

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „ЕЛЕКТРОННИ ИЗВЕСТИЯ“

1. Услугата „Електронни известия“ на „Обединена българска банка“ АД („Банката“) предоставя възможност на клиентите на Банката (физически лица, притежаващи качеството „потребители“ и бизнес клиенти по смисъла на Общите условия на Банката за платежни услуги на физически лица, съответно за бизнес клиенти (съответното лице е наричано по-долу „Клиент“) да получават SMS, Viber, E-mail или PUSH известия, както следва:

- Движение по сметка – входящи и изходящи движения, без известия за събирани от сметката/сметките такси и без известия за картови транзакции. Каналът за известия за една сметка може да бъде избор между SMS, Viber, E-mail или PUSH известия (канал PUSH за движение по сметка е достъпен само за физически лица). При предпочетен канал за известяване измежду Email, SMS, VIBER, известията за входящи и изходящи движения по абонирана сметка (без известия за събирани от сметката/сметките такси и без известия за картови транзакции) се изпращат в часови интервал от 8 до 21 часа, а PUSH известията се изпращат денонощно.
- Месечен баланс по сметка – в часови интервал от 8 до 21 часа на първия работен ден от месеца, следващ отчетния. Каналът за известия за една сметка може да бъде избор между SMS, Viber или E-mail.
- Картови транзакции – извършвани на АТМ или ПОС терминал транзакции с издадени към сметката дебитна карта/карти или с кредитна карта/карти – денонощно. Клиенти на Банката, които имат сключен договор с Банката за онлайн банкиране и активирано специализирано приложение за мобилни устройства за мобилно банкиране „ОББ Мобайл“, могат да активират в „ОББ Мобайл“ функционалност за получаване на PUSH известия за картовите транзакции по настоящата точка. Каналът за известия за една карта може да бъде избор между SMS, Viber или PUSH известия. По смисъла на настоящите условия, PUSH известие представлява известие във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Банката на Клиента и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението ОББ Мобайл.

2. За използване на услугата и получаване на SMS, Viber и E-mail известия, е необходимо Клиентът да има открита разплащателна сметка в Банката и да е подписал Искане за ползване на услугата „Електронни известия“ в клон на Банката, или да е активирал услугата през ОББ онлайн, или с обаждане до Контактния център за клиенти на Банката (за клиенти – физически лица), като избира параметрите на услугата и по този начин изрично се съгласява с настоящите условия за ползването ѝ. За използване на услугата и получаване на PUSH известия, Клиентът следва да активира получаването им в приложението ОББ Мобайл и да разреши получаването им от настройките на своето мобилно устройство.

3. При избор на известяване чрез SMS и/или Viber известия за поне една сметка или карта, Клиентът заплаща такса за закупуване на абонаментен план (SMS или Viber), определена в съответната Тарифа на Банката (за физически лица, съответно за бизнес клиенти). Банката има право да променя едностранно размера на дължимата такса и/или броя на включените в абонаментния план известия, като оповести предварително измененията съобразно изискванията на приложимото законодателство. Банката си запазва правото да изпраща определен от нея брой безплатни SMS/Viber съобщения на заявления от Клиента пред Банката номер на мобилен телефон за входящи

движения по сметка, като Клиентът има право по всяко време да се откаже от получаването им, като заяви отказ в клон на Банката.

4. При избор на известяване само чрез E-mail или Push известия, Клиентът не заплаща абонаментен план. 5. При избран канал за известяване SMS и/или Viber, Клиентът посочва разплащателна сметка за събиране на дължимата за абонаментния план такса в Искането за ползване/промяна на услугата „Електронни известия“. Таксата се събира от Банката автоматично от посочената сметка след изчерпването на броя известия, включени в абонаментния план, за което Клиентът дава изричното си съгласие с подписване на настоящото искане.

6. Използването на SMS или Viber известията, включени в съответния абонаментен план не е ограничено във времето. Закупеният брой SMS или Viber известия могат да се ползват до изчерпването им, като преди изчерпването им Банката информира клиента по съответния канал.

7. В случай че по посочената от Клиента разплащателна сметка за събиране на дължимата за абонаментния план такса не са осигурени необходимите средства за заплащане на таксата независимо от причината, включително и при случаите на закриване на сметката Банката прекратява изпращането на SMS и Viber известия, до осигуряване на средства за събиране на таксата, като в случаите на закрыта разплащателна сметка, Клиентът следва да посочи друга разплащателна сметка, от която да се събира дължимата такса чрез попълване на ново искане. Ако в продължение на 3 месеца Банката не успее да събере таксата поради липса на наличност за заплащането ѝ по посочената от Клиента разплащателна сметка, Банката прекратява едностранно използването на услугата от Клиента.

8. Известяване чрез PUSH нотификации.

- В случай че Клиентът активира получаването на PUSH известия за картови транзакции за вече абонирана за платени известия дебитна/кредитна карта, се прекратява изпращането на безплатни и платени SMS/Viber съобщения за транзакции с тази карта. При деактивиране на PUSH известията по същата карта, изпращането на безплатни и платени SMS/Viber съобщения не се възстановява автоматично, като клиентът може да ги поднови в клон на банката (за физически лица и бизнес клиенти), чрез Онлайн банкиране или с обаждане до Контактния център за клиенти на Банката (за клиенти – физически лица). При оставащи закупени, но неизползвани SMS или Viber известия, същите се ползват до изчерпването им и след повторното подновяване.

- В случай че Клиентът активира PUSH известия за движение по сметка за вече абонирана за платени известия сметка, се прекратява изпращането на безплатни и платени SMS/Viber/E-mail съобщения за движения по тази сметка, както и за месечен баланс. При деактивиране на Push нотификациите по същата сметка, изпращането на безплатни и платени SMS/Viber/E-mail съобщения не се възстановява автоматично, като клиентът може да ги поднови в клон на банката (за физически лица и бизнес клиенти) чрез Онлайн банкиране или с обаждане до Контактния център за клиенти на Банката (за клиенти – физически лица). При оставащи закупени, но неизползвани SMS или Viber известия, същите се ползват до изчерпването им и след повторното подновяване.

9. При промяна в данните и представителството на Клиента (с изключение на случаите на промяна на заявления от Клиента пред Банката номер на мобилен телефон), и/или в обхвата на ползваните от него услуги, Клиентът подава ново Искане, като в тези случаи Банката не носи отговорност за предоставяната услуга до момента на получаване на Искането от Клиента.

10. Използването на услугата се прекратява:

- Едностранно от Клиента след депозиране на „Искане за деактивиране“. В този случай услугата се прекратява от датата на депозираното Искане.
- Едностранно от Банката при липса на средства по посочената от Клиента разплащателна сметка за таксуване повече от три месеца.
- При преустановяване предлагането на услугата от Банката, за което Банката ще информира клиентите чрез съобщение на интернет страницата си www.ubb.bg.

11. При деактивиране на услугата или промяна на вида абонамент по желание на Клиента, стойността на закупени, но неизползвани SMS /Viber известия от текущия абонамент не се възстановява.

12. За неуредените в тези условия въпроси се прилагат разпоредбите на Общите условия на Банката за платежни услуги на физически лица, съответно на бизнес клиенти, Тарифата на Банката за такси и комисионни за физически лица, Тарифата на Банката за такси и комисионни за бизнес клиенти както и относимите разпоредби на българското законодателство. Банката си запазва правото да променя едностранно настоящите условия, като уведоми клиентите за промените чрез съобщение на Интернет страницата си www.ubb.bg при спазване на приложимите законови разпоредби.