

Често задавани въпроси и отговори ОББ портал Търговско финансиране

1. **Бих искал да получа допълнителна информация за ОББ портал Търговско финансиране. Какво да направя?**

Може да изпратите своето запитване през формата за контакт, налична в интернет страницата на ОББ, или да се свържете с нас на tfsales@ubb.bg.

2. **Как мога да достъпя ОББ портал Търговско финансиране?**

Порталът се достъпва през електронното банкиране на ОББ/ секция Плащания/Е-документи или секция Дигитални заявки/ТФ Портал.

3. **Ползването на ОББ Портал Търговско финансиране обвързано ли е с допълнителни такси?**

Не. Клиентите на ОББ не заплащат такси за достъп или ползване на портала.

4. **Какви технически изисквания следва да покривам, за да мога да ползвам ОББ Портал Търговско финансиране?**

Не се изисква специфични технически изисквания с цел ползване на портала – необходимо е да имате достъп до интернет и браузър. За да може максимално да използвате на наличните в платформата функционалности, препоръчваме използването на модерни браузъри като Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox. *Използването на Internet Explorer не се препоръчва*, но поради използването сред част от корпоративните потребители поддържа се към момента възможността за използване на версии 10 и 11.

5. **Мога ли да нареда издаването на Банкова гаранция посредством портала?**

Да, може да се нареди издаването на Банкова гаранция, както и да гадете инструкции за всички други документарни операции, които ползвате – Акредитиви и Документарна инкаса.

6. **При иницирано от мен нареждане по документарна операция през портала, необходимо ли е впоследствие да предоставя нареждането в клон на банката?**

Не. При иницирано, посредством портала, нареждане, което е надлежно подписано с Квалифициран електронен подпис (КЕП), не е необходимо да бъде представяно в клон на ОББ.

7. **Мога ли да посредством портала да предоставя на банката за сведение документи, които съпътстват документарната операция?**

Да. Може да предоставите придружаващи сделката документи, като ги качите през секция „Прикачване на документи“ в ОББ портал Търговско финансиране.

8. **Какъв е максималния размер на прикачените от мен документи, през портала, придружаващи документарната сделка?**

Максималният размер е 5MB на файл и не повече от 10 файла.

9. Мога ли да иницирам инструкции и нареждания през портала с пасивни права за електронното банкиране?

Да, може да подавате, надлежно подписани с КЕП нареждания и инструкции през портала ако притежавате пасивни права за електронното банкиране.