

**Общи условия
за ползване на услугата заплащане на
Електронна винетка (е-Винетка) чрез ОББ Мобайл**

I. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите Общи условия /“Условията”/ уреждат реда, начина и условията за заявяване и ползване на Услугата „Заплащане на Електронна винетка (е-Винетка) чрез ОББ Мобайл“.

1.2. (доп. 25.04.2023г.) Клиентът има право да използва Услугата и в полза на трети лица, чиито данни - регистрационен номер на автомобил или ремарке/каравана и имейл адрес, Клиентът предоставя на Банката доброволно с цел заплащане на електронна винетка в полза на третото лице, като декларира, че обработва данните на тези трети лица законосъобразно, при спазване на изискванията на действащото национално и европейско законодателство, както и че ги е уведомил, че данните им ще бъдат предоставени на ОББ АД за целите на Услугата. Клиентът носи отговорност за законосъобразността на предоставяне, за верността и истинността на предоставените данни, включително, но не само при евентуални претенции от страна на трети лица за незаконосъобразно обработване на предоставените на Банката данни.

II. ДЕФИНИЦИИ

2.1. По смисъла на тези Условия изброените по-долу термини имат следното значение:

2.1.1. **ОББ Мобайл** е специализираното приложение „ОББ Мобайл“ за мобилни устройства, наричано още мобилно банкиране за операционни системи iOS и Android, чрез което Банката предоставя на клиентите си дистанционен достъп до предлаганите продукти и услуги съгласно Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица и Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти, достъпни на www.ubb.bg.

2.1.2. **Клиент** е всяко физическо или юридическо лице, което е клиент на Банката, сключило договор за ползване на услугата „Онлайн банкиране“ и активирало ОББ Мобайл, което желае да заяви и получи Услугата.

2.1.3. **Услуга** е заявяването и заплащането на Електронна винетка (е-Винетка) чрез ОББ Мобайл.

2.1.4. **Доставчик** на Услугата е „Обединена Българска Банка“ АД, ЕИК 000694959 (ОББ и/или Банката). ОББ е разпространител на електронни винетки в партньорство с „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС АД) и „А1 България“ ЕАД. ИТС АД е вписано в Регистъра на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такси за изминато разстояние и е сключило договор с Агенция „Пътна инфраструктура“.

2.1.5. (изм. на 26.01.2026г.) **Електронна винетка или е-Винетка** - означава електронен документ по смисъла на чл.3, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплатената винетна такса. Електронната винетка съдържа уникален идентификационен номер, данни за регистрационния номер на пътното превозно средство, държавата, в която е регистрирано, неговата категория, датата на заплащане на таксата и период на валидност. Винетните такси се събират в размери, посочени в Тарифата за таксите, които се събират от Агенция "Пътна инфраструктура" съобразно периода им на валидност, която е достъпна на официалната страница на Агенция "Пътна инфраструктура". Електронни винетки могат да бъдат заявени и заплатени за следните периоди на валидност: дневна, уикенд, седмична, месечна, тримесечна, годишна. Електронната винетка се заявява и заплаща за следните категории превозни средства:

Категория 3 - Лек автомобил - пътни превозни средства предназначени за превоз на пътници, с не повече от 8 (осем) места за сядане, пътни превозни средства, предназначени за превоз на товари, и/или пътни превозни средства, предназначени за превоз на пътници и товари, вкл. с

ремарке, с технически допустима максимална маса не повече от 3,5 тона, както и пътните превозни средства от тази група с повишена проходимост.

Категория 3 - Ремаркета и Каравани - считано от 01.01.2019г. се въвеждат цени на винетки за ремаркета и каравани теглени от пътни превозни средства Категория 3 - леки автомобили.

Автомобилите от Категория 1 и 2 - тежкотоварни автомобили не заплащат Електронни винетки, тъй като за автомобилите от категорията считано от 01.03.2020 г. е въведено заплащане на такси за изминато разстояние - тол такси.

2.1.6. (изм. на 26.01.2026г.) **Срок на валидност на Електронна винетка** - сročността на винетките се отчита календарно – от 00.00ч. на началната дата, до 23.59ч. на крайната дата. В случай, че избраната начална дата съвпада с деня на закупуване на винетката, то същата е валидна от момента на заплащането и генерирането на разписка за платена винетка. Валидността на уикенд винетката е от петък – 12.00ч. до неделя – 23.59ч. когато е закупена преди петък – 12.00ч. или е за уикенд извън текущата седмица, и съответно от датата и часа на закупуване до неделя – 23.59ч. когато е закупена в петък след 12.00ч., събота или неделя. Валидността на дневна винетка е 24 часа от избраните начална дата и час, а ако те съвпадат с деня и часа на закупуване, валидността е от момента на заплащането и генерирането на разписка за платена винетка. е-Винетка може да бъде закупена до 30 дни преди необходимата началната дата на валидност.

2.1.7. (изм. на 26.01.2026г.) **Разписка за Електронна винетка** е електронен документ по смисъла на чл.3 ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплащането на Електронната винетка за фигуриращия на нея регистрационен номер на превозното средство, тип (Дневна, Уикенд, Седмична, Месечна, Тримесечна или Годишна), цена и период на валидност на е-Винетката; вид на превозното средство – лек автомобил или ремарке/каравана, регистрационния му номер и държавата на регистрация;

2.1.8. **Заплащане на Електронна винетка** – включва:

а. Въвеждане от страна на Клиента в специална функционалност на **ОББ Мобайл** на категорията, регистрационния номер на пътното превозно средство и желаният период на валидност, необходими за активиране на електронна винетка;

б. Заплащане на стойността на винетната такса според декларираните данни в ОББ Мобайл.

2.1.9. **Активиране/Активация на Електронна винетка** – издаване на Електронната винетка като електронен документ от страна на Агенция "Пътна инфраструктура", което се потвърждава чрез Разписка за електронна винетка.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

3. Изискванията и условията за ползване на ОББ Мобайл, уредени между Банката и Клиента в сключения между тях договор за Онлайн банкиране и в приложимите към него Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица или Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти са приложими и задължителни и по отношение ползването на ОББ Мобайл за целите на предоставяне на Услугата.

4. (изм. на 26.01.2026г.) Използването на услугата е възможно след вход в ОББ Мобайл, където в секция „На път“, „Допълнителни услуги“ или „Продукти“ (за индивидуални клиенти) и в началния екран на ОББ Мобайл (за бизнес клиенти), е налична функционалността „е-Винетка“. При стартирането ѝ се извеждат активните вече заплатени чрез ОББ Мобайл електронни винетки, ако има такива, както и възможност за заявяването и заплащането на нова електронна винетка. При избор на заявяване и заплащане на нова е-Винетка се преминава през следните стъпки:

4.1. Избор на превозно средство, за което се заплаща е-Винетка: Лек автомобил или Каравана/Ремарке;

4.2. (изм. на 26.01.2026г.) Избор на тип е-Винетка: Дневна, Уикенд, Седмична, Месечна, Тримесечна или Годишна и съответната ѝ цена;

4.3. (изм. на 26.01.2026г.) Въвеждане на данни за превозно средство: държава на регистрацията и регистрационен номер, както и избор от календар на начална дата (за дневна – и начален час) на валидност на е-Винетката. Началните дата и час не могат да бъдат преди текущите в България в момента на избирането им. е-Винетката може да бъде закупена до 30 дни преди желаната начална дата. При неправилно въведени данни, заплатената сума за активираната винетка не се възстановява.

4.3.1. (нов, приет на 25.04.2023г.) Въвеждане на имейл адрес за получаване на информация от Националния доставчик на услугата ИТС АД. След активиране на е-Винетка, на адрес <https://register.vinetki.bg> може да бъде добавен допълнителен имейл за получаване на последваща информация от страна на ИТС АД. Банката не носи отговорност за съдържанието на изпращаните от ИТС АД съобщения.

4.4. Преглед на информация от предходните три стъпки, както и полета за задължително маркиране за преминаване към следващата стъпка – запознаване и потвърждение за приемане на настоящите общи условия и потвърждение за уведомяване, че при неправилно въведени данни, заплатената сума за активирана винетка не се възстановява.

4.5. Преглед на сумата за плащане и избор на плащане със собствени средства или със задължаване на договорен разрешен лимит по кредитна карта, издадена от Банката на физическо лице (за индивидуални клиенти). Плащането се извършва чрез ОББ Мобайл без такса за Клиента.

5. Плащане се извършва, само ако сумата на избраната за плащане от Клиента е-Винетка е до размера на наличните собствени средства, договорен овърдрафт по сметка или разрешен кредитен лимит. Не се допуска плащане на е-Винетки от кредитния лимит, в случай че Клиентът е в просрочие за издължаването му. При успешно плащане и активиране на е-Винетката с въведените от Клиента данни се извежда Разписка за е-Винетка, която Клиентът може да запази в PDF формат на мобилното си устройство. Разписката е достъпна винаги в периода на валидност чрез функционалността „е-Винетка“ в ОББ Мобайл.

IV. (нов, приет на 10.05.2021г., изм. 26.01.2026г.) **КОРЕКЦИЯ НА ДАННИ ПО АКТИВИРАНА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА**

Чрез [заявление](#) за промяна на грешно декларираните данни е възможно да бъде заявена корекция по активирана вече Електронна винетка на **регистрационен номер** на пътното превозно средство, включително **държавата**, в която е регистрирано, както и неговата **категория** (ремарке вместо лек автомобил или обратното). Подаването е възможно на място в Централно управление на Агенция „Пътна инфраструктура“ или Областно пътно управление (ОПУ) в съответното населено място, както и по електронен път до Агенция „Пътна инфраструктура“, Национално тол управление на имейл info@bgtoll.bg

Корекцията се извършва само ако безспорно се установи, че в Република България **не** съществува регистрирано пътно превозно средство с идентичен на първоначално декларираните във винетката регистрационен номер, държава на регистрацията или категория.

Промяната в данните на електронната винетка има действие от момента на извършване на корекцията и има срок на валидност до изтичането на срока на валидност на първоначално издадената. Заявленията се разглеждат и обработват от БГТОЛ, а клиентът получава отговор дали заявената от него корекция отговаря на условията в съответствие с начина на подаване – на място или на посочен в заявлението имейл.

Регистрираните нарушения от електронната система за събиране на пътни такси преди момента на корекцията, не се анулират.

При одобрение и успешна корекция, проверка на валидността на вече коригираната винетка е възможна на следните сайтове, където за проверка се въвежда държава на регистрация и регистрационен номер в указаните полета:

<https://vinetki.bg/check-vignette> или <https://tollpass.bg/evignettes/check>

Данните в ОББ Мобайл за заплатена и активирана вече винетка и за издадената към нея разписка ще се запазят без промяна, независимо от корекцията ако такава е била одобрена, като проверка на валидността на вече коригираната винетка е възможна на описаните по-горе сайтове. Не се възстановяват суми по заплатена е-Винетка, както и не може да се прави корекция на **вида** на платената е-Винетка (Дневна, Уикенд, Седмична, Месечна, Тримесечна или Годишна) и на **срока** на нейната валидност.

V. (доп. 10.05.2021г.) ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

6. (изм. на 25.04.2023г.) Банката не носи отговорност при погрешно въведени от Клиента данни за превозното средство (категория, регистрационен номер, държава на регистрация), както и за избория от него вид на винетката, или за неправилно въведен имейл адрес по т.4.3.1., като при неправилно въведени данни, заплатената сума за активирана винетка не подлежи на възстановяване. Възможно е заявяване на корекция в част от данните на активирана вече Електронна винетка по реда и условията описани в т. IV

7. Банката не отговаря за невъзможност за предоставяне на Услугата, настъпила вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

8. Банката не носи отговорност за временна недостъпност на услугата, причинена от настъпване на обстоятелства извън нейния контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън контрола на Банката.

VI. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

9. Във връзка с предоставяне на услугата **Заплащане на Електронна винетка (е-Винетка) чрез ОББ Мобайл** е възможно Банката да обработва лични данни на клиенти и потребители на мобилното банкиране и/или лични данни на трети лица, предоставени от клиенти на ОББ Мобайл. Личните данните се обработват изцяло на основание т.1.2. от настоящите ОУ и в съответствие с изискванията на действащото национално и европейско законодателство за защита на личните данни за целите на конкретната услуга, която Банката предоставя.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

10. Настоящите Общи Условия са неразделна част от Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за физически лица и Общи условия на ОББ АД за платежни услуги за бизнес клиенти.

11. Настоящите Общи Условия са приети на 14.12.2020г. и влизат в сила от момента на публикуването им на www.ubb.bg

12. Настоящите Общи Условия са изменени на 10.05.2021г. и важат за всички заявени и заплатени е-Винетки в ОББ Мобайл.

13. Настоящите Общи Условия са приети на 25.04.2023г. и влизат в сила от 02.05.2023 г.

14. Настоящите Общи Условия са приети на 26.01.2026г. и влизат в сила от 03.02.2026 г.