

# Застраховка на финансови загуби

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: застрахователни програми за клиенти на ОББ

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховката се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Сертификат, Общи условия).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка на финансови загуби, свързани с банкови карти. Предназначена е за физически лица картодържатели, които са банкови клиенти на ОББ АД и са подписали заявление за включване към съответната застрахователна програма.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Злоупотреба с банкова карта – осигурява се покритие за вредите от неправомерно използване от трети лица на изгубена или открадната през периода на застрахователно покритие банкова карта. Покриват се само преките и непосредствени финансови загуби, настъпили в рамките на не повече от 48 часа, предхождащи момента на блокиране на застрахованата карта.
- ✓ Възстановяване на разходи – осигурява се покритие за вредите от противозаконно отнемане или изгубване от Вас на лични документи и ключове. Възстановяват се направените от Вас разходи за преиздаване на личните Ви документи и/или за възстановяване на изгубените или отнетите с тях ключове, включително разходите за замяна на външни брави.
- ✓ Грабеж на парични средства – осигурява се покритие за вреди в случай на грабеж, при който от Вас са отнети парични средства, изтеглени със застрахованата карта от банкомат или офис на Банката. Възстановяват се Вашите преки финансови загуби в рамките на посочения в сертификата лимит и до размера на изтеглените със застрахованата карта и отнети в грабежа лични средства. Покритието се предоставя и е в сила за период от 2 (два) часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства.



### Какво не покрива застраховката?

- По отношение на „Злоупотреба с банкова карта“:
- ✗ Незаконно копиране на данни от карта за безкасово плащане с цел използването им без Вашето знание;
  - ✗ Изтегляне на парични средства с карта, различна от застрахованата карта;
  - ✗ Използване на картови данни за покупки в интернет;
  - ✗ Пропуснати ползи, неустойки, мораторни лихви, загуби на доход от курсови разлики, глоби, разходи за преиздаване на банкова карта, разходи за блокиране, отблокиране на банкова карта, разходи свързани с износване и неправилна експлоатация на картата, разходи за разкриване на нова разплащателна сметка;
- По отношение на „Грабеж на парични средства“:
- ✗ Загуба, настъпила в резултат на събитие, различно от грабеж;
  - ✗ Изтегляне на парични средства с карта, различна от застрахованата карта;
  - ✗ Изтегляне на парични средства от лице, различно от Вас;
  - ✗ Косвени (непреки) вреди, вкл. разходите за лечение и други подобни.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Вредите, които покриваме, са до размера на посочената в индивидуалния сертификат застрахователна сума (лимит на отговорност).
- ! Всички вреди, свързани с продължаващи, повтарящи се или свързани застрахователни събития се считат за едно застрахователно събитие.
- ! По вече издадени сертификати не могат да бъдат извършвани промени и не могат да бъдат издавани анекси.



### Къде съм покрит от застраховката?

- На територията на Република България и в чужбина.



### Какви са задълженията ми?

- Да използвате застрахованата карта в съответствие с условията на нейното издаване, вкл. да обезпечите сигурността на банковата карта и персоналният идентификационен номер /ПИН/.
- Да приемете условията на застрахователното покритие като подпишете в два екземпляра Заявление за дебитна карта, застрахователен сертификат и Общи условия за застраховане на финансови загуби, свързани с банкови карти.
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.
- Да ни уведомите своевременно в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове и да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



### Кога и как плащам?

- Размерът на годишната обща дължима сума, включваща годишната премия и данъка, се посочва в сертификата.
- Годишната обща дължима сума се заплаща еднократно чрез задължаване на сметката, свързана със застрахованата банкова карта и при наличие на изрично писмено съгласие на титуляра на сметката.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Индивидуалното покритие по всеки отделен Сертификат се предоставя за неопределен срок.
- Покритието започва да тече от 00.00 часа на деня, в който е заплатена годишната общо дължима сума, посочена в Сертификата
- Застрахователните периоди, за които са определени застрахователната премия и застрахователните суми (лимита на отговорност) по всяко покритие са едногодишни, като за тях се дължат годишни премии от Застрахования.



### Кога мога да прекратя договора?

- Индивидуалното застрахователно покритие може да бъде прекратено без неустойки или други разноски преди края на текущия застрахователен период (т.е. преди края на всяка една година от застраховката), с едномесечно писмено предизвестие, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период.
- Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява:
  - При прекратяване на договора за дебитна карта;
  - При изчерпване на застрахователната сума (лимита) за съответното застрахователно покритие до изтичане на текущия застрахователен период.