

## Съвети за безопасно пазаруване в интернет с дебитни и кредитни карти

Пазаруването онлайн винаги е удобно и лесно и се изразява в търсенето най-изгодните сделки за стоки и услуги в интернет пространството. Но заедно с увеличаване на популярността на пазаруване в интернет се увеличава и риска от опитите за прихващане на Вашите картови данни и последващи злоупотреби с тях. С настоящия се стремим да представим събрани на едно място, най-важните съвети и добрите практики за безопасност пазаруване онлайн в интернет пространството.

За успешно и сигурно онлайн пазаруване е важно да обръщате внимание на следните важни моменти:

- Пазарувайте от известни и познати онлайн магазини;
- Избирайте сайтове, които са включени в програмите за сигурни плащания с банкови карти в интернет на Visa и Mastercard. Ако сайтът не ги поддържа - проверете дали той е защитен – иконката на ключ или катинар в името на линка или най-долу на брауъра са индикация за това.
- Внимателно проверявайте информацията за търговеца, от който пазарувате за първи път, потърсете мнения за него от други потребители;
- Запознайте се с условията на предложенията за продажба - условията на доставка, каква е процедурата за връщане на стоките и правото на отказ;
- Има ли публикувани име на търговеца, телефон и и-мейл за връзка, линк към платформата за решаване на спорове, линк към регламента за защита на личните данни;
- Избягвайте предложения, които са твърде атрактивни – например, не е реално да се предлага скъпо струваща стока с 90% намаление от сайт без възможност за връзка и контакт, без отзиви и препоръки;
- Съветваме ви внимателно да се запознаете с Общите условия на сайта, свързани със срокове за доставка, абонамент, политика за анулиране и връщане на стока, регистриране на рекламации, гаранция и др. и да не ги приемате автоматично;
- Запознайте се с автоматичния абонамент на сайта - онлайн игри, антивирусни програми, рекламни дейности и др. В частта даване на съгласие или отказ за автоматичен абонамент, е много важно това да се направи, защото е възможно картата ви да влезе в нежелан режим на регулярно финансово задължаване с определена сума за съответния абонамент и период;
- При автоматичните абонаменти и при вече дадено съгласие от страна на картодържателя за това, Банката няма право и основание да оспори транзакцията, тъй като това е договорно отношение между картодържателя и търговеца. Необходимо е Вие лично да откажете абонамента си пред търговеца, за да бъде прекратено генерирането на нови транзакции в бъдеще.
- При регистрация в даден сайт, който изисква еднократна такса, прегледайте внимателно условията по самата регистрация, както и за маркирани съгласия за абонамент, които са активни по условие.
- При плащания с потвърждаване на 3D Secure код, който се получава по SMS, преди потвърждаване на плащането проверявайте обстойно всички детайли по транзакцията /Име на търговец, сума, валута/ и дали те съвпадат с желаната от Вас транзакция.
- Внимавайте с безплатните или демо продукти - ако някой търговец ви предложи безплатен или демо продукт, трябва да знаете, че той не трябва да изисква от вас въвеждането на каквато и да е картова информация;
- Стрежете се да не използвате отворени Wi-Fi мрежи;

- Не попълвайте излишна лична информация в сайта – при извършването на транзакция за покупка на стока или услуга, няма нужда от въвеждането на прекалено много лична информация, с изключение на данните, които са необходими за плащането. В случай, че забележите, че ви се задават доста въпроси, които нямат пряка връзка с вашата покупка, препоръчително е да преустановиш пазаруването в дадения сайт;
- Ако получите съобщение от името на банката или друга институция или търговец, изискващо да предоставите чувствителни лични или картови данни, имейл адрес, парола и др. за верификация на ваш профил, имайте предвид, че това е сигурен опит за злоупотреба. Ако все пак сте предоставили тези ваши данни, незабавно информирайте банката, за да бъде блокирана картата ви.
- Проверявай редовно баланса и движението по Вашата карта