

Условия на ОББ за лоялна програма за клиенти с банкови карти, издадени от ОББ АД

Общи положения

чл. 1 (1) „U WIN“ е програма, организирана от ОББ АД за клиенти на Банката, свързана с използване на банкови карти, издадени от ОББ АД.

(2) Лоялната програма за картодържатели на банкови карти от ОББ АД стартира на 15.11.2012 г. и е безсрочна.

чл. 2 (1) Банката има право да организира различни по вид, срок и продължителност кампании и инициативи за притежателите на банкови карти от ОББ, при които реда и начина за бонусиране се определят от правилата на конкретната игра или промоция и които са валидни едновременно с настоящите Условия.

(2) В рамките на кампаниите и инициативите, част от “UWIN”, клиентите могат да получават бонус под формата на моментни отстъпки, ваучери, предметни награди, парични бонуси, определен процент от стойността на извършени с картата трансакции и др. Условията за получаване на бонуси, вида и размера на бонусите се определят от настоящите условия и/или от действащите в рамките на конкретна кампания условия, достъпни за клиентите на официалния интернет сайт на Банката, на сайта за клиенти с банкови карти www.uwin.bg или при поискване във всеки клон на Банката.

Условия за участие и включване в лоялната програма за картодържатели с кредитни и премиум дебитни карти от ОББ АД

чл. 3 Лоялната програма е активна за всички съществуващи и нови клиенти, чиито карти са активирани и не са блокирани за използване.

чл. 4 Условия за участие са договорът за картата да не е прекратен, картата да е валидна, да не е спряна от използване и има достатъчно кредитен лимит и или трансакционен лимит за извършване на трансакция в пълния размер на покупката.

чл. 5 Участие в програмата се осъществява автоматично, при всяко използване на картите на ПОС терминал на ОББ при търговец, партньор на ОББ или при изпълнение на други допълнително описани и публично достъпни условия по организирани от Банката кампании, свързани с използването на банкови карти.

Бонусиране на покупки в мрежата от търговски партньори, участващи в програма UWIN

чл. 6 В рамките на програмата „U WIN“, когато притежателят на кредитна карта или премиум дебитна карта използва своята карта на ПОС терминал на ОББ АД, за да закупува продукти или услуги, в който и да е от търговските обекти на партньорите на ОББ АД по тази програма, се получава бонус. В случай, че един клиент притежава повече от една кредитна и/или премиум дебитна карти, издадени от ОББ, всички карти са включени в програмата за получаване на бонус при покупки в определени обекти, включени в мрежа от търговски партньори, участващи в програма UWIN. При покупки с всяка една от участващите карти бонусът се натрупва общо за клиента.

- чл. 7 Бонусът се формира като определен процент от цената на покупката, направена с кредитна карта или премиум дебитна карта, който е различен за всеки търговец, партньор от програмата и е описан в Приложение 1 към настоящите условия.
- чл. 8 Необходимо условие за получаване на бонус при покупки в мрежата от търговски партньори, участващи в програмата, е клиентът да направи трансакция с картата, издадена от ОББ АД, на ПОС терминал на ОББ АД в обект на търговец, партньор на Банката, Изключения са трансакциите за покупки на равни месечни вноски с картата и трансакции на ПОС терминал за покупка с връщане на ресто в брой, при ползване на услугата „Cash back“, които не натрупват бонус.
- чл. 9 Картодържателите получават информация за търговците, участващи в програмата и процентите на бонусиране на страницата на Банката на www.ubb.bg, чрез Центъра за обслужване на клиенти на ОББ АД, на сайта за клиенти с карти от ОББ АД www.uwin.bg и в клоновата мрежа на Банката. Посочените канали се използват за оповестяване на всяко оттегляне от програмата на търговец или присъединяване на нов такъв.
- чл. 10 Банката не носи отговорност за продължителността на участие на търговците в програмата.
- чл. 11 Първата трансакция, извършена по реда на чл. 8 акумулира бонус, който се натрупва за клиента.
- чл. 12 Всяка следваща трансакция на ПОС терминал на ОББ АД в обектите на търговците, участващи в лоялната програма, продължава да натрупва бонус за клиента. Трансакциите за покупки на равни месечни вноски с картата и трансакциите на ПОС терминал за покупка с връщане на ресто в брой, при ползване на услугата „Cash back“, не се бонусират.
- чл. 13 Натрупаният бонус може да бъде усвоен при желание от страна на клиента на всяка следваща трансакция (освен първата).
- чл. 14 Партньорите на ОББ по тази програма са свободни да предлагат на картодържателите на ОББ допълнителни отстъпки или други стимули за използването на тези карти. Тези стимули/отстъпки се обявяват на картодържателите от всеки отделен търговец, участващ в програмата. Картодържателите могат да се възползват от тези отстъпки само при този търговец, който носи отговорност пред картодържателя по отношение на задълженията, произтичащи от предоставените отстъпки. В случай на неизпълнение на тези задължения от страна на търговеца, ОББ като партньор по програмата не носи отговорност.

Условия за натрупване на бонус при използване на картата в търговската мрежа от партньори, включени в програма UWIN

- чл. 15 Размерът на бонуса, който клиентът натрупва, е различен при отделните търговци - партньори на Банката. Размерът на процента на бонусиране може да се променя, в зависимост от сключените споразумения с търговците, които участват в лоялната програма.
- чл. 16 Бонусът се формира като процент от сумата на трансакцията, например: покупка в размер на 100 лева при търговец партньор, който съгласно Приложение 1 участва в лоялната програма на ОББ с отстъпка в размер на 2%, ще генерира бонус за клиента в размер на 2 лева.

- чл. 17 Максималната стойност на трансакция, която акумулира бонус, е 1 000 лева. При трансакция над тази сума се акумулира бонус до тази максимална стойност. Например покупка за 1500 лв. при търговец, участващ с 5% в лоялната програма, ще акумулира бонус в размер на 50 лв.
- чл. 18 Размерът на натрупания бонус се отпечатва и може да бъде проверен на всяка трансакционна бележката от терминалното устройство на ОББ АД в обектите и търговците, които са партньори по програмата. Бонусът може да бъде проверен и при покупка в друг обект на търговец, партньор на Банката в лоялната програма на ПОС терминала на ОББ АД, както и в Електронно банкиране на ОББ.
- чл. 19 При отказ (липса на изразено изрично желание) от страна на клиента да усвои бонус, натрупването продължава.
- чл. 20 В случай, че картодържателят върне стоката или се откаже от услугата, за чието трансактиране е формиран бонус при търговец, партньор по програмата, и търговецът възстанови на ПОС терминал на ОББ АД или в брой на картодържателя сумата на трансакцията, Банката ще задължи картата със сумата, начислена като бонус в резултат на тези трансакции.

Условия за усвояване на бонус при покупка с картата в търговската мрежа от партньори, включени в програма UWIN

- чл. 21 Бонусът, натрупан от клиент, при покупки с една или повече негови карти или покупки с всички карти, може да бъде усвоен при всеки един търговец, участващ в лоялната програма на ОББ, при покупка заплатена на ПОС терминал на ОББ АД.
- чл. 22 Усвояването на бонуса става по желание на клиента в момента на покупката, като той трябва да уведоми за това продавача преди извършване на плащането. В случай, че клиент притежава повече от една активна кредитна карта и или премиум дебитна карта, издадени от ОББ АД, бонусът може да бъде усвоен при трансакция с всяка една от тях.
- чл. 23 Натрупаният от клиента бонус се усвоява в пълен размер.
- чл. 24 В случаи, когато размерът на покупката е по-малък от размера на бонуса по картата, се усвоява до размера на покупката, а оставащият бонус остава на разположение за следващи покупки.
- чл. 25 При усвояване на бонус, клиентът трябва да разполага с пълната сума на покупката като свободен лимит по своята карта. Усвоеният бонус ще бъде преведен на клиента като автоматична трансакция, веднага след покупката, с която е направено усвояването.
- чл. 26 В случай на преиздаване на участваща в програмата карта на клиент, поради загуба, кражба, счупване, промяна на имена върху картата, преди изтичане на валидността или от съображения за сигурност след сигнал получен в Банката, натрупаният бонус не се губи и с новата пластика може както да се усвоява, така и да се натрупва.
- чл. 27 При изтичане срока на валидност на картата, натрупаният бонус остава за клиента, като той може да го усвоява при покупки с подновената нова пластика или с други кредитни карти или премиум дебитни карти, издадени от ОББ, ако клиентът има такива.
- чл. 28 При закриване на картата, сумата на натрупания бонус се превежда по картата, като намалява дължимата сума, ако има такава. В случай, че след това остава надвнесена сума

над лимита по картата, тя може да бъде изтеглена от клиента. Ако клиентът има сметка в ОББ, сумата над лимита може да бъде преведена по нея.

Прекратяване правото на участие в лоялната програма за картодържатели на кредитни карти и на премиум дебитни карти от ОББ

- чл. 29 Правото на участие в лоялната програма „U WIN“ се прекратява с прекратяване на Договора за издаване на карта или със закриване на пластиката на картата.
- чл. 30 При прекратяване на Договора за издаване на карта, респективно при закриване на пластиката на картата, независимо от причините за това, в случай, че картодържателят има други карти, участващи в лоялната програма, може да използва натрупаният от закритата пластика бонус при покупка с тях. В случай че картодържателят няма други кредитни или премиум дебитни карти, издадени от ОББ, натрупаният бонус се превежда по кредитния лимит на картата.

Други условия

- чл. 31 При организирани други кампании, игри и промоции, различни от описаната схема за бонусиране на покупки в търговската мрежа от партньори, включени в програма UWIN, Банката публикува условията по конкретната инициатива на интернет страницата на Банката на www.ubb.bg, и на сайта за клиенти с карти от ОББ АД www.uwin.bg.
- чл. 32 В случаите когато клиент е натрупал бонус в друга промоция или кампания, организирана от Банката, различна от описаното в настоящите общи условия, усвояването и натрупването на бонуси по нея се регламентират от правилата на конкретната промоция.
- чл. 33 Банката има право по всяко време да променя настоящите условия без предизвестие, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.ubb.bg.
- чл. 34 Клиентът има задължение редовно да се информира за актуалните условия на лоялната програма на интернет страницата на Банката на www.ubb.bg, и на сайта за клиенти с карти от ОББ АД www.uwin.bg, в Център за обслужване на клиенти или в клоновете на ОББ.
- чл. 35 Банката има право по всяко време да прекрати или спре лоялната програма, за което уведомява с предизвестие картодържателите чрез интернет сайта на Банката. Със същото уведомление се предоставя на картодържателите и срок, в който натрупаните суми като бонус следва да се използват.
- чл. 36 При прекратяване на лоялната програма от страна на Банката, натрупаният до момента на прекратяването бонус се превежда на клиента по лимита на кредитната му карта или по негова сметка в ОББ.

Настоящите Условия са в сила от 31 октомври 2012 г.

Настоящите Условия са изменени на 09.06.2014 г., като измененията влизат в сила от датата на изменението.

Настоящите Условия са изменени на 18.05.2015 г., като измененията влизат в сила от датата на изменението.

Настоящите Условия са изменени на 30.11.2016 г., като измененията влизат в сила от датата на изменението.

Настоящите Условия са изменени на 08.03.2017 г., като измененията влизат в сила от датата на изменението.