

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховката се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Сертификат, Общи условия).

Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка на финансови загуби, свързани с платежни дебитни карти. Предназначена е за физически лица картодържатели, които са банкови клиенти на „Обединена българска банка“ ЕАД и са подписали заявление за включване към съответната застрахователна програма.

Какво покрива застраховката?



- ✓ Злоупотреба с платежна карта – осигурява се покритие за вредите от неправомерно използване от трети лица на изгубена или открадната през периода на застрахователно покритие застрахована карта. Покриват се само преките и непосредствени финансови загуби, настъпили в рамките на не повече от 48 часа, предхождащи момента на блокиране на застрахованата карта. Осигурява се покритие за вреди, вследствие на онлайн измама, изискваща разплащане чрез застрахованата карта и довела до финансова загуба за застрахования, превишаваща 25 евро.
- ✓ Възстановяване на разходи – осигурява се покритие за вредите Ви от противозаконно отнемане, изгубване или задържане от банкомат на застрахованата карта, в т.ч. противозаконно отнети или изгубени лични документи, ключове, средства за корекция на зрението (диоптрични очила, контактни лещи) и/или лична чанта, заедно със застрахованата карта. Възстановяват се направените от Вас разходи за преиздаване на платежната карта, както и на изгубените или отнетите с картата лични Ваши документи и ключове, средства за корекция на зрението, лична чанта, включително разходите за замяна на външни брави.
- ✓ Грабеж на парични средства – осигурява се покритие за вреди в случай на грабеж, при който от Вас са отнети парични средства, изтеглени със застрахованата карта от банкомат или офис на издателя. Възстановяват се Вашите преки финансови загуби в рамките на посочения в сертификата лимит и до размера на изтеглените със застрахованата карта и отнети в грабежа парични средства, в сила за период от 2 (два) часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства.
- ✓ Защитени покупки – осигурява се покритие за финансови загуби, претърпени от застрахования, в срок до 45 (четиридесет и пет) дни след покупката на нови потребителски стоки на стойност над 51 евро, закупени със застрахованата карта, при кражба чрез взлом, грабеж и др. непредвидени вреди на тези стоки.
- ✓ Култура-спорт-хоби - покриват се предварително предплатени от клиента услуги, свързани с посещение на културно мероприятие, практикуване на спорт, йога или посещение/настаняване в увеселителен парк, в случай, че клиентът е възпрепятстван да използва предплатените услуги. Възстановяват се разходи до лимита, посочен в сертификата и до размера на платената със застрахованата карта сума



Какво не покрива застраховката?

- По отношение на „Злоупотреба с платежна карта“:
 - ✗ Незаконно копиране на данни от застрахованата карта с цел използването им без Вашето знание;
 - ✗ Операции, които не са извършени посредством застрахованата карта;
 - ✗ Използване на застрахованата карта за разплащане в интернет към лица, различни от търговци и организации, претендиращи, че са официални страници на регистрирани в ЕС държавни или общински институции, търговци или доставчици на комунални услуги, плащания по инвестиции и сайтове за онлайн търговия с акции, криптовалути, злато, животни, растения, заложи и др.;
- По отношение на „Грабеж на парични средства“:
 - ✗ Загуба, настъпила в резултат на събитие, различно от грабеж;
 - ✗ Изтегляне на парични средства с карта, различна от застрахованата карта;
 - ✗ Изтегляне на парични средства от лице, различно от Вас;
- По отношение на „Защитени покупки“:
 - ✗ Вреди, нанесени на стоките по време на преместване от продавача, доставка или транспортиране;
 - ✗ Вреди в резултат на производствен дефект или неспазване на инструкциите или препоръките на производителя или дистрибутора, свързани с използването на стоките;
 - ✗ Козметични увреждания, като одраскване, зацапване, загуба на цвят и др., които не нарушават функционалността на закупените стоки;
 - ✗ Вреди от късо съединение.
- По отношение на „Култура - спорт - хоби“:
 - ✗ Платени разходи от лице, различно от застрахования;
 - ✗ Разходи, за които няма доказателство, че са извършени със застрахованата карта;
 - ✗ Разходи, свързани със заплащане на абонамент за многократно използване на конкретна предплатена услуга и др



Има ли ограничения на покритието?

- ! Вредите, които покриваме, са до размера на посочената в индивидуалния сертификат застрахователна сума (лимит на отговорност).
- ! Всички вреди, свързани с продължаващи, повтарящи се или свързани застрахователни събития се считат за едно застрахователно събитие.

По вече издадени сертификати не могат да бъдат извършвани промени и не могат да бъдат издавани анекси.



Къде съм покрит от застраховката?

- На територията на Република България и в чужбина.



Какви са задълженията ми?

- Да използвате застрахованата карта в съответствие с условията на нейното издаване, вкл. да обезпечите сигурността на банковата карта и персоналния идентификационен номер /ПИН/.
- Да приемете условията на застрахователното покритие като подпишете в два екземпляра заявление за дебитна/кредитна карта, въпросник, застрахователен сертификат и Общи условия за застраховане на финансови загуби, свързани с платежни карти.
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.
- Да ни уведомите своевременно в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове и да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Размерът на годишната обща дължима сума, включваща годишната премия и данъка, се посочва в сертификата.
- Годишната обща дължима сума се заплаща еднократно чрез задължаване на сметката, свързана със застрахованата банкова карта и при наличие на изрично писмено съгласие на титуляра на сметката.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Индивидуалното покритие по всеки отделен Сертификат се предоставя за неопределен срок.
- Покритието започва да тече от 00.00 часа на деня, следващ деня, в който е заплатена годишната общо дължима сума, посочена в Сертификата
- Застрахователните периоди, за които са определени застрахователната премия и застрахователните суми (лимита на отговорност) по всяко покритие са едногодишни, като за тях се дължат годишни премии от Застрахования.



Кога мога да прекратя договора?

- Индивидуалното застрахователно покритие може да бъде прекратено без неустойки или други разноски преди края на текущия застрахователен период (т.е. преди края на всяка една година от застраховката), с едномесечно писмено предизвестие, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период.
- Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява:
 - При прекратяване на договора за дебитна карта;
 - При изчерпване на застрахователната сума (лимита) за съответното застрахователно покритие до изтичане на текущия застрахователен период.