

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА**  
**ОНЛАЙН ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ГРУПОВИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОЛИЦИ ЧРЕЗ ОББ МОБАЙЛ**

**I. ПРЕДМЕТ И ДЕФИНИЦИИ**

**1. Предмет**

1.1. Настоящите Общи условия /"Условията"/ уреждат реда, начина и условията за заявяване и ползване на Услугата „Онлайн присъединяване към застраховка“, за присъединяване към Групови застрахователни полици (ГП) за застраховки имущество „Комфорт за дома“ и/или „Медицински разходи при заболяване и злополука в чужбина с осигурен асистанс“ и „Медицински разходи при заболяване и злополука за често пътуващи в чужбина лица с асистанс“, наричани за краткост „Помощ при пътуване в чужбина“, сключени между „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Застраховател) и „ОББ“ ЕАД (Застраховател), при условията на отворен застрахователен договор по смисъла на чл. 360 от Кодекса за застраховане.

1.2. По Групова застрахователна полица „Помощ при пътуване в чужбина“ Клиентът има право да заяви ползването на Услугата и от трети лица, чиито лични данни Клиентът предоставя на Банката и Застрахователя доброволно с цел присъединяване към Груповата полица, като декларира, че обработва личните данни на застрахованите трети лица законосъобразно, при спазване на изискванията на действащото национално и европейско законодателство, както и че ги е уведомил, че данните им ще бъдат предоставени на ОББ АД и на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД за целите на Услугата. Клиентът носи отговорност законосъобразността на предоставяне, за верността и истинността на предоставените лични данни, включително, но не само при евентуални претенции от страна на трети лица за незаконосъобразно обработване на предоставените на Банката и Застрахователя лични данни.

**2. Дефиниции**

2.1. По смисъла на тези Условия изброените по-долу термини имат следното значение:

2.1.1. **ОББ Мобайл** е специализираното приложение „ОББ Мобайл“ за мобилни устройства, наричано още мобилно банкиране за операционни системи HMS, iOS и Android, чрез което Банката предоставя на клиентите си дистанционен достъп до предлаганите продукти и услуги съгласно Общи условия на ОББ АД за платежни услуги на физически лица, достъпни на [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg).

2.1.2. **Клиент** е всяко физическо лице, което е клиент на Банката, сключило договор за ползване на услугата „Онлайн банкиране“ и активирало ОББ Мобайл, което желае да заяви и получи Услугата.

2.1.3. **Услуга** е услугата „Онлайн присъединяване към застраховка“, включваща подаване на онлайн заявка - съгласие в ОББ МОБАЙЛ за присъединяване към Групови застрахователни полици (ГП) за застраховки имущество „Комфорт за дома“ и/или „Помощ при пътуване в чужбина“, сключени между „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД (Застраховател) и „ОББ“ ЕАД (Застраховател), при условията на отворен застрахователен договор по чл. 360 от Кодекса за застраховане.

2.1.4. **Онлайн заявка или Заявка** е направената заявка в създадената за целите на предоставянето на Услугата функционалност на ОББ Мобайл, чрез която Клиентът заявява желанието си и декларира съгласието си за присъединяване към Застраховката/ите и предоставя лични и/или чужди данни за допълнително застраховани лица (само в случаите на заявка за присъединяване към застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) за нуждите на получаването на Услугата.

2.1.5. **Отказ от услугата** е заявяването на искане, за прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие по Групова застрахователна полица по реда и при условията, уредени в настоящите Условия.

2.1.6. **Доставчик на Услугата** е „Обединена Българска Банка“ АД, ЕИК 000694959 (ОББ и/или Банката) като страна по сключен с Клиента договор за предоставяне на платежни услуги на физически лица.

2.1.7. **Застрахователен агент** е Банката, осъществяваща застрахователно посредничество в качеството си на Агент на Застрахователя с легитимационен документ за застрахователен агент № 29578779 във връзка с присъединяване на застраховани лица / обявяване на присъединяването чрез регистрация в информационната система на Застрахователя, издаване и съхраняване на застрахователни документи, съдействие при заплащане на застрахователната премия и т.н.

2.1.8. **Застрахователен договор** е всеки един от договорите за застраховане, сключен между Застрахователя и Застрахователя в писмена форма на хартиен носител, при условията на отворен застрахователен договор по смисъла на чл. 360 от Кодекса за застраховане и обективиран в Групови

застрахователни полици (ГП) за застраховка имущество „Комфорт за дома“ и съответно застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“, неразделна част от които са съставените между Застраховачия и Застрахования протоколи – описи за присъединяване;

2.1.9. **Застраховач** е Банката като страна по Застрахователния договор, който въз основа на Заявката на Застрахования обявява на Застрахователя присъединяването;

2.1.10. **Застрахован** е всяко физическо лице - Клиент (и/или посочени от него трети физически лица в случаите на Заявка за присъединяването им към застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“, подадена от Клиента), активирало ОББ Мобайл, което е заявило Услугата, заплатило определената застрахователна премия или, съответно за застраховка Имущество „Комфорт за Дома“ - дало изрично съгласие за заплащането на застрахователната премия чрез директен дебит и за което Застраховачият е обявил пред Застрахователя и съответно Застрахователят е потвърдил и удостоверил застрахователно покритие. По Групова застрахователна полица „Помощ при пътуване в чужбина“ застраховани могат да бъдат и трети лица, за които Клиентът е заявил присъединяване и за които е декларирал, че са му предоставили своите данни доброволно за целите на застраховането. Застраховател е „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, ЕИК:121718407 като страна по Застрахователния договор, който приема за застраховане Клиенти на банката и/или посочени от тях трети лица.

2.1.11. **Индивидуално застрахователно покритие** е предоставяне на застрахователна защита на Клиента при заявените с Услугата параметри, след присъединяването му от Застраховачия към Застрахователния договор.

2.1.12. **Застрахователна премия** – паричната стойност, която Клиентът заплаща и срещу която Застрахователят поема риска при заявените от Клиента параметри и съгласно условията на Застрахователния договор.

## II. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

3. Изискванията и условията за ползване на ОББ Мобайл, уредени между Банката и Клиента в сключения между тях договор за Онлайн банкиране и в приложимите към него Общи условия на ОББ АД за платежни услуги на физически лица са приложими и задължителни и по отношение ползването на ОББ Мобайл за целите на предоставяне на Услугата.

4. Заявката за предоставяне на Услугата се подава от Клиента, която в случаите на Заявка за присъединяване към застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ може да включва и третите лица, чиито данни Клиентът лично предоставя в Заявката, включително, но не само за избор на застраховка, конкретизация на индивидуалното застрахователно покритие и изпълнение на всички стъпки и етапи за получаването на Индивидуално застрахователно покритие по застраховката.

5. В Онлайн заявката Клиентът лично за себе си (а в случаите на Заявка за присъединяване на трети лица към застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ действайки от името на третите лица) следва изрично да:

5.1. приеме и се съгласи с настоящите Условия;

5.2. предостави отговори на въпросите и декларира всички необходими данни и обстоятелства, съдържащи се в Заявката и необходими за предоставяне на Услугата включително и за целите на анализа на клиентските нужди съгласно чл.325А от Кодекса за застраховането;

5.3. приеме и се съгласи с условията на Групова застрахователна полица, Общите условия на застраховката и потвърди получаването и запознаването с информацията за продукта – Информационен документ;

5.4. приеме и се съгласи с индивидуалното застрахователно покритие, посочено в застрахователния сертификат

5.5. предостави съгласие за директен дебит за заплащане на застрахователната премия в случаите на Заявка за застраховка Имущество „Комфорт за дома“.

6. За валидно заявяване на Услугата е необходимо всички данни на Клиента (и/или третите лица в случаите на Заявка за присъединяване на трети лица към застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) да бъдат точно въведени от Клиента. Това гарантира получаването на индивидуално изчислена застрахователна премия за избраната застраховка.

Относно последиците от некоректно попълнена от Клиента информация се прилагат правилата на Кодекса за застраховане и Общите условия на застраховката, уреждащи съзнателно/несъзнателно

неточното обявяване или премълчаване на обстоятелства от съществено значение за сключване на застраховката.

### **III. ПРИЕМАНЕ НА ЗАЯВКАТА**

7. След като Заявката е подадена в ОББ Мобайл, присъединяването се регистрира в информационната система на Застрахователя и се потвърждава и удостоверява чрез издаването на застрахователен сертификат.

8. Клиентът получава онлайн достъп до следните застрахователните документи:

8. В случаите на Заявка за застраховка Имущество „Комфорт за дома“:

8.1.1. Застрахователен сертификат;

8.1.2. Общи условия за застраховка Имущество „Комфорт за дома“, валидни към датата на подаване на Заявката;

8.1.3. Информационен документ за застрахователния продукт (ИДЗП)

8.1.4. Съгласие за директен дебит;

8.1.5. Предложение-декларация с анализ на клиентските нужди по чл.325А от КЗ.

8.1.6. Групова застрахователна полица за застраховка имущество „Комфорт за Дома“

8.2. В случаите на Заявка за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“:

8.2.1. Застрахователен сертификат за себе си, като третите лица имат възможност при поискване лично да получат застрахователен сертификат на хартиен носител в избран от тях клон на Банката;

8.2.2. Общи условия за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“, валидни към датата на подаване на Заявката;

8.2.3. Информационен документ за застрахователния продукт /ИДЗП/;

8.2.4. Групова застрахователна полица за застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“

### **IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ**

9. Застрахователните премии, дължими от Клиента за избраната застраховка, се определят в български лева (BGN). Към застрахователната премия се начислява и Клиентът заплаща данък в размер на 2% по Закона за данък върху застрахователните премии. Всички дължими суми от Клиента се посочват на отделни редове в застрахователния сертификат.

10. За застраховка Имущество „Комфорт за дома“ застрахователната премия се заплаща чрез предоставеното съгласие от Застрахования за директен дебит..

11. Застрахованият не дължи такса за ползване на Услугата. Възнаграждението за застрахователно посредничество се заплаща от Застрахователя на Агента и не оказва влияние върху размера на дължимата застрахователна премия.

### **V. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ УСЛУГАТА**

12. В 14 дневен срок от датата на присъединяване към Застрахователния договор за:

- застраховка Имущество „Комфорт за дома“,

- за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ - при продължителност на застрахователното покритие над един месец,

Застрахованият може да заяви желание за прекратяване на Индивидуалното застрахователно покритие на хартиен носител в клон на ОББ, освен в случаите на предявена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение от събитие, настъпило преди искането за прекратяване;

13. При прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие по т.12, Застрахователят задържа част от застрахователната премия, съответстваща на периода, за който е носил риска.

### **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

15. Банката и Застрахователят полагат необходимата грижа данните, сведенията и информацията в ОББ Мобайл, [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg) и [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg) да се поддържа винаги вярна и актуална.

16. Банката и/или Застрахователят не отговарят за неизпълнение на задълженията си по повод предоставянето на Услугата, настъпило вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

17. Банката и Застрахователят не носят отговорност за необработването или ненавременното обработване на Заявка при настъпване на обстоятелства извън техния контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън контрола на Банката.

## **VII. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

18. Банката обработва личните данни на Клиентите на основание и в съответствие със Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните). С приемането на Общите условия Клиентът декларира, че се е запознал с документа Информация на ОББ АД за обработване на лични данни, наличен на интернет сайта на Банката [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg) и в банковите салони и „Информацията за защита на личните данни“ на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, налична на електронната страница на Застрахователя – [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg). Чрез посочените документи Клиентът е получил информация за основанията и целите за обработване на личните му данни, както и за правата и сроковете за съхранение на данните му. При обработване на личните данни на Клиента и посочените от него трети лица Банката в качеството ѝ на Застраховател и „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД в качеството му на Застраховател действат като самостоятелни администратори.

19. В случай че Клиентът заяви присъединяване към услугата и на трети лица, то той има задължение да информира третите лица, че личните им данни ще бъдат предоставени на Банката и Застрахователя и същите са съгласни данните им да бъдат обработвани във връзка с ползване на услугата „Онлайн присъединяване към застраховка“.

20. Клиентът се задължава да запознае с документа „Информация на ОББ АД за обработване на лични данни“, наличен на интернет сайта на Банката [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg) и в банковите салони и „Информацията за защита на личните данни“ на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, налична на електронната страница на Застрахователя – [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg). третите лица, чиито лични данни е посочил с оглед изпълнение от страна на Банката на задълженията ѝ по чл. 14 от Общия регламент /ЕС/ 2016/679 на ЕП и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

21. С приемането на настоящите Общи условия от Клиента същият дава изрично съгласието си по смисъла на чл.13, ал.1, изр.2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние - за себе си и за посочените от него трети лица (за застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“) да бъдат присъединен към Груповата застрахователна полица и действието на индивидуалното застрахователно покритие да започне преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ от страна на Клиента по чл.12. от настоящите Общи условия.

22. За неуредените от настоящите Условия за ползване въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

23. Настоящите Общи Условия са в сила от 01.11.2019г. и са неразделна част от ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОББ АД ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА и се прилагат заедно с тях. Промените в тези Условия не засягат отношенията между Клиента и Застрахователя, възникнали във връзка с валидно подадена преди промените Заявка за Услугата.