

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на Вашите лични данни е важна за нас. Ние сме предприели необходимите организационни и технически мерки, за да обработваме личните Ви данни по законосъобразен, целесъобразен и прозрачен начин и да гарантираме Вашите права. С настоящата информация за обработване на лични данни бихме искали да Ви информираме какви Ваши лични данни ще обработваме, за какви цели и на какви основания, на кои категории получатели бихме могли да ги предоставим, за какви срокове ги съхраняваме.

Препоръчваме Ви да прочетете настоящата информация внимателно и да се запознаете с начина, по който се обработват Вашите лични данни в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги (застраховач, застрахован, трето ползващо се лице, трето увредено лице, други лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо лице, което проявява интерес да се ползва от застрахователни услуги), представител или представляващ на контрагент юридическо лице или друго заинтересовано лице. Настоящият документ съдържа също информация за Вашите права и начините за тяхното упражняване.

При необходимост дружеството ще актуализира настоящата информация за обработване на лични данни, като актуалната ѝ версия може да намерите на нашия сайт www.ubb-life.com. Повече информация във връзка с прилагането на законодателството относно защитата на личните данни можете да намерите на интернет сайта на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg.

1. Информация за дружеството и длъжностното лице по защита на данните

Дружеството „ОББ - Животозастраховане“ ЕАД, ЕИК: 175145637, адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 89Б е регистрирано като администратор на лични данни.

Дружеството в качеството си на администратор на лични данни осъществява своята дейност при стриктно спазване изискванията на Закона за защита на личните данни и „Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни“ („Регламента“) с оглед осигуряване на поверителност и законосъобразно обработване на личните Ви данни съгласно принципите, свързани с обработването на лични данни, посочени в чл. 5 на Регламент (ЕС) 2016/679.

Дружеството е част от КВС Груп, банково-застрахователна група от дружества, които в условията на сътрудничество създават и разпространяват банкови, инвестиционни и застрахователни продукти и предлагат свързани с тези продукти финансови услуги. Към КВС Груп в България принадлежат и следните дружества, ДЗИ - Животозастраховане ЕАД, ДЗИ – Общо застраховане ЕАД, ОББ АД, ОББ Асет мениджмънт АД, ОББ Интерлийз АД, ОББ - Застрахователен Брокер ЕАД и ОББ Факторинг ЕООД. Основните целеви групи на КВС Груп са клиенти физически лица, малки и средни предприятия и корпоративни клиенти. КВС Груп оперира на територията на следните държави - Белгия, Чехия, Словакия, Унгария, България и Ирландия.

За въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните на адреса на управление на дружеството или по ел. поща: dpo@dzi.bg.

2. Определения

„Лични данни“ е всяка информация, отнасяща се до физическо лице /субект на данни/, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или косвено чрез идентификатор като: име, единен граждански номер, информация за местонахождение, пол, адрес, телефонен номер, онлайн идентификатор или чрез един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни“ е всяко действие или съвкупност от действия, извършвани с лични данни чрез автоматизирани или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Субект на данни“ е физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

3. Права на субектите на данните

В случай че Вие сте субект на данни, чиито лични данни се обработват от ОББ – Животозастраховане съгласно Регламента, Вие имате следните права:

- **Право на достъп** – По Ваше искане ОББ - Животозастраховане предоставя следната информация: потвърждение дали се обработват Ваши лични данни, информация за целите за обработването, категориите лични данни, получателите или категорията получатели, на които се разкриват лични данни, срокове за съхранение, източниците, от които са получени данните, извън случаите, когато те са събрани директно от Вас.
- **Право на коригиране** – Вие имате право да поискате Вашите лични данни да бъдат коригирани, в случай, че са неточни или непълни.
- **Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“)** – Вие имате право да поискате Вашите лични данни да бъдат заличени, ако е налице някое от следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани; когато оттеглите Вашето съгласие, върху което се основава обработването на данните, и не е налице друго правно основание за обработване; при възражение срещу обработването и липсата на законни основания за обработването, които да имат преимущество; личните данни са били обработвани незаконосъобразно и др. Не е налице задължение за изтриване на данните, когато обработването е необходимо за спазване на законово задължение на администратора, за установяване, упражняване или защита на правни претенции и др.
- **Право на ограничаване на обработването** - Вие имате право да поискате ограничаване на обработването на лични данни за определен срок, когато точността на данните е спорна или е налице възражение срещу обработването на основание законни интереси на администратора.
- **Право на преносимост на личните данни** – В качеството Ви на субект на данните Вие имате право да поискате да получите свързаните с Вас личните данни, които сте предоставили на ОББ - Животозастраховане, в структуриран, широко използван и

пригоден за машинно четене формат, като имате право да предадете/прехвърлите тези данни на друг администратор. Можете да упражните правото си за лични данни, които се обработват по автоматизиран начин само на основание съгласие или договорно задължение, при наличие на техническа възможност за предоставяне на данните.

- **Право на възражение** – В качеството Ви на субект на данните, Вие имате право да подадете възражение срещу обработването на Вашите лични данни, когато обработването на данните Ви е на основание законен интерес на администратора. ОББ – Животозастраховане ще разгледа възражението и ще предоставя становището си в писмена форма в 30-дневен срок, освен ако не се налага удължаване на срока, за което ще Ви уведомим своевременно. След разглеждане на възражението, ние ще преустановим обработването на личните Ви данни за посочената цел и ще уведомим всички заинтересовани страни, на които са предадени лични данни, за постъпилото възражение и за предприетите мерки в тази връзка. В някои случаи, обаче, администраторът има законово основание да продължи обработването на личните Ви данни дори и след получаване на възражение (например за установяване, упражняване или защита на правни претенции). В тези случаи ще Ви уведомим за причините и основанията, поради които ще продължим да обработваме личните данни. В случай, че възражението Ви се отнася до обработването на лични данни за директен маркетинг и управление на взаимоотношенията с клиенти, ОББ – Животозастраховане безусловно ще преустанови обработването им за тези цели.
- **Право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или до съда** – В качеството Ви на субект на данните имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) или съдебните органи във връзка с обработването на личните Ви данни. В случай, че не сте съгласни с наше становище по подадено запитване или желаете да получите повече информация, бихте могли да посетите уеб страницата на Комисията за защита на личните данни: www.cpdp.bg, където бихте могли да подадете жалба и да получите детайлна информация за Вашите права.

Упражняване на Вашите права

В случаите, когато като субект на данните упражнявате правата си, е необходимо да попълните заявление по образец за упражняване на съответното право, което следва да подадете на хартиен носител в Централно управление на ОББ – Животозастраховане и клоновата мрежа на ОББ АД като застрахователен агент на ОББ – Животозастраховане по силата на сключен договор за застрахователно посредничество. Образците на заявленията са налични във всеки клон и ще Ви бъдат предоставени от служители при поискване. Заявления за упражняване на Вашите права се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице. При упражняване на правата Ви, ОББ – Животозастраховане има задължение да Ви идентифицира и да провери самоличността Ви като субект на данни. За целта ОББ – Животозастраховане може да изиска от Вас валиден идентификационен документ при приемане на заявление за упражняване на право и при предоставяне на исканата от Вас информация. Съгласно изискванията на Регламента, дружеството не следва да отговаря на заявление на субект на данни, в случай че не е в състояние да идентифицира лицето и да потвърди неговата самоличност.

Заявления за упражняване правата на субектите на данни могат да се подават на хартиен носител във всеки клон на ОББ АД и Централно управление на ОББ – Животозастраховане. ОББ - Животозастраховане предоставя информация относно действията, предприети във връзка с подаденото заявление за упражняване на права в срок от един месец от получаване на заявлението. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се вземе предвид сложността и броя на подадените заявления. ОББ -

Животозастраховане ще Ви информира за всяко удължаване в срок от един месец от получаване на заявлението.

Вие можете да задавате в писмен вид Вашите въпроси, свързани с обработването на личните данни, както в обслужващия Ви офис, така и по електронен път на ел.поща: dpo@dzi.bg.

Упражняването на правата Ви не може да бъде противопоставено на задължението на ОББ – Животозастраховане да предоставя личните Ви данни на компетентните органи за предотвратяване, разследване и разкриване на престъпления, измами и други неправомерни действия.

4. Категории лични данни

ОББ – Животозастраховане обработва различни категории лични данни, свързани с Вашата физическа, социална, икономическа и др. идентичност, включително данни за здравословното състояние. Данните могат да бъдат получени от Вас като субект на данните или от трети лица по силата на сключени договори с администратора (застрахователни посредници, лечебни заведения и др.), включително от публично достъпни източници (Търговски регистър и др.), с оглед на определените цели за обработка. Различните категории лични данни се обработват в зависимост от определените цели за обработка, например:

- За сключване на застрахователен договор и уреждане на застрахователни претенции: три имена, ЕГН/ЛНЧ, дата на раждане, адрес (постоянен, за кореспонденция), националност, номер на банкова сметка, контактна информация (телефон, електронна поща), данни от документ за самоличност, данни за здравословното и за гражданското състояние (и двете в определени случаи), хоби, трудова дейност, семейно положение, роднински връзки, информация за финансовото състояние, информация за кредити (при продажба на кредитни застрахователни продукти) и др.
- За целите на директния маркетинг и управлението на взаимоотношенията с клиенти: три имена, адрес за кореспонденция, контактна информация (телефон, електронна поща), записи от телефонни разговори и др.
- За целите на комплексната проверка по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс: три имена, ЕГН/ЛНЧ, дата на раждане, място на раждане, националност, данни от документ за самоличност, видна политическа личност, рисков профил, данъчен номер юрисдикция като местно лице за данъчни цели (при определени договори) и др.
- Видеоизображения на субекти на данни във връзка с обезпечаване на физическа сигурност на нашите офиси чрез система за видеонаблюдение.
- Записи на телефонни разговори с цел предоставяне на услуги във връзка със сключените застрахователни договори.

5. Цели при обработването на лични данни

5.1.1. Основните цели за обработването на лични данни на основание законови задължения на администратора включват:

- Комплексна проверка (идентификация, верификация и приемане) на ползвателите на застрахователни услуги;
- Изготвяне на отчети до регулаторни органи;

- Докладване до регулаторни органи съгласно разпоредбите на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- Осъществяване на контрол и предотвратяване на застрахователни измами и конфликт на интереси;
- Защита на данните и информационните системи;
- Предоставяне на лични данни на държавни и контролни органи при упражняване на техни правомощия по закон.

За посочените цели обработването на лични данни се основава на законови задължения в следните нормативни актове - Кодекс за застраховането, Закон за мерките срещу изпирането на пари, Закон за мерките срещу финансирането на тероризма, Данъчно-осигурителен процесуален кодекс, Закон за задълженията и договорите, Закон за счетоводството, Закон за данъците върху доходите на физически и др.

5.1.2. Основните цели за обработването на лични данни на основание изпълнение на договор включват:

- Оценка на застрахователния риск и изчисляване на застрахователната премия;
- Изготвяне на индивидуално предложение за сключване на застраховка;
- Изготвяне на застрахователен договор и изпълнение на законовите задължения във връзка с неговото сключване;
- Анализ на нуждите на ползвателите на застрахователни услуги;
- Обработване на застрахователни претенции във връзка с настъпили застрахователни събития;
- Използване на продукти и услуги на ОББ – Животозастраховане във връзка със сключени застрахователни договори.

За посочените цели обработването на лични данни се основава на сключения застрахователен договор при спазване разпоредбите на Кодекса за застраховането.

5.1.3. Основните цели за обработването на лични данни на основание законни интереси на администратора включват:

- Тестване на промени в софтуерните приложения на дружеството с оглед тяхната актуализация, създаване на нови и тестване на промени в съществуващите функционалности, разрешаване на инциденти, защита на данните и др.;
- Проучване и развитие на продукти/услуги и анализ на пазарни тенденции с цел предоставяне на по-добри продукти на нашите клиенти;
- Директен маркетинг на стандартни застрахователни продукти, което включва предлагане на продукти и услуги на съществуващи клиенти на дружеството с цел осигуряване на по-добро и качествено обслужване на клиента, отчитайки неговите потребности;
- Управление на взаимоотношенията с клиенти с цел предлагане на подходящи застрахователни продукти и услуги, като се вземат предвид индивидуалните предпочитания на всеки потребител, осигуряване на по-добро и качествено обслужване на клиента, което включва изпращане на съобщения по телефон, имейл, sms, чрез писма и др. във връзка с ползваните от него продукти, включително провеждане на маркетингови проучвания;
- Вътрешна отчетност, управленска информация и оптимизация на процесите в организацията;
- Съдебни спорове - установяване, упражняване и защита на правата на дружеството в съдебни производства и при уреждане на съдебни спорове;

- Създаване на аналитични бизнес модели с цел развитие на нови продукти и услуги за клиентите и оценка на предлаганите продукти чрез използване на псевдонимизирани данни, т.е. данни, които не могат да доведат до идентифициране на субект на данни без наличие на допълнителна информация;
- Физическа сигурност – обработване на лични данни за целите на видеонаблюдението в офисите на дружеството.

Обработването на лични данни за посочените цели е необходимо за защита законните интереси на ОББ – Животозастраховане като администратор на лични данни. Всеки субект на лични данни има правото да възрази срещу обработването на личните му данни за цели, основаващи се на законни интереси на администратора. При обработване на лични данни за целите на директния маркетинг и управление на отношенията с клиенти, като субект на данни Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработването на личните Ви данни, като ОББ – Животозастраховане ще преустанови ползването на Вашите данни за тези цели. Повече информация е представена в т. 3 на настоящия документ.

5.1.4. Обработване на специални категории данни (данни за здравословното състояние)

Обработването на данни за здравословното състояние на ползвателите на застрахователни услуги е необходимо за сключването и изпълнението при определени съгласно разпоредбите на Кодекса за застраховането застрахователни договори. Преди сключване на застрахователен договор, както и по време на действието на договора, застрахователят има право да получи подробна и точна информация относно здравословното състояние на лицето, чиито живот, здраве или телесна цялост са предмет на застраховане. При настъпване на застрахователно събитие, застрахователят има право на достъп до цялата медицинска документация във връзка със здравословното състояние на лицето, чийто живот, здраве и телесна цялост е застрахован, като може да я изисква от всички лица (лични лекари, лечебни заведения, институции и др.), съхраняващи такава информация, включително съгласно Закона за лечебните заведения, Закона за здравното осигуряване, Закона за здравето и др. ОББ - Животозастраховане обработва лични данни за здравословното състояние на основания и за целите на изпълнение на договор, както и на законови задължения като администратор.

6. Получатели на лични данни

Категориите получатели извън дружеството, на които се разкриват лични данни, включват:

6.1.1. Администратори на лични данни, за които е налице задължение за предоставяне на лични данни по силата на приложимото законодателство на Република България, са следните държавни органи, институции и организации: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, САД „Финансово разузнаване“ към Държавна агенция „Национална сигурност“, Национална агенция по приходите, Национален осигурителен институт, Комисия за защита на потребителите, органи на съдебната власт, Прокуратура, Министерство на вътрешните работи, външни одитори и др.

6.1.2. Администратори и обработващи лични данни, които обработват лични данни по силата на сключен договор с ОББ - Животозастраховане при прилагане на

подходящи технически и организационни мерки съгласно изискванията на Регламента:

- Доставчици на продукти и услуги на дружеството, включително доставчици на информационни и комуникационни решения, външни адвокати и правни кантори, доставчици на консултантски услуги по медицинска застраховка, агенции за маркетинг и пазарни проучвания, куриерски и печатни услуги, и др.;
- Застрахователни агенти по силата на сключен договор за застрахователно посредничество съгласно изискванията на Кодекса за застраховането;
- Презастрахователи;
- Лечебни заведения;
- Други дружества от КВС Груп.

7. Срок за съхранение на личните данни

Личните данни се съхраняват съгласно определените законови срокове, предвидени в нормативни актове – Кодекс за застраховането, Закон за счетоводството, Закон за мерките срещу изпирането на пари, Закон за задълженията и договорите и др. Сроковете на съхранение на всички документи са представени в Политика за съхранение на данните на дружеството, базирано на законовите задължения за архивиране. Базовите срокове за съхранение са както следва:

- Застрахователни договори и документи във връзка с тяхното сключване – максимален срок от 12 години след прекратяване на договора.
- Застрахователни претенции и документи във връзка с тяхната обработка – максимален срок от 12 години след уреждане на застрахователната претенция.
- Предложения за сключване на застрахователни договори на кандидати за застраховане – максимален срок от 1 година след изготвянето на оферта.