://www.ubb.bg>.

II. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ДОСТЪП ДО ПЛАТФОРМАТА

2.1. Платформата може да бъде достъпена само от настоящи бизнес клиенти на Банката, които имат сключен договор с Банката за Онлайн банкиране и предоставен достъп до него.

2.2. Входът към платформата се осъществява през секция в Онлайн банкирането на клиента, наречена „Дигитални заявки“.

2.3. Платформата е достъпна 24 часа в денонощието, без почивен ден, като наредените заявления се обработват в работното време на Банката в съответствие с определените в настоящите Общи условия срокове за приемане и обработка на заявките.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА

3.1. (изменен на 15.11.2022, в сила от 16.11.2022) Платформата предлага следните услуги за бизнес клиенти:

- откриване на разплащателна сметка
- откриване на срочен депозит
- заявяване на услугата получаване на извлечение по сметка на имейл адрес
- издаване на бизнес дебитна карта
- издаване на бизнес кредитна карта (от вече одобрен лимит за издаване на кредитни карти)
- промяна на данни по бизнес дебитна/кредитна карта
- сключване на нов договор за пакет „Бизнес партньорство“ или промяна на съществуващ пакет
- сключване на нов договор за ПОС терминали (физически и виртуални) или промени по ползвани ПОС терминали
- сключване на нов договор за инкасо на парични средства
- промяна на данни за онлайн банкиране
- издаване на банкова референция/удостоверение
- актуализация на клиентски данни
- ползване на ОББ интеграция с API

- обмен на документи, имащи неплатежен характер, със служител в банката, отговорен за взаимоотношенията с клиента
- 3.2. Заявленията в Платформата могат да бъдат наредени от клиента 24 часа в денонощието, без почивен ден.
- 3.3. Заявленията получени в Банката до 16:00 часа в работен ден се обработват от страна на Банката в рамките на същия ден. Заявленията получени след този срок, се обработват от страна на Банката в следващия работен ден.
- 3.4. При генериране на заявката, клиентът получава на посочения в заявката имейл адрес линк за достъп до канал за комуникация с Банката по заявката, както и PIN код за достъп, където може да достъпи генерираната заявка в PDF формат.
- 3.5. Заявката се приема за изпратена към Банката, след като генерираната заявка в PDF формат по чл. 3.4. бъде подписана с квалифициран електронен подпис (КЕП) и изпратена към Банката по отворения канал за комуникация по заявката, уточнен в чл.3.4.
- 3.6. Банката приема за обработка само заявления подписани с квалифициран електронен подпис (КЕП) от страна на представляващите клиента, разполагащи с права да заявят съответната услуга.
- 3.7. Заявленията-договор за издаване на бизнес дебитна/кредитна карта е необходимо да бъдат подписани с КЕП от страна на клиента, както от лицата по чл.3.6., така и от картодържателя.
- 3.7.A (нов, приет на 15.11.2022, в сила от 16.11.2022). Клиентът има възможност, по свой избор, да заяви през отворения канал за комуникация по заявката, подпис на заявката от негова страна, както и други документи по заявката, (договори, декларации и др.), с квалифициран електронен подпис, издаден от „Евротръст Технолджис“ АД, ЕИК 203397356 („Евротръст“), като посочи единния граждански номер на титуляря на електронния подпис, който ще подпише съответните документи с квалифициран електронен подпис от името на клиента. По отношение на подписването на документите с квалифициран електронен подпис, издаден от Евротръст, се прилагат правилата и процедурите на Евротръст, като ангажимент на клиента е да се запознае с тях и да ги спазва.
- 3.8. При необходимост от актуализация на клиентските данни, свързани с идентификацията на клиента, Банката има право да изиска от клиента попълване на допълнителни електронни форми и/или изпращане на допълнителни документи на електронен носител през отворения канал за комуникация по заявката, уточнен в чл.3.4., и обработка заявката на клиента след актуализирането на клиентските му данни.
- 3.9. Клиентът получава информация за статуса на заявката в отворения канал за комуникация по заявката с Банката, уточнен в чл.3.4., като за това бива уведомяван на посочения в заявката служебен имейл за комуникация.
- 3.10. Клиентът има право да откаже заявката по всяко време преди нейното изпълнение от страна на Банката.
- 3.11. В случай на изтичане на подаден срок за отговор от страна на клиента, изрично упоменат в отворения канал за комуникация по заявката, уточнен в чл.3.4., както и в уведомителните имейли за промяна на статус, заявката автоматично се анулира.

3.12. 30 дни след изпълнение/отказ/анулиране на заявката, обменените файлове с Банката по заявката няма да бъдат повече достъпни в отворения канал за комуникация по заявката с Банката, уточнен в чл.3.4., като задължение на клиента е запазването им за съхранение при него преди изтичане на този срок.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§.1. Настоящите Общи Условия са неразделна част от Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за за бизнес клиенти и се прилагат наред с тях и с Общи условия на ОББ АД за издаване и използване на платежни дебитни и кредитни карти.

§.2. Настоящите Общи условия са в сила от 30.03.2021 г.

§.3. Настоящите Общи условия са изменени на 15.11.2022г., като измененията влизат в сила от 16.11.2022г

§.4. Банката има право по всяко време да изменя настоящите Общи условия, като публикува измененията на своя уебсайт www.ubb.bg. Измененията влизат в сила от датата, посочена в публикацията.